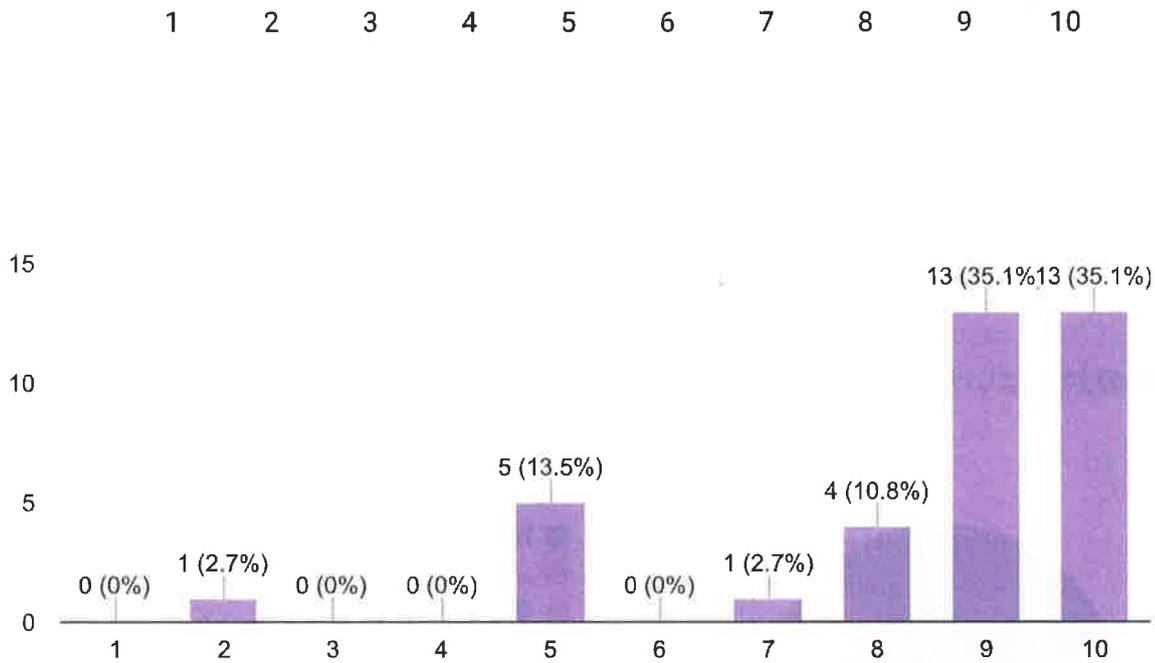


1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

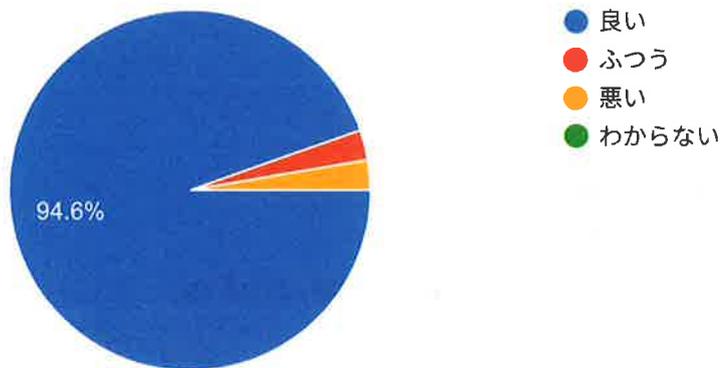
37件の回答

Average rating (8.46)



