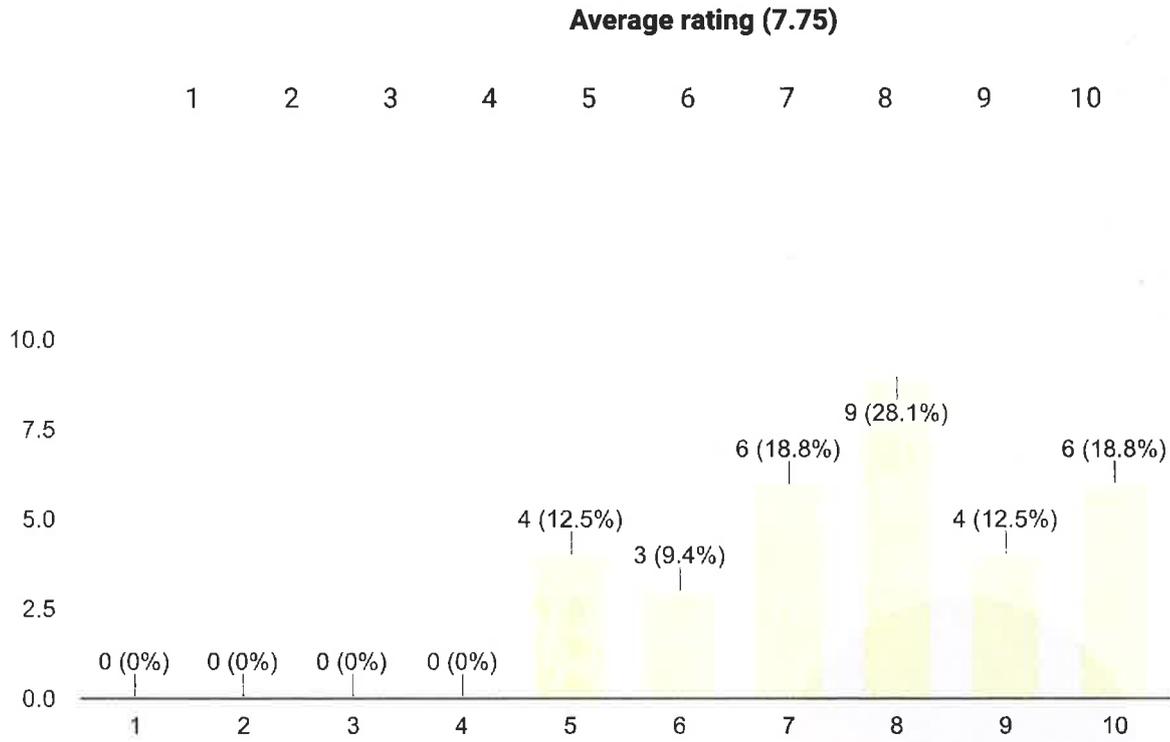


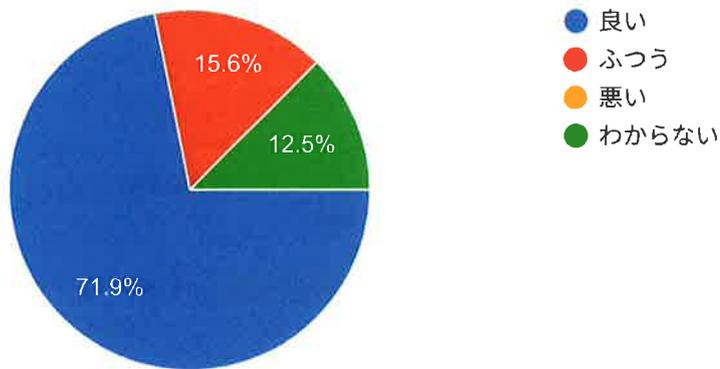
1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

