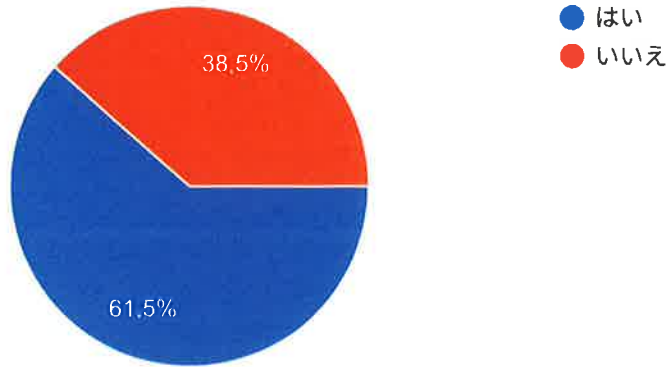


【質問 1】

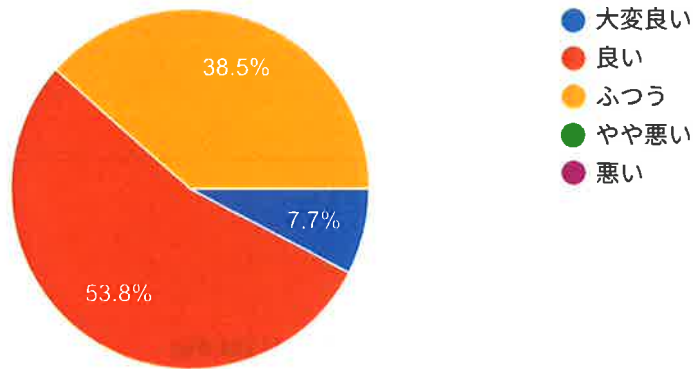
①当施設を見学されたことはありますか？

13 件の回答



②当施設の居室やフロアの印象はいかがですか？

13 件の回答



具体的な理由をお書きください。

9件の回答

ホームページや利用者様、ご家族から聞き取った話から判断

施設だな、という印象

利用者の作品が見れて良い

明るく小穏やかな雰囲気

見学会していないため。普通を選択。

個室だとトイレやTVがあるから

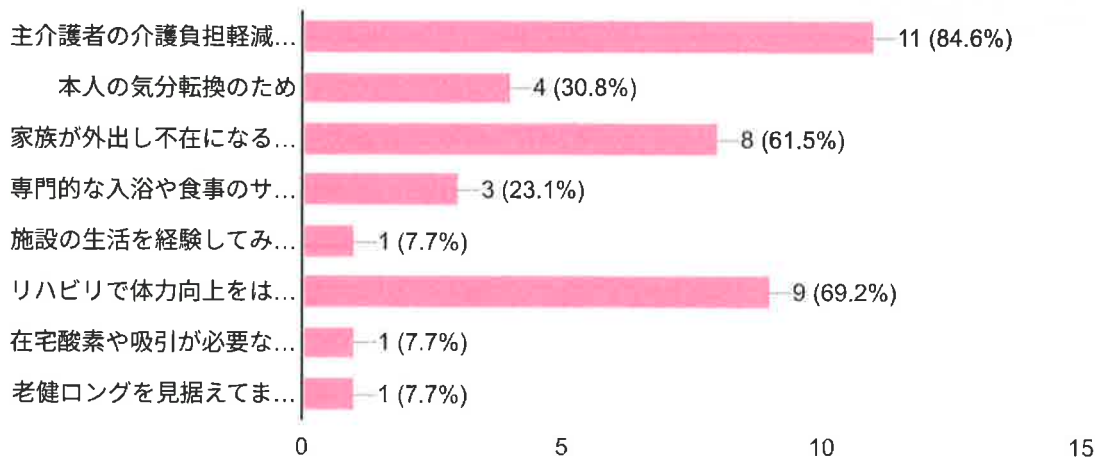
施設がきれい

問題なく利用出来ていると思います。

見たことがないので利用者からの話です

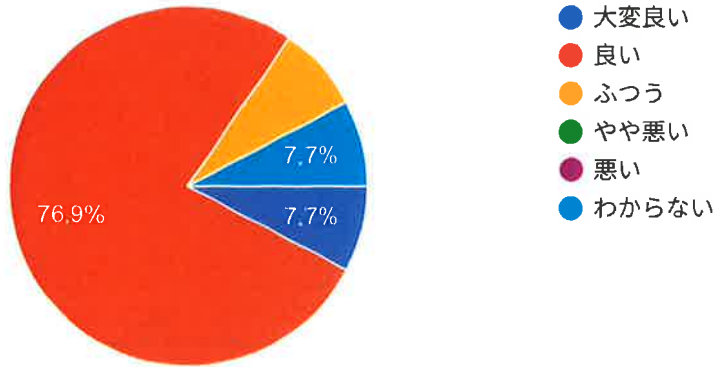
【質問2】当施設の利用目的で多い理由をお聞かせください。

13件の回答



【質問3】 介護職員の対応

13 件の回答



具体的な理由をお書きください

5 件の回答

優しい声かけ

丁寧で良い

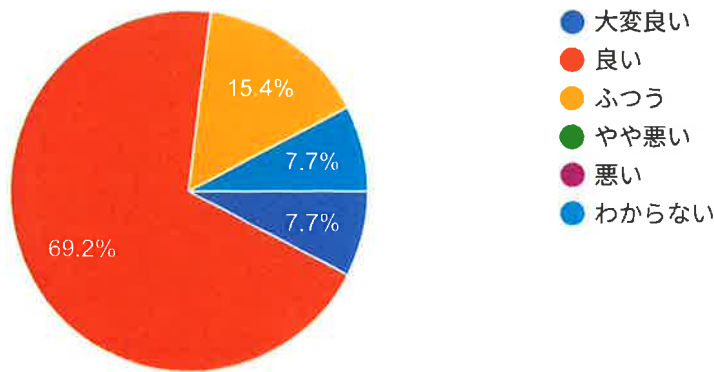
親切

事務の方の口調が強く、不快だったと利用者家族より話を受けた事があります。

最近は施設内に伺うことがない為よくわかりません。ふつうにしてみました。

【質問4】 看護職員の対応