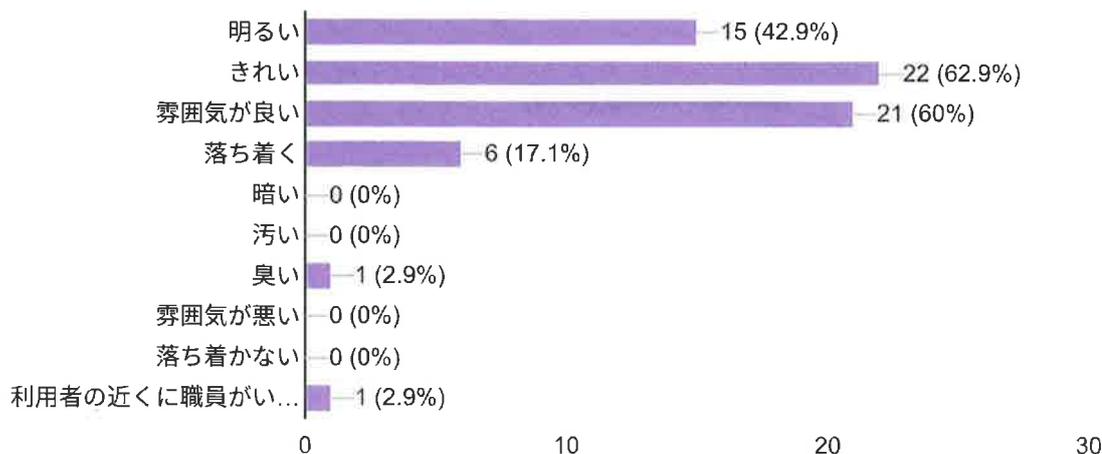
2.施設（南東北シルクロード館・各ユニット）の印象はいかがですか？

37件の回答



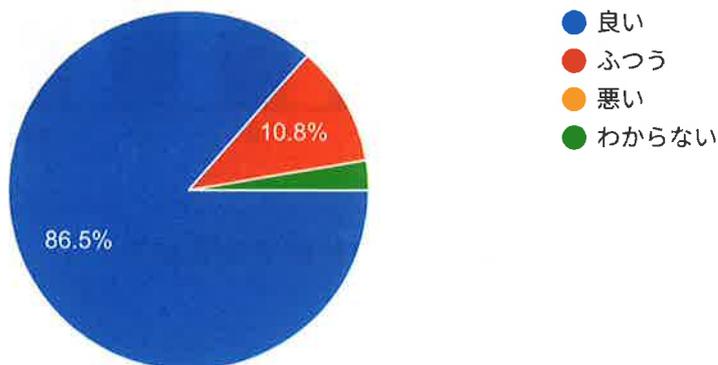
回答の理由をお聞かせください。

35 件の回答



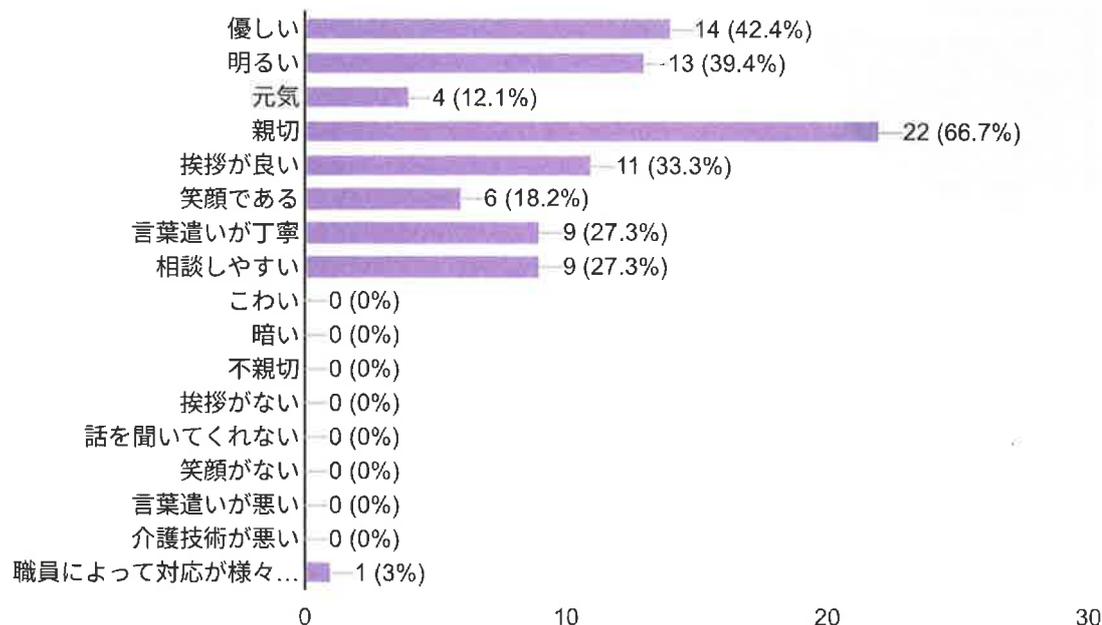
3. ①介護職員の対応はいかがですか？

37 件の回答



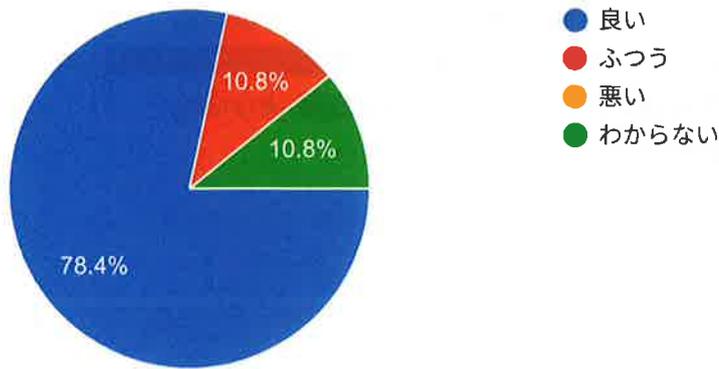
回答の理由をお聞かせください。

33 件の回答



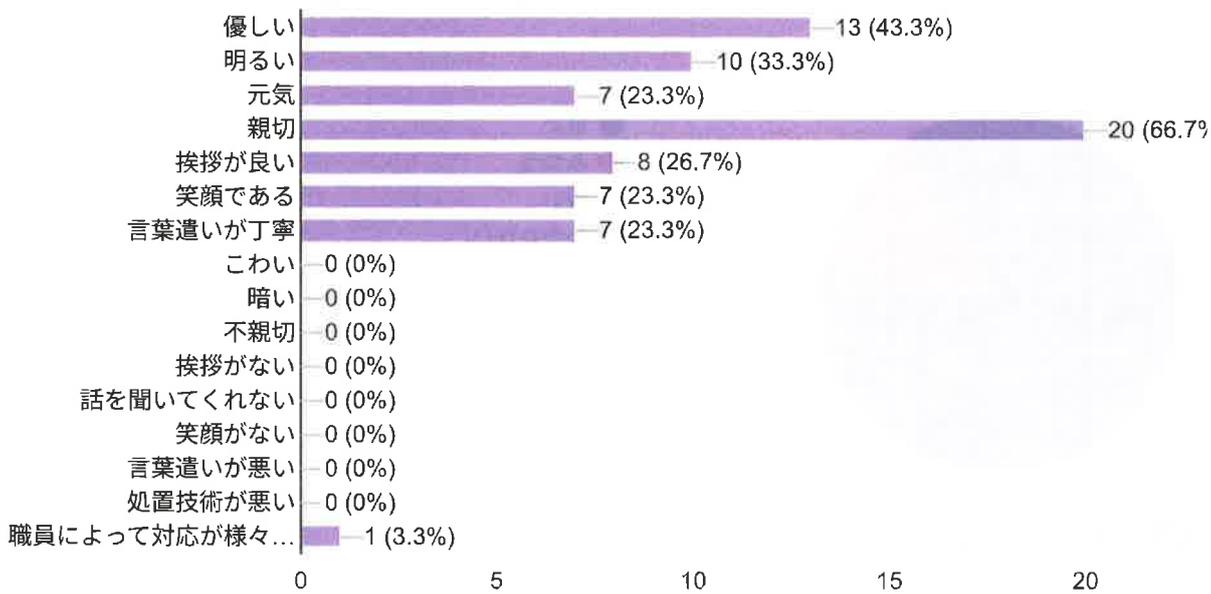
3.②看護師の対応はいかがですか？

37 件の回答



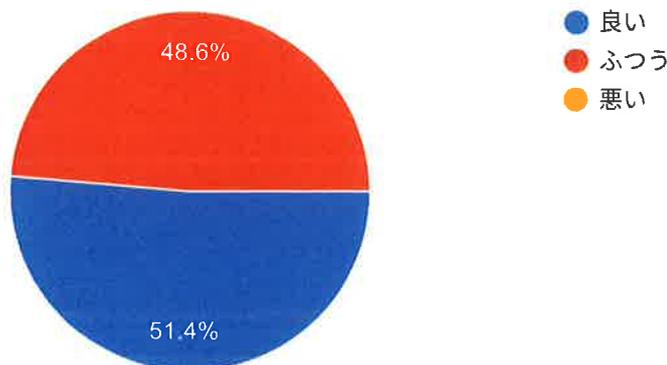
回答の理由をお聞かせください。

30 件の回答



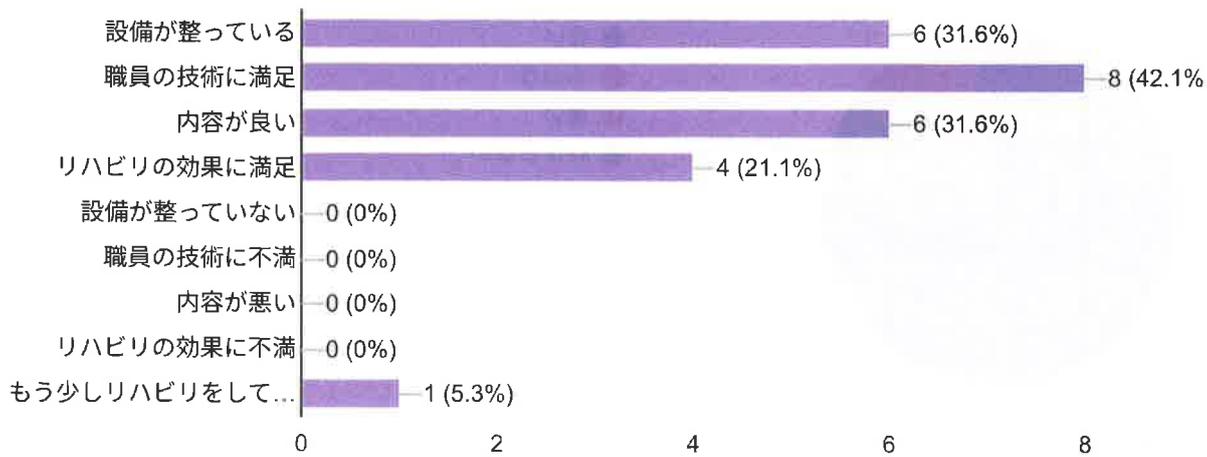
3. ③リハビリの対応はいかがですか？

37 件の回答



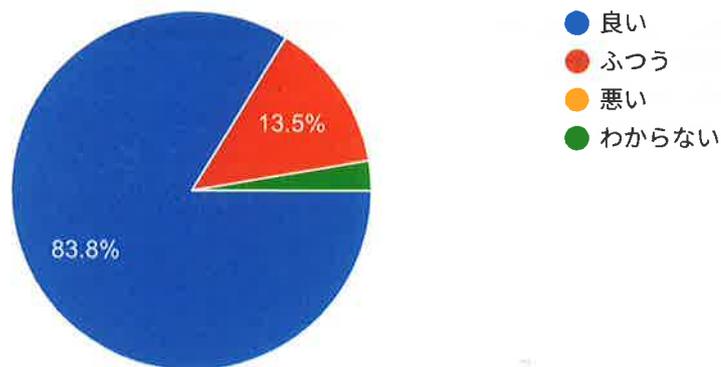
回答の理由をお聞かせください。

19 件の回答



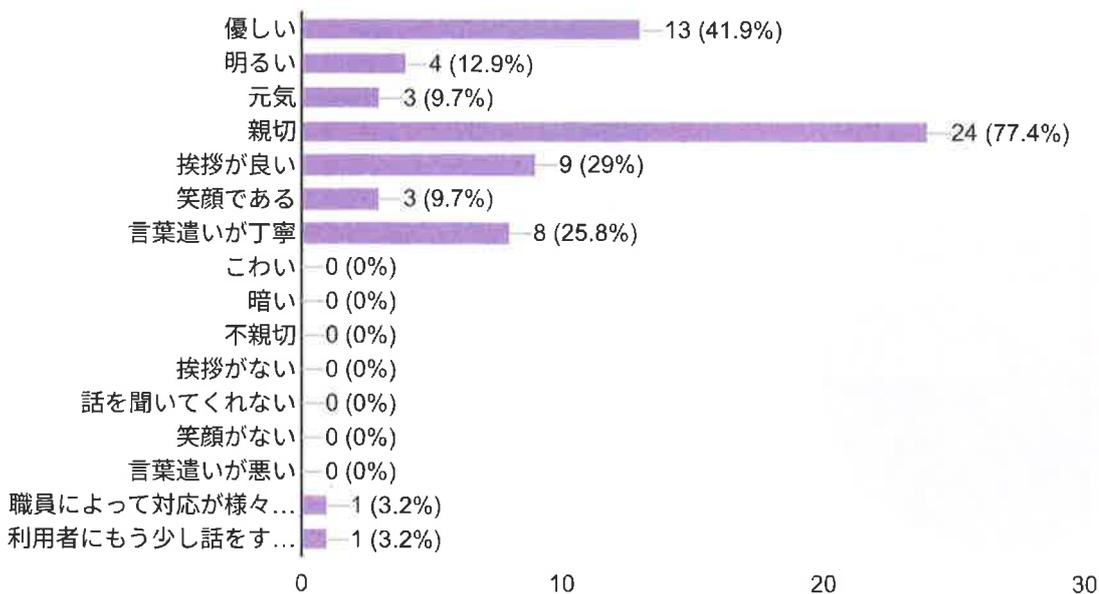
3. ④相談員の対応はいかがですか？

37 件の回答



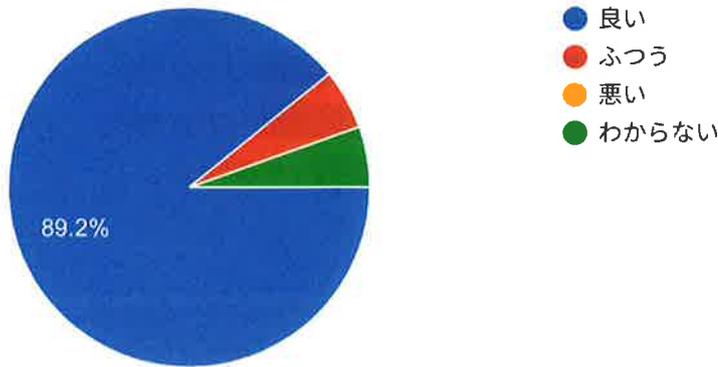
回答の理由をお聞かせください。

31 件の回答



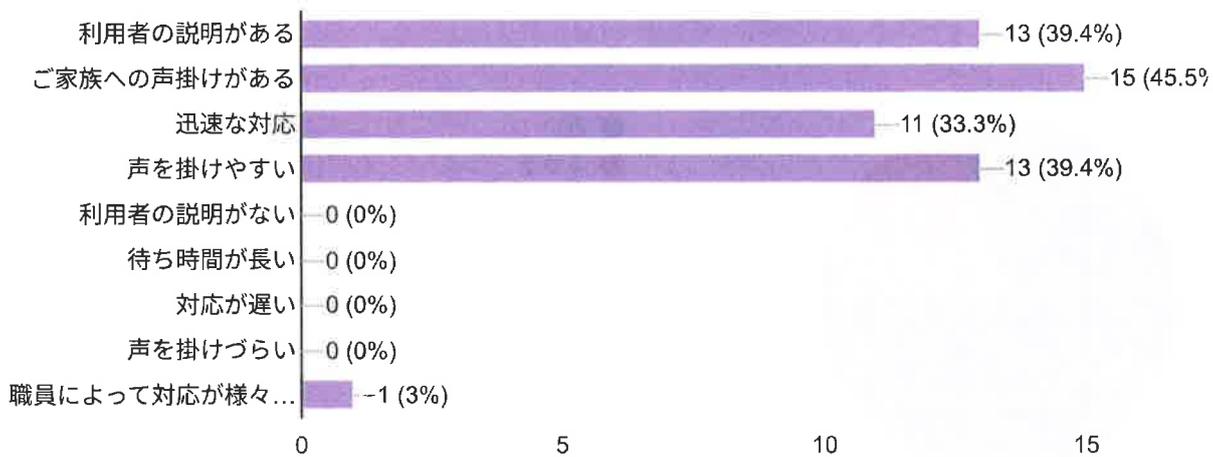
3. ⑤面会時、ご家族への職員の対応についてお聞きします。

37 件の回答



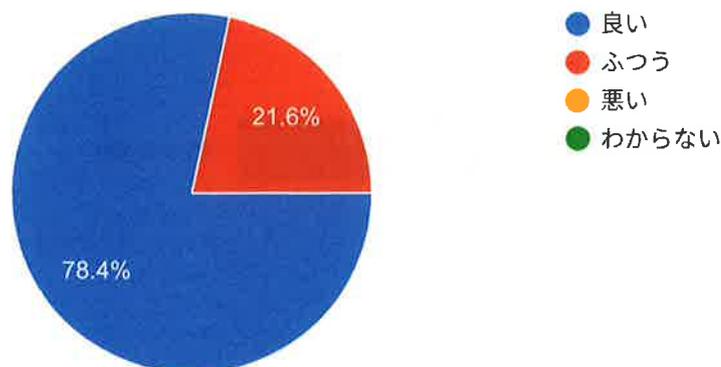
回答の理由をお聞かせください。

33 件の回答



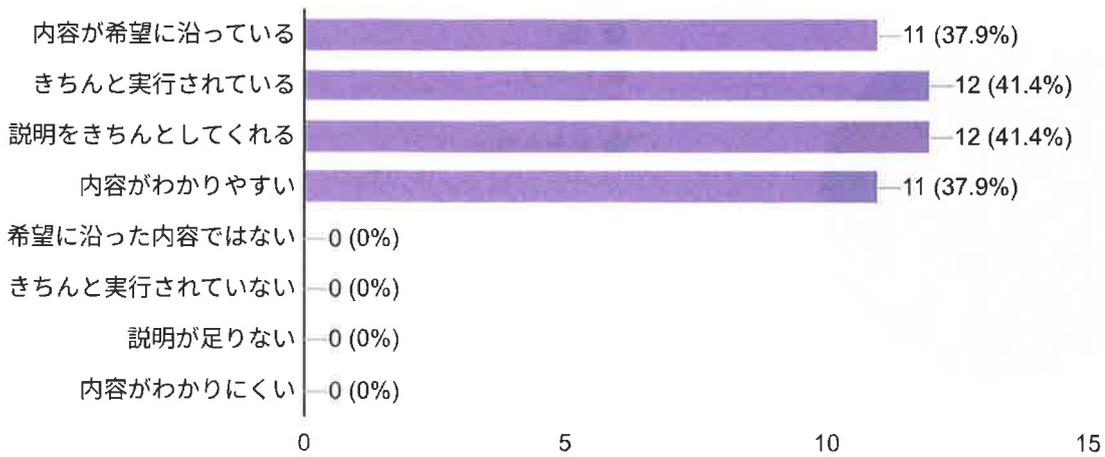
4. 施設サービス計画（ケアプラン）についてはいかがですか？

37 件の回答



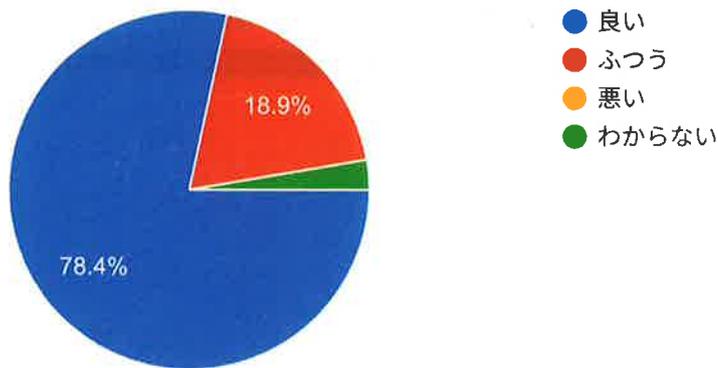
回答の理由をお聞かせください。

29 件の回答



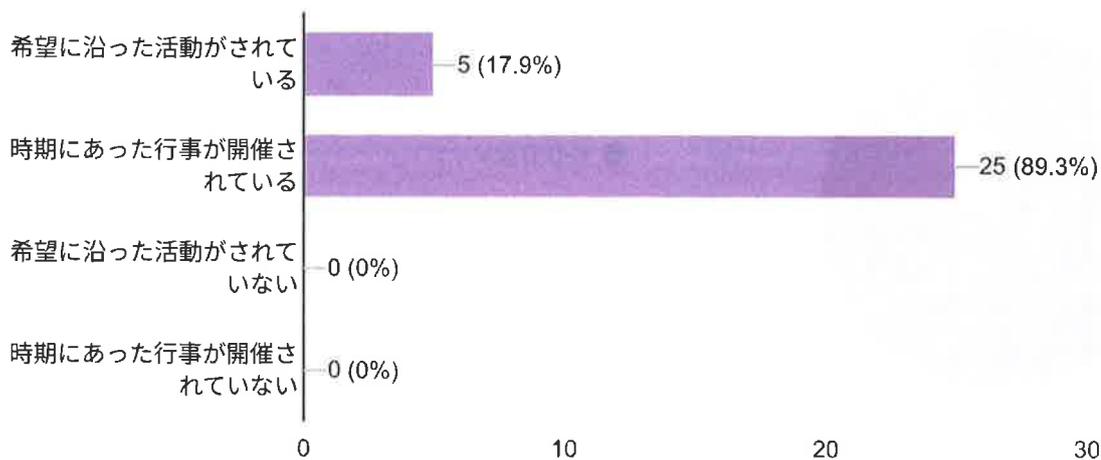
5.行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

37 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

28 件の回答



6. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

14 件の回答

特になし

特にない
今のままでいい特にありません
皆さんに迷惑をかけると思いますがよろしく申し上げます特にありません
お世話になっておりますいつもお世話になっております
おかげさまで毎日安心して過ごすことができますこと
本当にありがとうございます

これまで通りの介護をお願いします

職員間の情報の共有ができていないように感じる。

大変満足しているので特になし

初めての秋祭りに参加でき楽しいひと時を過ごさせて頂きました
職員さんの浴衣姿での司会はとても印象に残りました

毎月のお知らせ居室担当者からのお便りがあり、家族は安心しております

いつもお世話になっております
今後ともよろしく申し上げます

入所者が元気なので満足しています

ありがとうございます

南東北シルクロード館 長期入所ご家族様からのご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
2. 施設の印象について	
(悪い) ・利用者の近くに職員がいないこと	不安やご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。利用者の皆さまが安心して過ごせるよう、職員の巡回体制や声かけの頻度を見直し、より気づきのある対応に努めてまいります。
3. 職員について	
(わからない) ・職員によって対応が様々で良い悪い判断できない	この度は貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。どの職員が対応しても変わらないサービスを提供できるよう職員一同努めてまいります。
③リハビリの対応	
(良い) ・もう少し手のリハビリをしてもらいたい。	運動についてご希望がありましたら、職員までお気軽にお声がけください。日常生活の動作の中で無理なく取り入れられる運動なども含めて、ご本人に合った内容を検討してまいります。
④相談員の対応	
(良い) ・利用者にもう少し話をするようにしてもらいたい。	今後も利用者様への声かけを意識し、より良いコミュニケーションを図っていきたいと思います。
6. 施設への希望・要望	
・入所者が元気なので満足しています。 ・わがままなので皆さんに迷惑かけると思いますがよろしくお願いします。 ・大変満足しているので特になし。 ・いつもお世話になっております。今後共宜しく願いたいします。 ・これまで通りの介護をお願いいたします。 ・おかげさまで、毎日、安心して過ごすことができますこと、本当にありがとうございます。	私たちは利用者様一人ひとりが安心して日々を過ごせるよう、心を込めて支援いたします。そのために、利用者様の気持ちに寄り添い、丁寧な声かけと安全な環境づくりを大切にしていきます。
・毎月のお知らせ、居宅担当者かたのお便りがあり、家族は安心しております。	嬉しいお言葉をいただき、職員も励みになります。今後も、施設での様子をお伝えできるよう努めてまいります。
・初めての秋祭りに参加出来、楽しい一時過ごさせて頂きました。職員さんの浴衣姿での司会印象に残り最高でした。	今後も、利用者様、ご家族様一緒に楽しんでいただけるような様々な催し物を考え、取り組んでまいります。
・職員間の情報の共有ができていないように感じる。	不安やご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。今後は、引き継ぎ方法や記録の確認体制を見直し、職員間で必要な情報を確実に共有できるよう取り組んでまいります。

管理者より

沢山のご意見をいただき誠にありがとうございます。職員の励みになるご意見、また叱咤激励と受け止められるご意見、どれも真摯に受け止め今後のサービス向上に繋げられるよう職員一同丸となって精進してまいります。

全体を通して、ご家族様・利用者様とのコミュニケーションをより深められると、さらに良いサービスにつながると感じました。面会・お電話・お手紙等いつでもご意見お待ちしております。こちら利用者様のご様子についてなど、もっと詳しくお伝えできるよう努めてまいります。今後共々よろしくお願いいたします。

