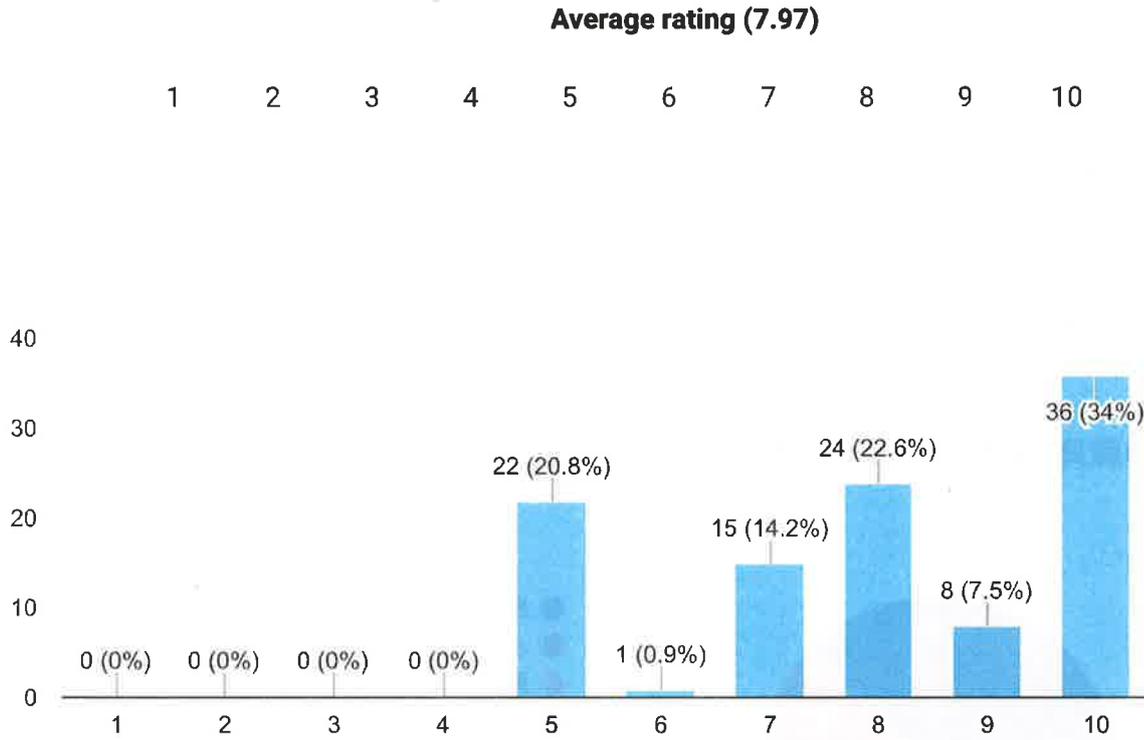


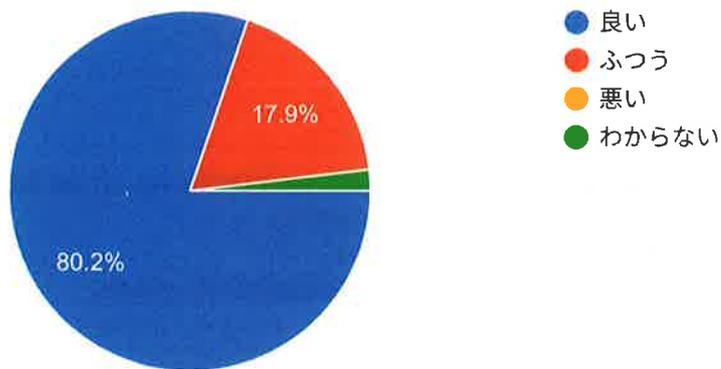
1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