13 件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

忙しい中、よく対応してもらっていると思います

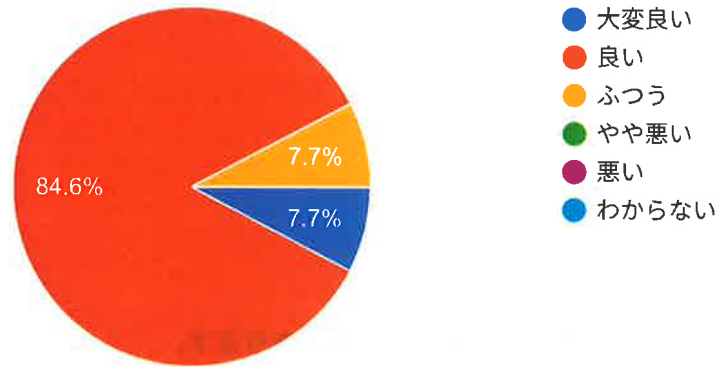
老健ショート看護師さんと殆ど接点がないため判断不可

親切

同じです。

【質問5】リハビリ職員の対応

13件の回答



具体的な理由をお書きください

6件の回答

その人に合わせて対応してもらっていて助かります

状態に応じたリハビリを提供いただいている

老健ショートのリハ職さんとあまり接点がないため判断不可

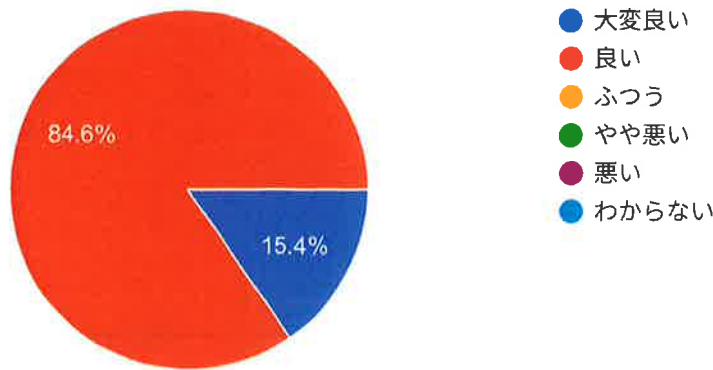
親切

こちらも同じです。

難しいとは思いますが、リハビリ時間ももう少し長くっていただけると嬉しいです。

【質問6】相談員の対応

13件の回答



具体的な理由をお書きください

6件の回答

いつもありがとうございます
急な対応にも応えていただき、助かってます

日程調整などの相談に可能な限り対応頂いている

情報共有をしっかりと行っていただき助かっています。無理とおもわれる話も、一度きちんと聞いていただき、確認した上でご連絡いただけています。

実調や問合せした時などの対応が早くて良い

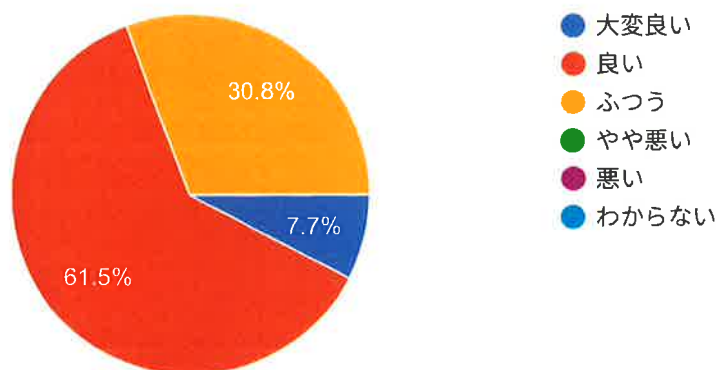
親切

丁寧に関わっていただいています。