32 件の回答



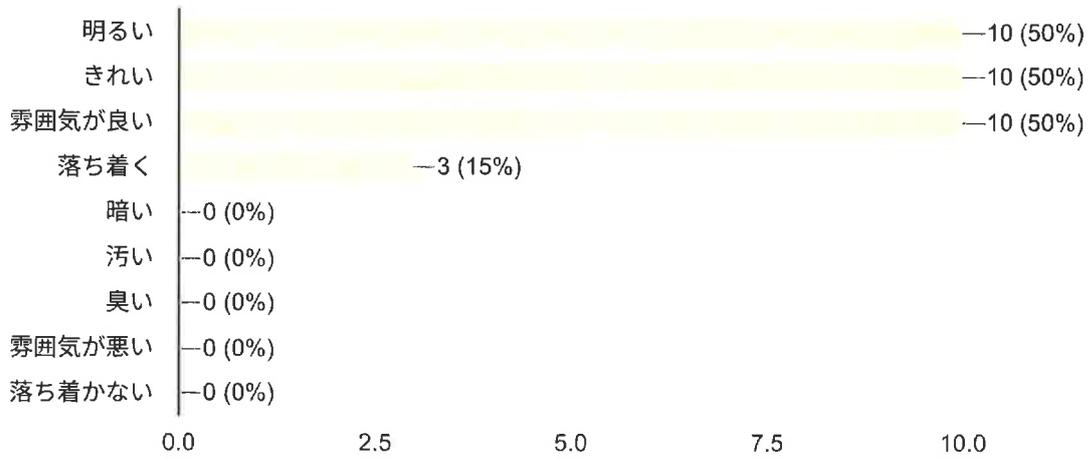
2.施設（リハビリ南東北川俣・各フロア）の印象はいかがですか？

32 件の回答



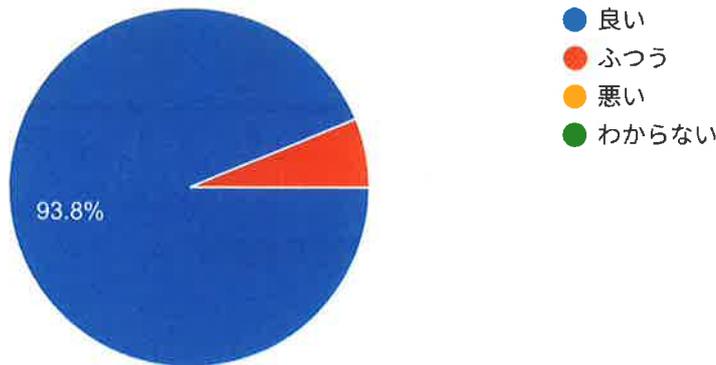
回答の理由をお聞かせください。

20 件の回答



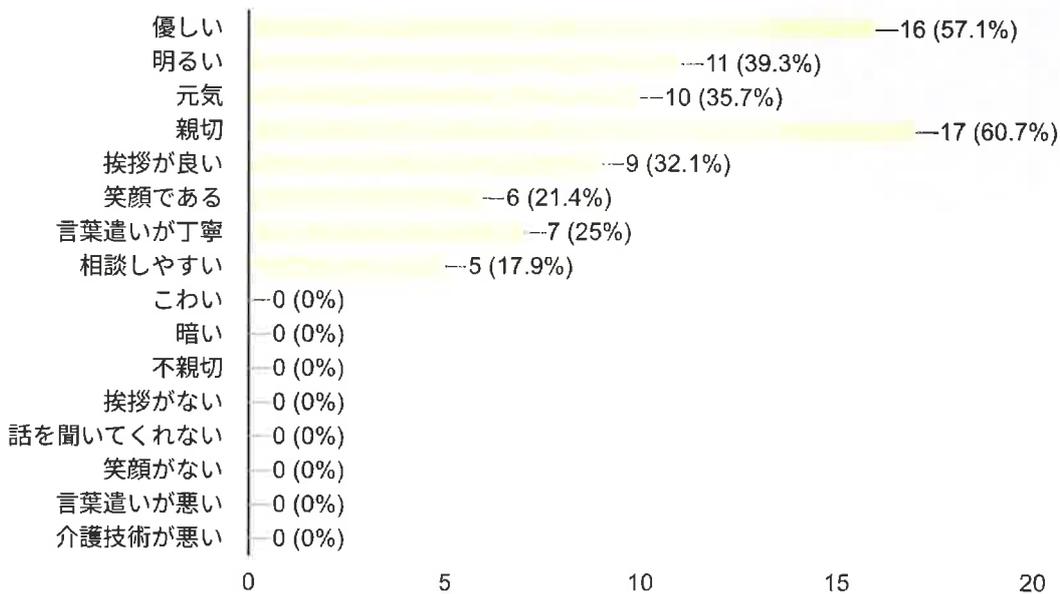