106 件の回答



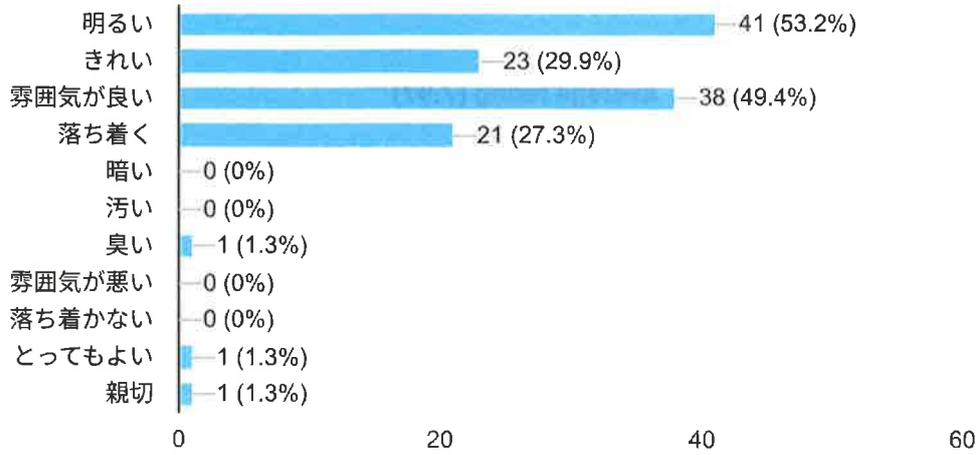
2.施設の印象はいかがですか？

106 件の回答



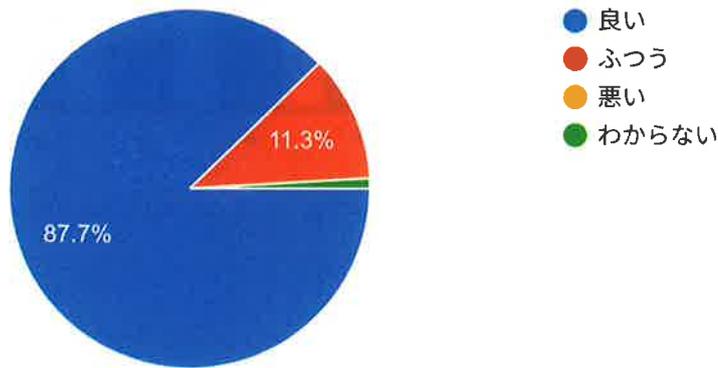
回答の理由をお聞かせください。

77 件の回答



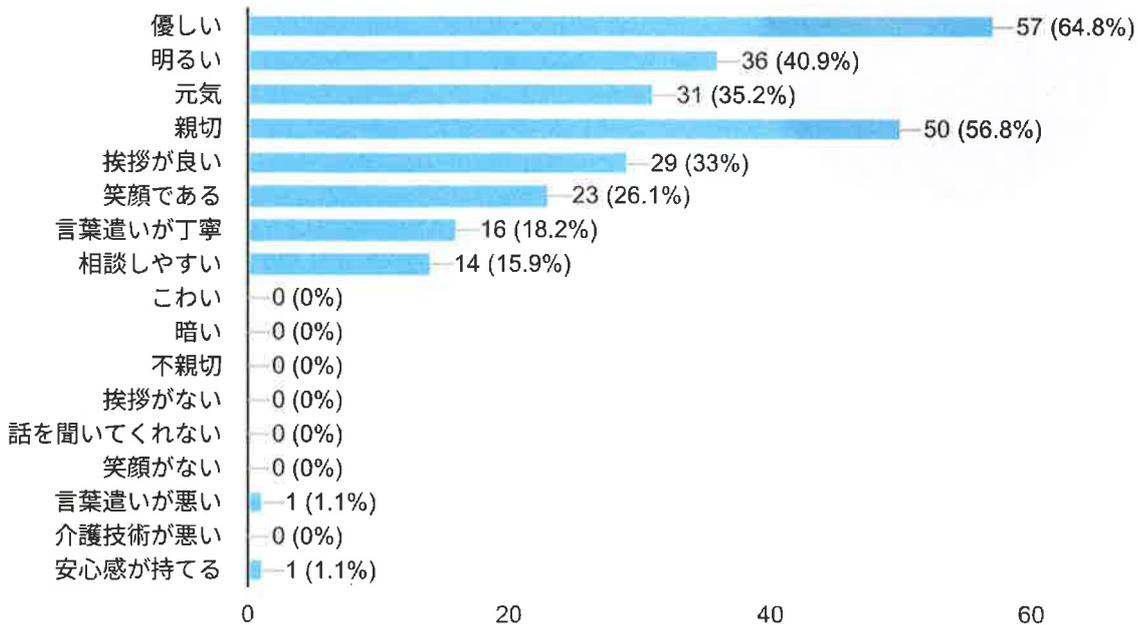