【質問7】利用者様の情報について

ご利用者様の利用中の様子はきちんと報告されていますか？

13件の回答



具体的な理由をお書きください

4 件の回答

具体的な利用の様子を報告書に記載もらいたい

新規の利用の時の報告はもらえると助かる

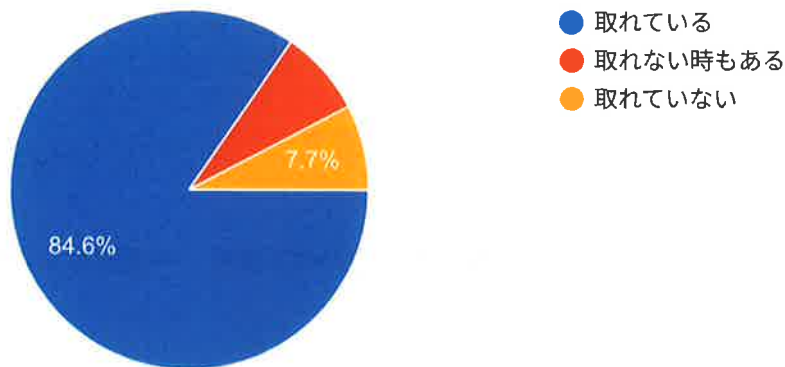
親切

問題ありません。

【質問8】 予約について

希望されている日程で予約はとれていますか？

13 件の回答



上記についてご意見等ございましたらご記入ください

5 件の回答

取れない時もあるが、調整やキャンセル待ちの対応など頂いている

詳細な要望に関わらず対応頂けており助かっています。

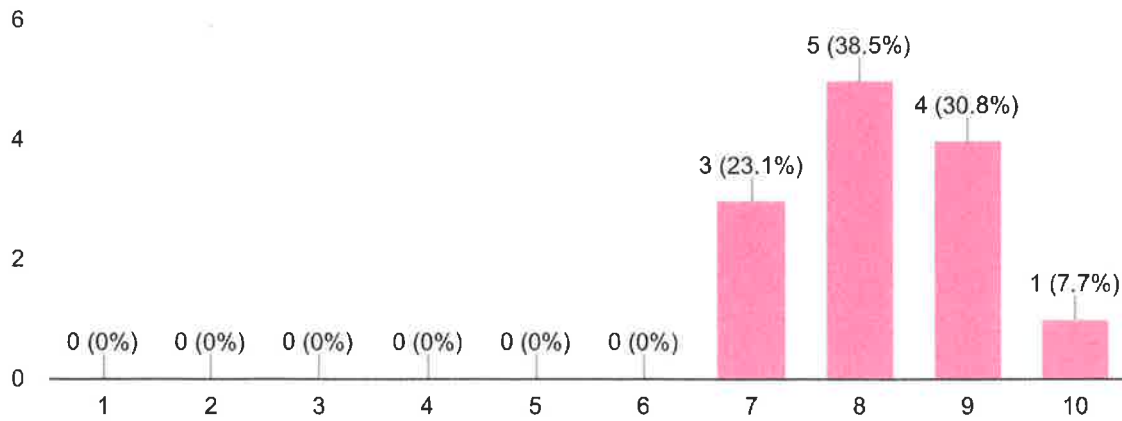
日曜スタートの日程が組めないことが残念。また、シルクさんと老健さんとどちらも調整して頂きなんとか希望日程をおさえられる事も大変心強いです。

なし

仕方がないと思っています。

【質問9】 総合した評価について該当するものに○をつけてください

13件の回答



【質問10】 当施設に対するご意見等ございましたらご記入ください

5件の回答

今後ともよろしく願い致します。

いつもお世話になっております、感謝です。限度額が厳しい方の場合、個別リハ加算の調整に相談対応して頂き、対応有り難いです。

ありません

これからもよろしく願い致します。

今後ともよろしく願いいたします。