3. 施設全体の職員の対応はいかがですか？

32 件の回答



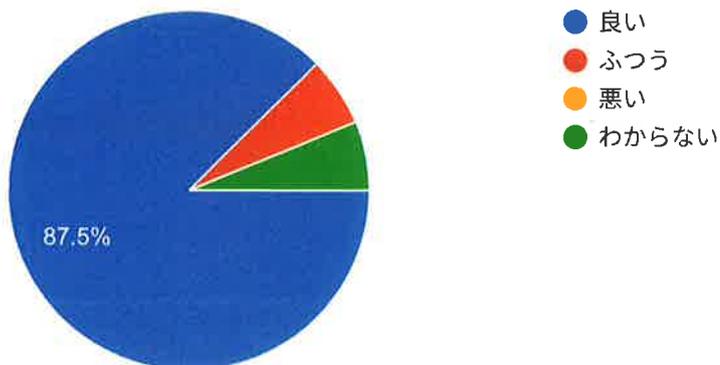
回答の理由をお聞かせください。

28 件の回答



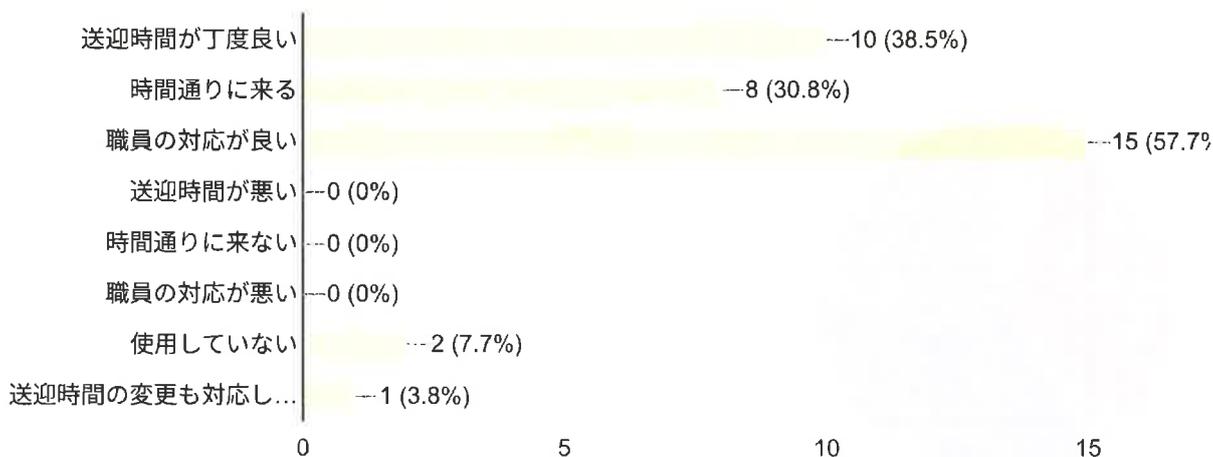
4. 送迎についてお聞きします。

32 件の回答