3. 施設全体の職員の対応はいかがですか？

106 件の回答



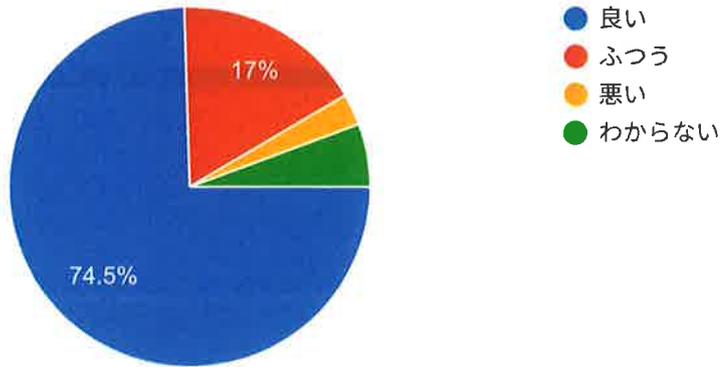
回答の理由をお聞かせください。

88 件の回答



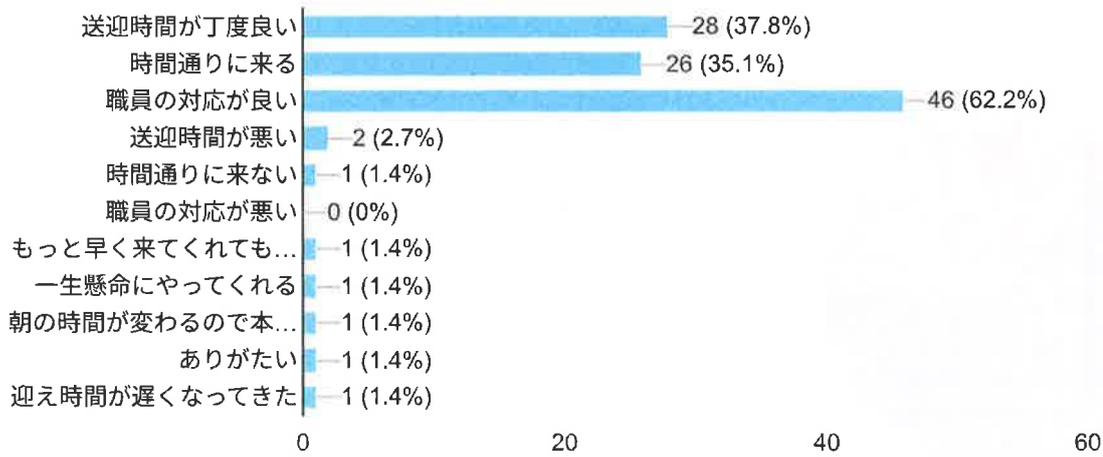
4. 送迎についてお聞きします。

106 件の回答



