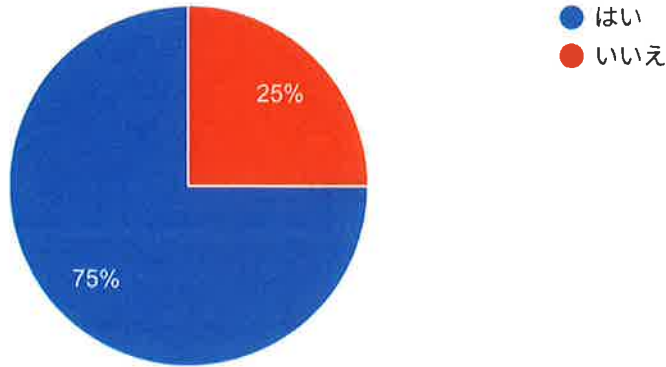


【質問 1】

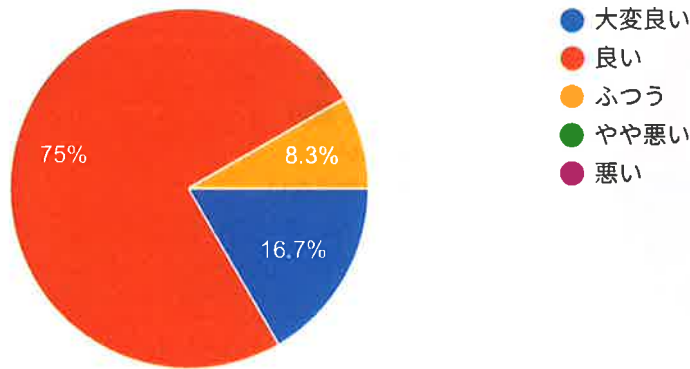
①当施設を見学されたことはありますか？

12 件の回答



②当施設の訓練室やフロアの印象はいかがですか？

12 件の回答



具体的な理由をお書きください。

7 件の回答

衛生的で環境が整っている。

充実した機器と開放的な空間が良い

利用者様が仰っていました。

利用者様からの話で良い雰囲気だと聞いたため

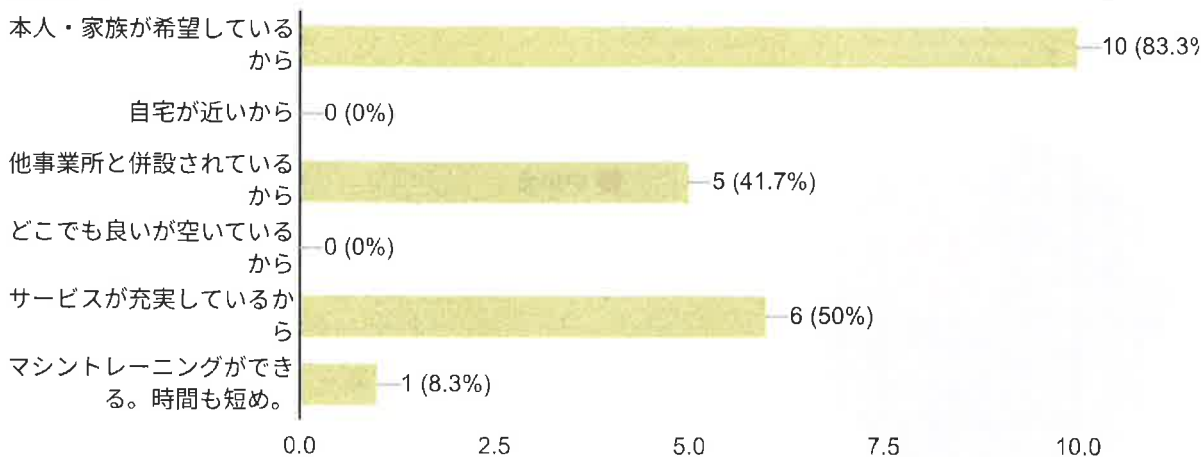
明るい雰囲気に参加者も活気がある印象。

もう少し明るい雰囲気が変わりますかね

リハビリが出来る環境が充実していると思います。

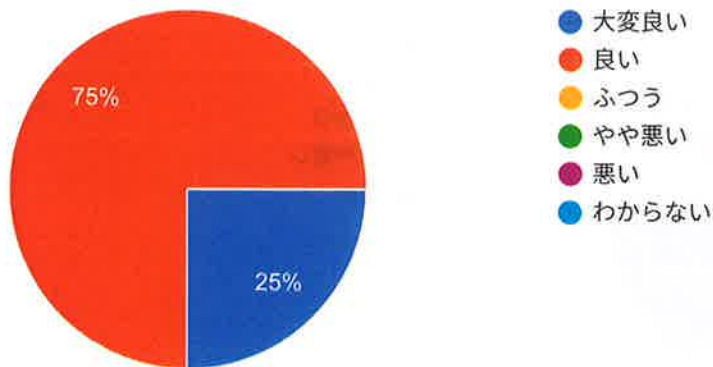
【質問2】 当施設を利用される理由は何ですか？

12件の回答



【質問3】 介護職員の対応

12件の回答



具体的な理由をお書きください

6件の回答

利用者の要望を聞き添った支援をしていただいています。

丁寧な説明、明るい表情で気持ちが良い

利用者様からいつも優しく声をかけてもらっていると聞いております。

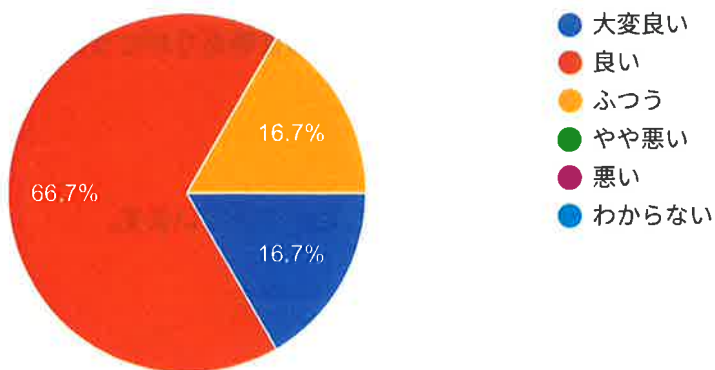
とても丁寧な対応をして頂いています

いつも良く対応していただきありがとうございます

丁寧に関わっていただいています。

【質問4】看護職員の対応