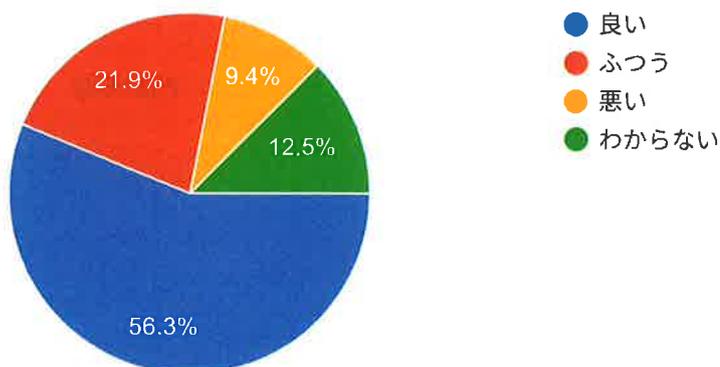
回答の理由をお聞かせください。

26 件の回答



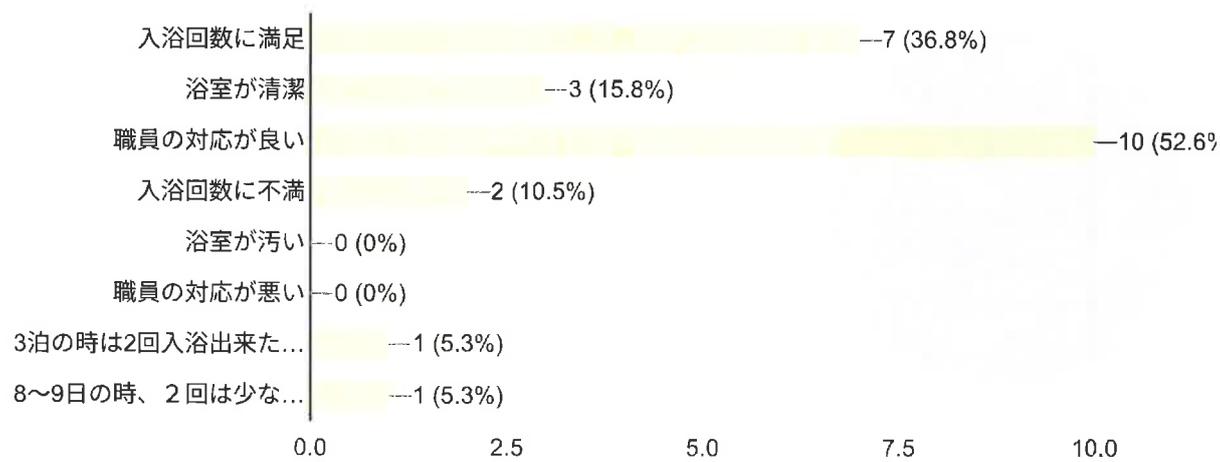
5. 入浴についてお聞きします。

32 件の回答



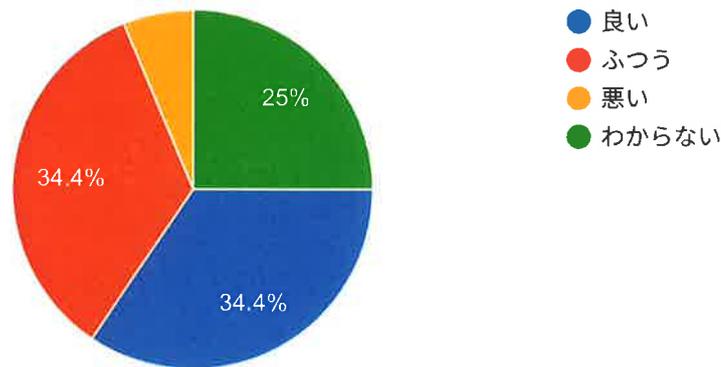
回答の理由をお聞かせください。