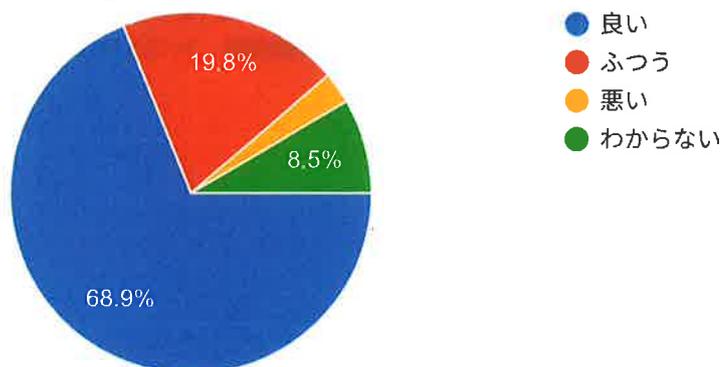
回答の理由をお聞かせください。

74 件の回答



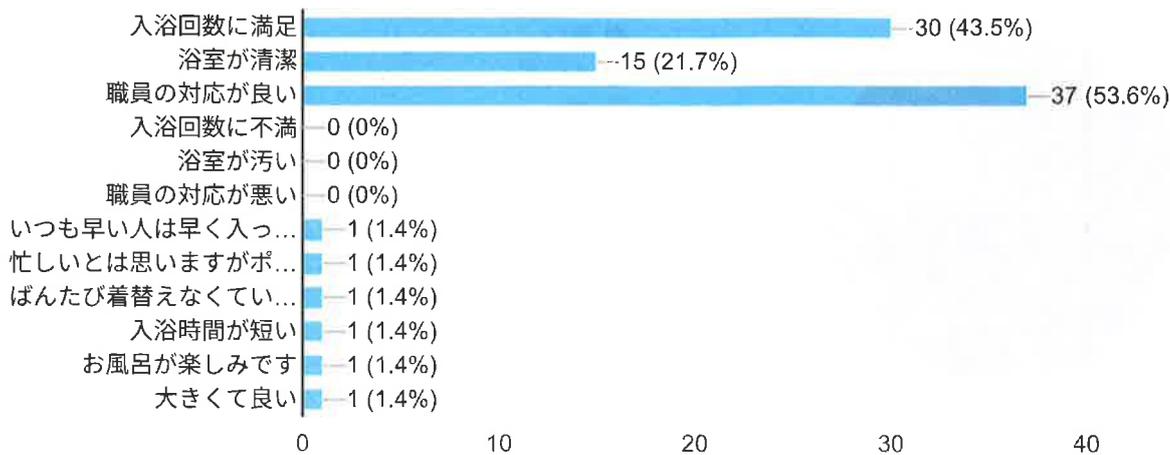
5. 入浴についてお聞きします。

106 件の回答



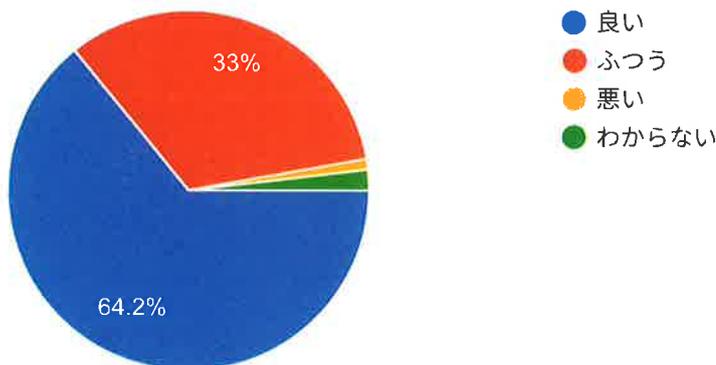
回答の理由をお聞かせください。

69 件の回答