12件の回答



具体的な理由をお書きください

5件の回答

利用者の体調や身体の状態を把握して必要な処置、助言、家族との連携などをとっていただいています。

同上

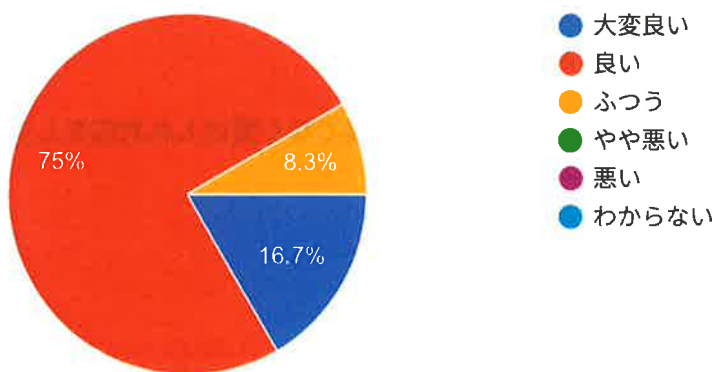
変化時の助言等いただきました。

いつも良く対応していただいています

体調について連絡があることがあります。助かります。

【質問5】リハビリ職員の対応

12件の回答



具体的な理由をお書きください

5 件の回答

一人一人の身体にあったリハビリの提供や福祉用具の活用方などの助言等ありがとうございます。

同上

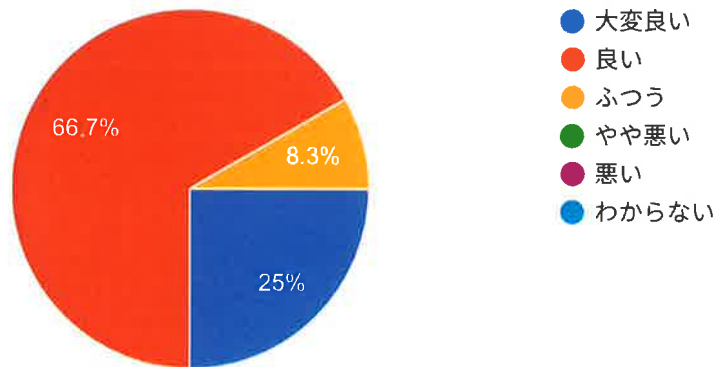
変化時など直接ご連絡をいただくことで適切なケアにつなげることができています。

本人に合わせて、リハビリありがとうございます

会議に参加して頂いたりもあり、専門職の視点からアドバイスもあり助かっています。

【質問6】相談員の対応

12 件の回答



具体的な理由をお書きください

6 件の回答

こまめに色々な相談事を丁寧に調整して頂けるから

忙しい時でも、いろいろと個性がある利用者でも穏やかに分け隔てなく受け入れ対応をしていただきありがとうございます。

同上

変化があればこまめに連絡をいただいております。

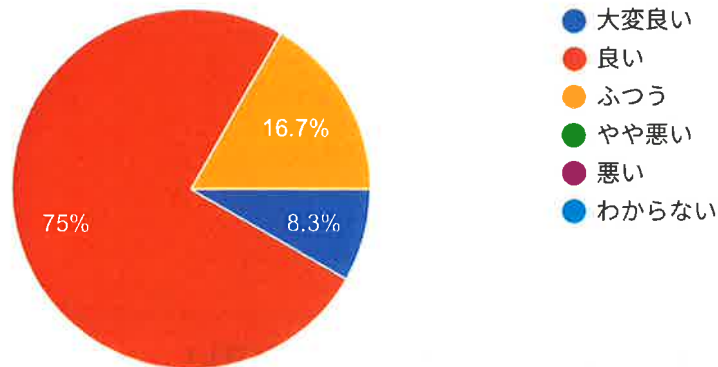
対応が早くて助かっています

きちんと対応していただいております。情報提供等も助かっています。