19 件の回答



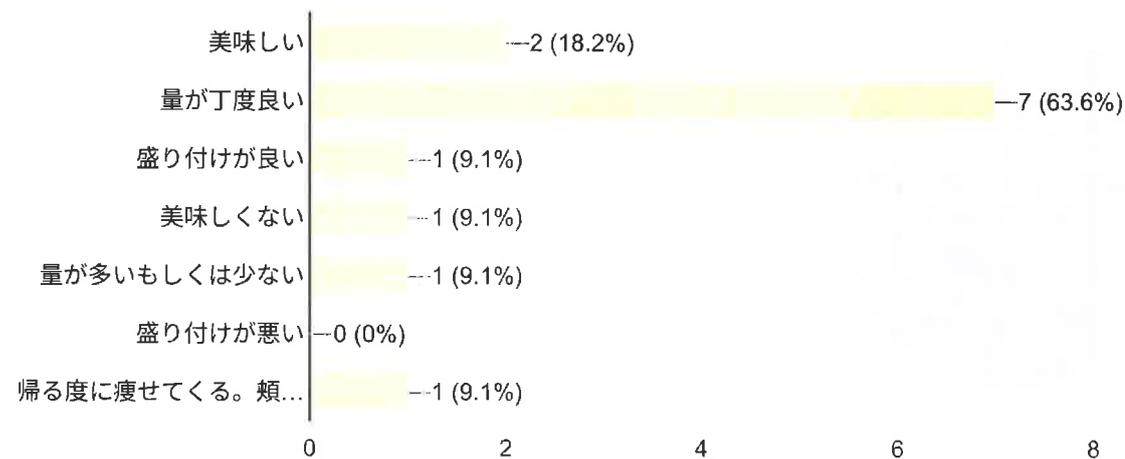
6. 食事についてお聞きします。

32 件の回答



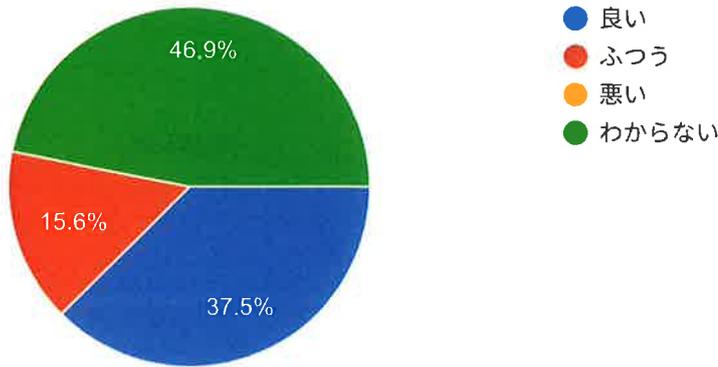
回答の理由をお聞かせください。

11 件の回答



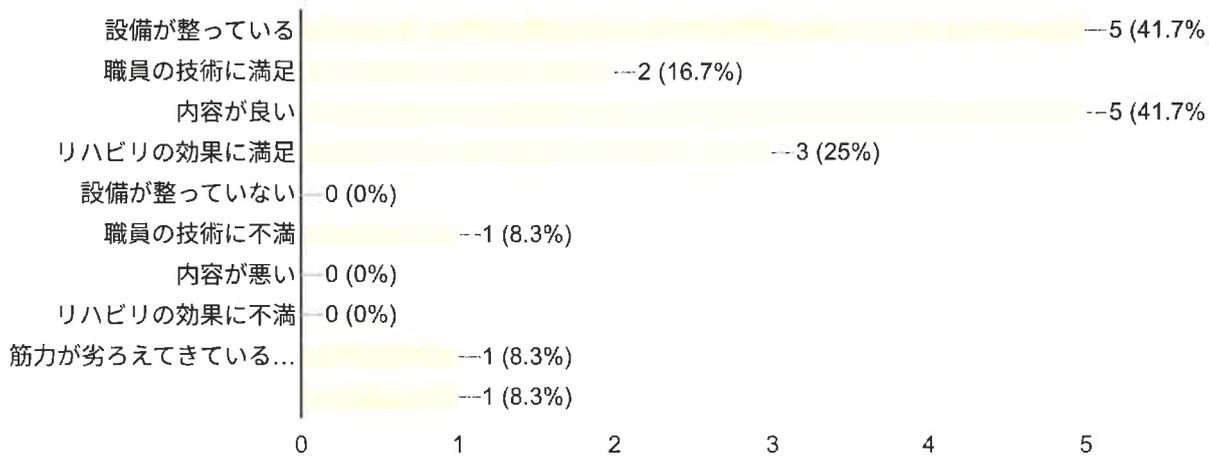
7. リハビリについてお聞きします。

32 件の回答



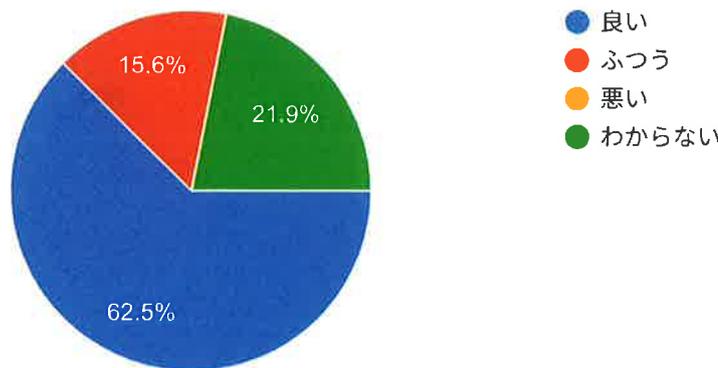
回答の理由をお聞かせください。

12 件の回答



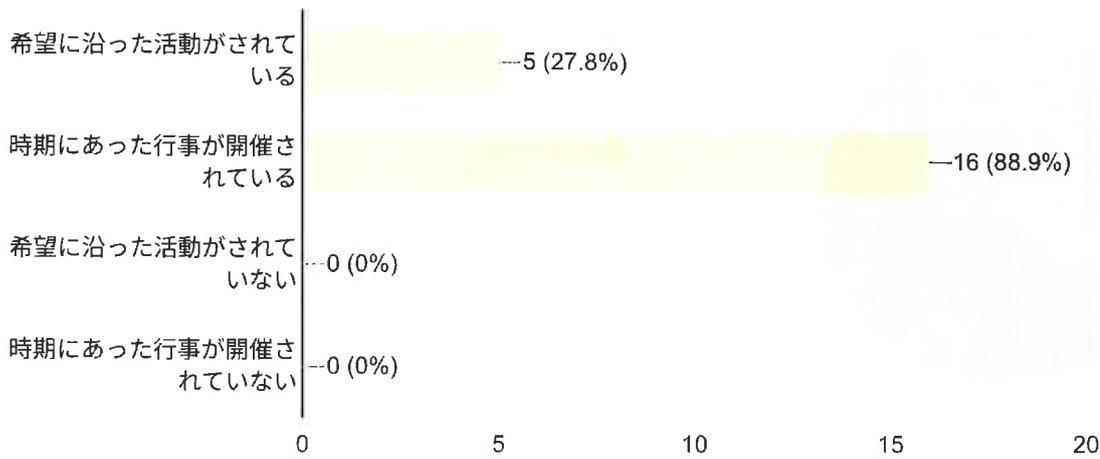
8. 行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

32 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

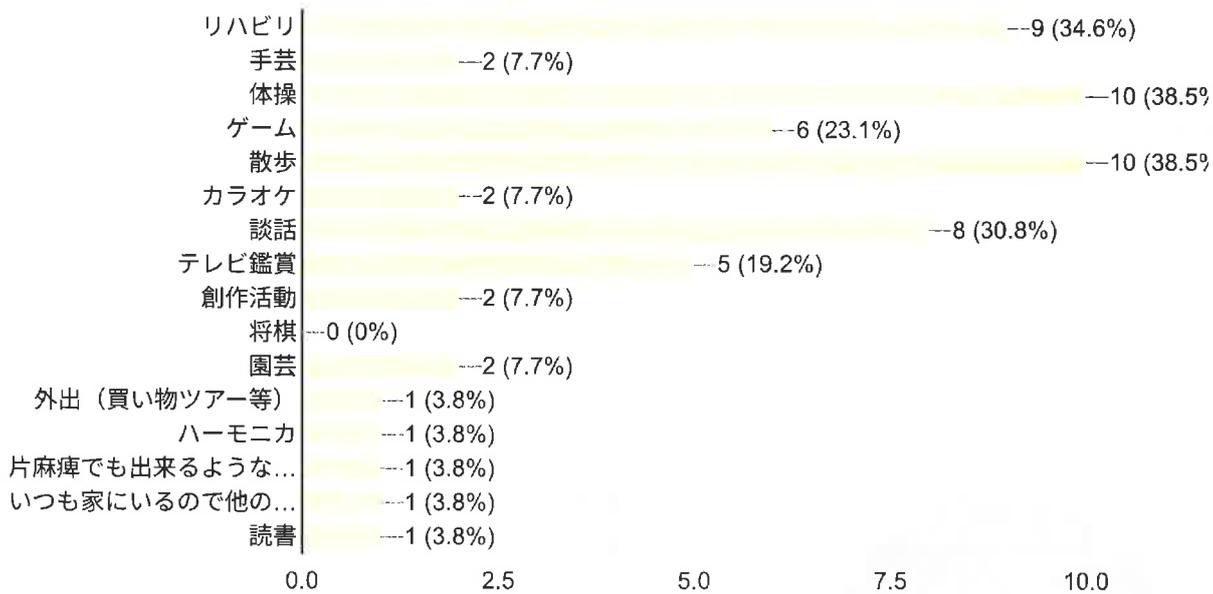
18 件の回答



9.余暇の過ごし方についてお聞きします。

どのような活動を希望されますか？また趣味や好きな活動がありましたらお選びください。

26 件の回答



10. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

6件の回答

今のところありません。

いつもお世話になっております。
皆さん親切で安心して利用させて頂いております。
これからもよろしく願いいたします。

いつも親切な対応ありがとうございます。

いつもお世話になって本当に助かってます。なかなか続けて利用出来ませんが、これから少しでも多く利用したいと思います。

大変お世話になっております。本人お出かけを楽しみにしておりますので、よろしく願いします。

お世話になります。

ご意見等	回答・具体的な取り組み
<p>4. 送迎について</p> <p>(良い)</p> <ul style="list-style-type: none"> 送迎時間の変更も対応してもらえて助かっています。 	<p>他の利用者様とご希望の時間帯が重なってしまう場合もございますが、可能な限りご希望に沿った送迎時間の調整を行ってまいります。ご希望の時間がございましたら、ご相談ください。</p>
<p>5. 入浴について</p> <p>(悪い)</p> <ul style="list-style-type: none"> 8～9日の時、2回は少ない。 3泊の時は2回入浴できたら良い 	<p>8～9日間のご利用だとおおよそ3～4回の入浴を予定しておりますが、ご本人様の体調や入浴の拒否がある場合には、回数が少なくなってしまう可能性があります。大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願いいたします。また入浴のご希望日がございましたら、送迎時など職員にお知らせください。今後ともご利用者様の体調や声掛けなどに注意しながら、対応してまいります。</p>
<p>6. 食事について</p> <p>(悪い)</p> <ul style="list-style-type: none"> 帰ってくる度に痩せてくる。お腹がへこんでくる。 	<p>それぞれの利用者様に応じた食事量を提供しておりますが、食事が進まない方や施設の食事だけでは物足りない方など、ご自宅で普段から食べ慣れている飲食物（既製品）のお持ち込みも可能ですので、ご相談ください。</p>
<p>7. リハビリについて</p> <p>(良い)</p> <ul style="list-style-type: none"> 筋力が衰えてきているので、特に足腰の運動を要望します。 	<p>椅子から立ち上がる動作や、立ったまま・座ったままでの足踏み運動は、足腰の筋力を保つために手軽にできる運動です。ぜひご自宅でも無理のない範囲で行ってみてください。</p>
<p>9. 余暇の過ごし方について</p> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ハーモニカ いつも家にいるので他の人とコミュニケーションがとれないので、みんなの輪の中にいることが大切だと思っている。 片麻痺でも出来るような、楽しいもの。 	<p>ハーモニカ演奏のご希望があれば、演奏の機会を設けたいと思いますので、ご持参頂ければ対応させていただきます。また、他の利用者様とのコミュニケーションが難しい場合には、職員が間に入り対応して参りたいと思います。今後も、ご利用者様に楽しんで頂ける活動を試行錯誤して参りたいと思います。</p>
<p>10. 施設への希望・要望</p> <ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になって本当に助かってます。なかなか続けて利用出来ませんが、これから少しでも多く利用したいと思えます。 皆さん親切で安心して利用させて頂いております。これからもよろしく願いいたします。 いつも親切な対応ありがとうございます。 本人、お出かけを楽しみにしておりますのでよろしくお願いします。 	<p>数々のお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、ご利用者様が楽しく安心してお泊りいただける様に職員一同努めてまいります。引き続きのご利用を心よりお待ちしております。</p>

管理者より

沢山のご意見をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになるご意見、また叱咤激励と受け止められるご意見、どれも真摯に受け止め今後のサービス向上に繋げられるよう、職員一同一丸となって精進してまいります。

全体を通して、ご家族様・利用者様とのコミュニケーションをより深められるとさらに良いサービスにつながると感じました。面会・お電話・お手紙等いつでもご意見お待ちしております。こちら利用者様のご様子についてなど、もっと詳しくお伝えできるよう努めてまいります。今後共よろしく願いいたします。