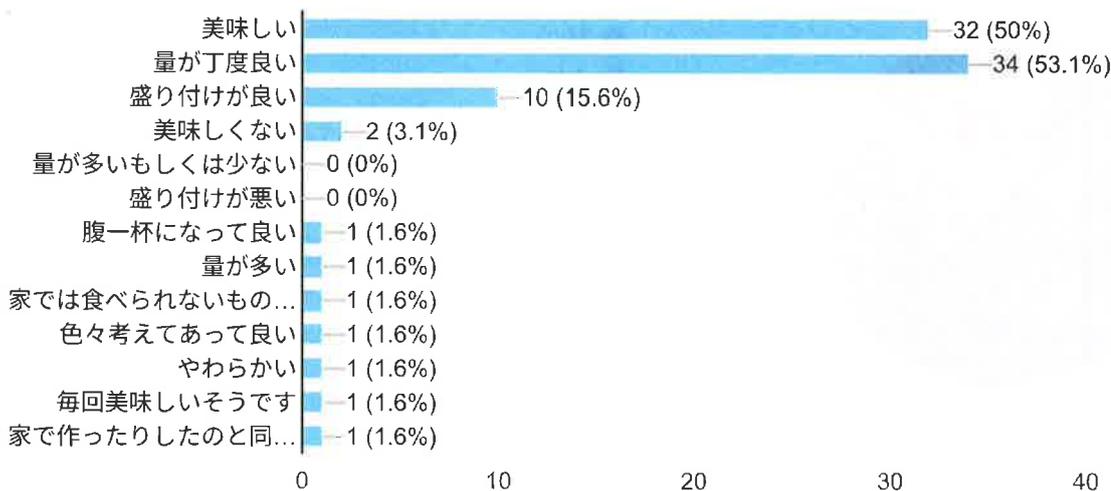
6. 食事についてお聞きします。

106 件の回答



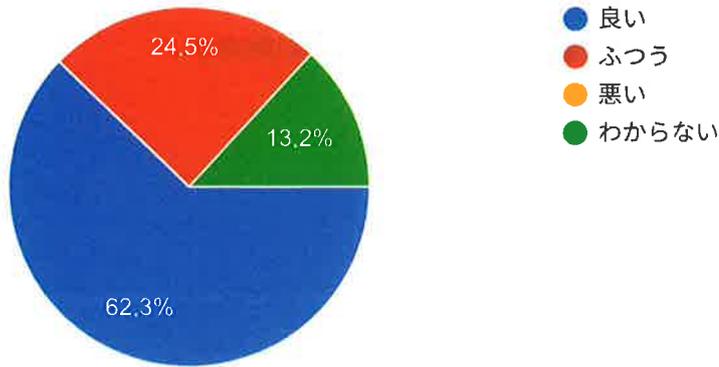
回答の理由をお聞かせください。

64 件の回答



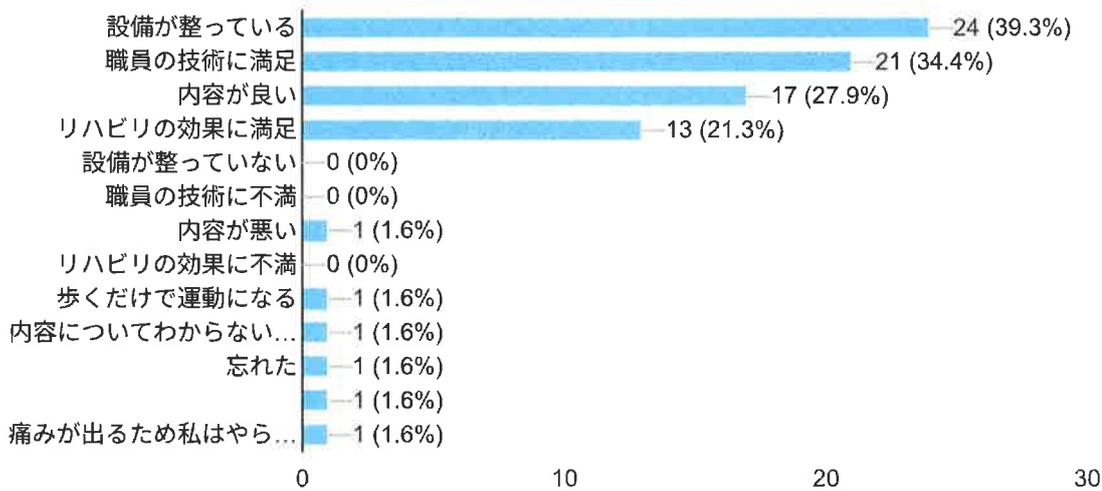