【質問7】利用者様の情報について

ご利用者様の利用中の様子はきちんと報告されていますか？

12件の回答



具体的な理由をお書きください

6件の回答

心配な利用者さんの事など、こまめに連絡頂けたから

必要時の報告ありがとうございます。

何かあれば報告がある

都度連絡いただいております。

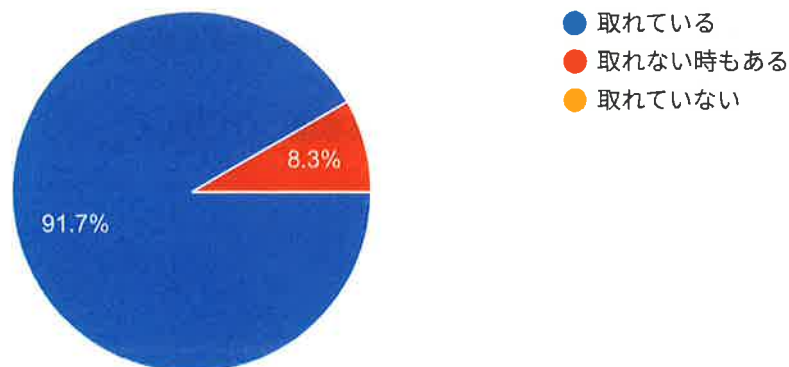
連絡が貰えるので、タイムリーに対応できます。ありがとうございます。

きちんと報告されています。

【質問8】予約について

希望されている日程で予約はとれていますか？

12件の回答



上記についてご意見等ございましたらご記入ください

4 件の回答

土曜日が、予防限定になってしまう為、使い勝手が難しい時がある

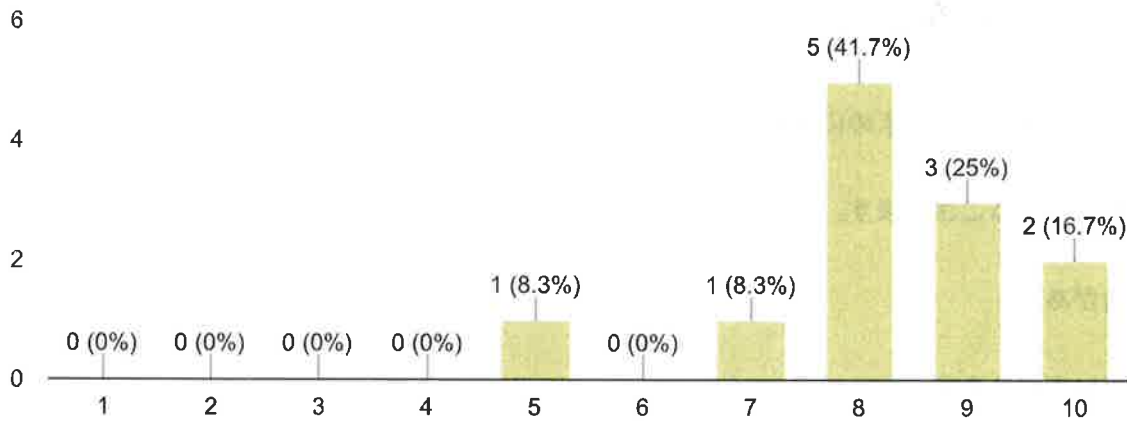
調整いただき大変助かっています。

若い方とお話しする機会として楽しみにされている方がいます。

事前に相談して利用なので問題ありません。

【質問9】 総合した評価について該当するものに○をつけてください

12 件の回答



【質問10】 当施設に対するご意見等ございましたらご記入ください

5 件の回答

いつもご対応して頂きありがとうございます。

今後ともよろしく申し上げます。

このアンケートをパソコンで回答できるようアドレスもお知らせいただくと助かります。

予防の方は土曜日限定になっているため、土曜日以外も参加出来る様にして欲しい。

これからもよろしく申し上げます。