7. リハビリについてお聞きします。

106 件の回答



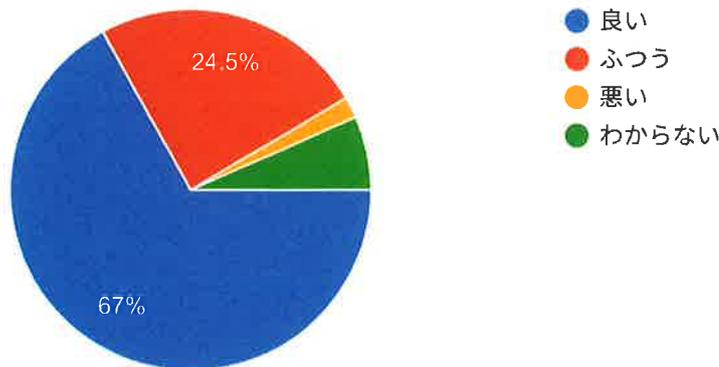
回答の理由をお聞かせください。

61 件の回答



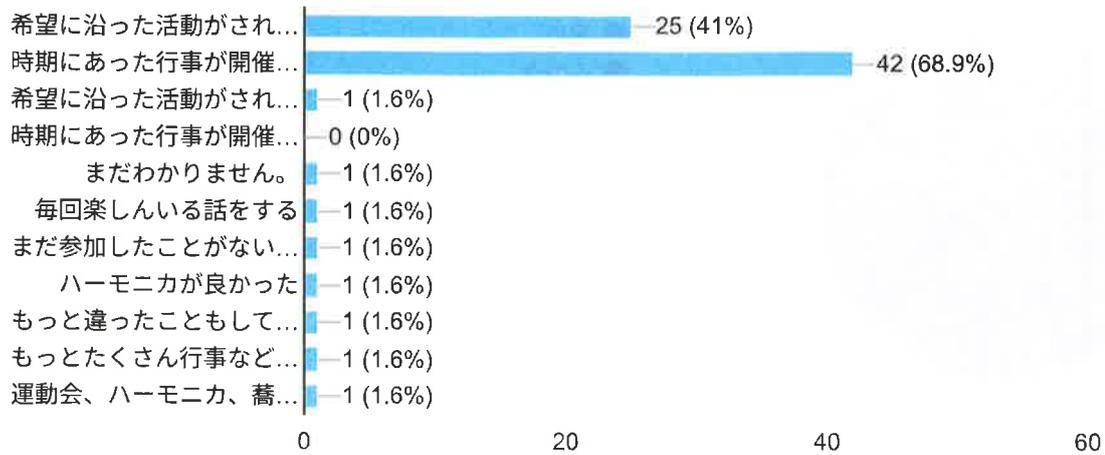
8. 行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

106 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

61 件の回答



9. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

27 件の回答

4村送迎にて未回答

午後からぼーっとして何もしてないので何かやってくれ！

5.6未回答

特にありません

うまくできなかったことなど、優しく話してくれるけど、もっとはっきり伝えてくれた方が良い。そういう指導なのでしょうか。

隣の席にお話のできる人、お願いしたい。

爪切り等、大変お世話になっております。いつも助かっております。ありがとうございます。

特定の職員の入浴介助はいや

とくになし

こちらからの要望がうまく伝わっていない時があります。

皆様のおかげです。施設のスタッフ親切です。皆様も体を大切にしてください。これからもお世話になりたいと思います。

5未回答

何も無し

施設に入ったことはないのですが、ばあちゃんが帰ってきたら1日過ごしたことを話す時があります。楽しかったのでしょうかね！

楽しんでデイに来てます

職員の人ご苦労様です

午後からてわすらでもいいから何かやってくれ！

別にありません

とても大変なお仕事です。そのなかでいつも優しく対応していただきありがとうございます。

施設のズボンをお借りして帰ってきます。汚した自前のズボンを水洗いして返していただき、その手間と心遣いに感謝しております。

5.7については(なし)とのこと

毎回たくさんおしゃべりができて楽しかったと返ってきます。本当にありがとうございます。

4に関しては「なし」の回答

4は村送迎のため無回答

感謝しかありません

本人もショートステイ、デイサービスに出かけるのを楽しみにしていますのでこれからもよろしくお願いします。

令和7年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

南東北川俣デイサービスセンター ご利用者様・ご家族様からのご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
午後からぼーっとして何もしてないので何かやってくれ！	午後からの時間は、お昼寝後にリハビリ、軽体操、頭の体操を行う様にしています。その他の対応は難しい部分があります。各自で準備した物を持参頂き、行って頂く様お願いしております。何かありましたら、職員にお声がけ下さい。
午後からてわすらでもいいから何かやってくれ！	
隣の席にお話のできる人、お願いしたい。	職員の方で、席を決める際に配慮していますが、朝来てから本人さんの要望での席の移動は可能ですので、職員へお声がけ頂ければと思います。
特定の職員の入浴介助はいや	以前からお話し頂いていた為、その職員による入浴介助は、行わないように対応しています。今後も統一した対応をしていきますので、何かありましたらお声掛けください。
こちらからの要望がうまく伝わっていない時があります。	申し訳ございませんでした。しっかりと要望の聞き取りを行い、職員間での情報共有に努めてまいります。
うまくできなかったことなど、優しく話してくれるけど、もっとはっきり伝えてくれた方が良い。そういう指導なのでしょうか。	接遇マナーを大切にすることを心がけていますが、内容が伝わりにくければ本末転倒となってしまいます。今後は丁寧さの中にも内容が伝わる話し方を意識してまいります。
本人もショートステイ、デイサービスに出かけるのを楽しみにしていますのでこれからもよろしくお願いします。	施設及び職員に対するお褒めの言葉本当にありがとうございます。昨年、インフルエンザ流行などにより、ご不便、ご迷惑をおかけしたことが多々あったかと思いますが、皆様のご協力のもと感染を拡大すること等なく、継続してデイサービスを営業することが出来ました。今回のご意見から、皆様が安全に、そして安心して、ご利用できるように、サービス内容を改善・見直しを実施していきます。また皆様が、行事やリハビリなどを楽しみながら、デイサービスをご利用して頂けるように、職員一同頑張っております。今後も、何かあればいつでもご相談下さい。今後とも宜しくお願い致します。
感謝しかありません	
毎回たくさんおしゃべりができて楽しかったと返ってきます。本当にありがとうございます。	
施設のズボンをお借りして帰ってきます。汚した自前のズボンを水洗いして返していただき、その手間と心遣いに感謝しております。	
とても大変なお仕事です。そのなかでいつも優しく対応していただきありがとうございます。	
職員の人ご苦労様です	
楽しんでデイに来てます	
施設に入ったことはないのですが、ばあちゃんが帰ってきたら1日過ごしたことを話す時があります。楽しかったのでしょうかね！	
皆様のおかげです。施設のスタッフ親切です。皆様も体を大切にしてください。これからもお世話になりたいと思います。	
爪切り等、大変お世話になっております。いつも助かっております。ありがとうございます。	



管理者より

このたびはお忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまから寄せられたご意見・ご要望一つひとつを、職員全体で共有し、真摯に受け止めております。温かいお言葉は職員の励みとし、またご指摘につきましては、サービスの質向上に向けた大切な課題として改善に取り組んでまいります。これからも利用者様・ご家族様に安心して通っていただける事業所を目指し、職員一同努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします