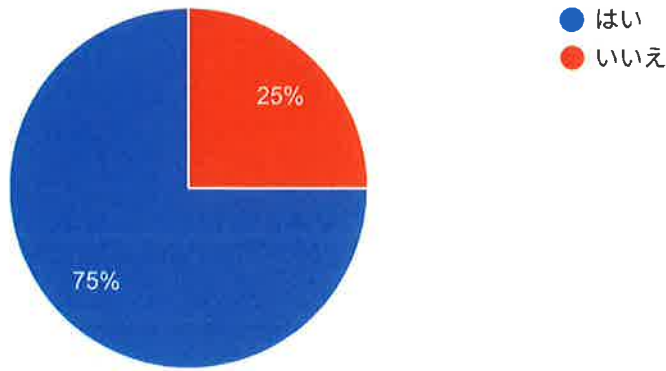


【質問 1】

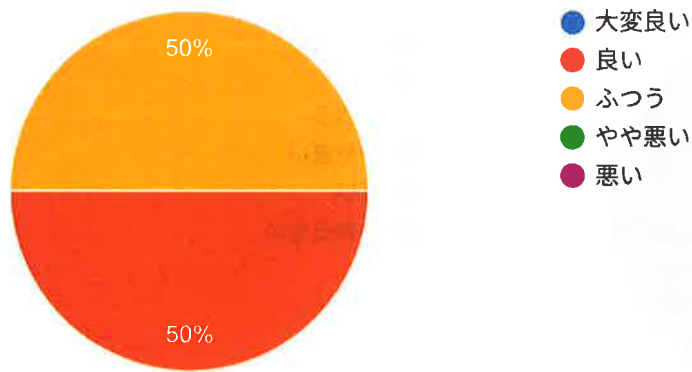
①当施設を見学されたことはありますか？

8 件の回答



②当施設の居室やフロアの印象はいかがですか？

8 件の回答



具体的な理由をお書きください。

5 件の回答

居室も広く明るいと思います。

見学した事がないため、普通を選択。

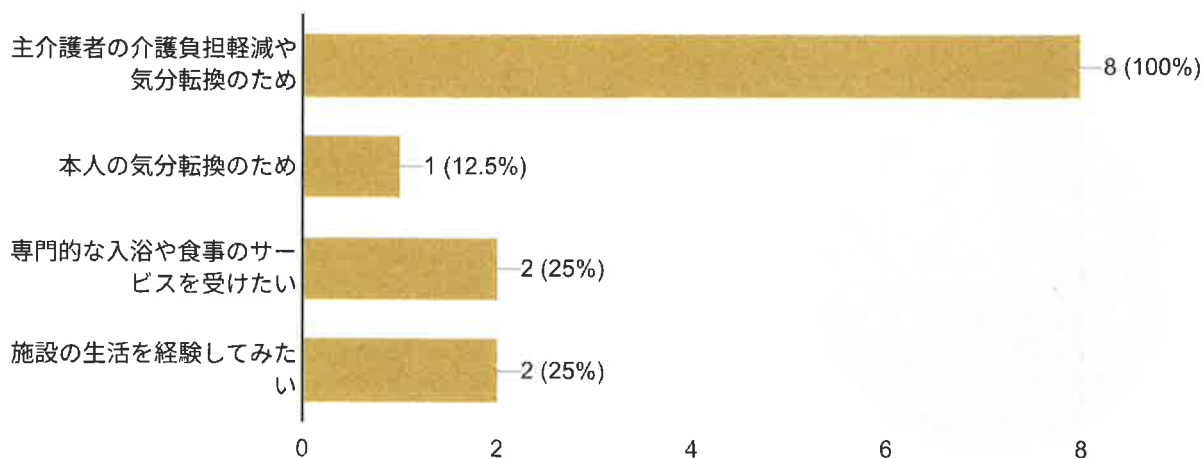
広く、窓からの景色や中庭が見えるところが良い。清潔で臭い等ない。

静かな印象

明るく穏やかな雰囲気

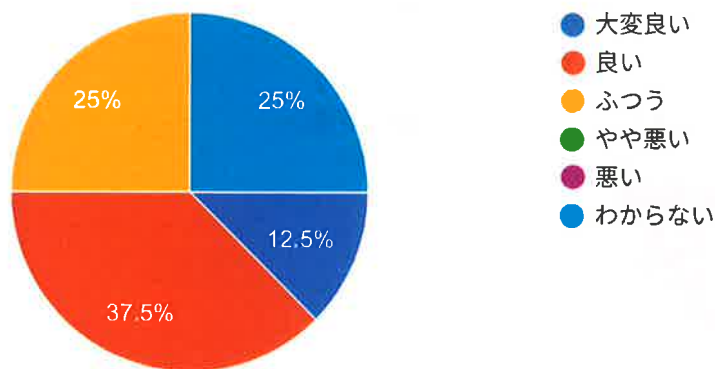
【質問2】当施設の利用目的で多い理由をお聞かせください。

8件の回答



【質問3】介護職員の対応

8件の回答



具体的な理由をお書きください

3件の回答

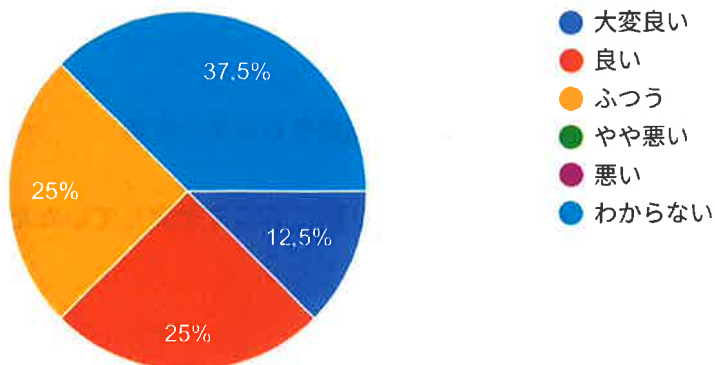
きちんと対応していただいています。

直接関わる事が少ない為、判断できずすみません。

直接連絡や面会の機会が殆どないが、相談員さんを通じ個々の状態に応じてケアしていただいていると感じる。

【質問4】看護職員の対応

8件の回答



具体的な理由をお書きください

3件の回答

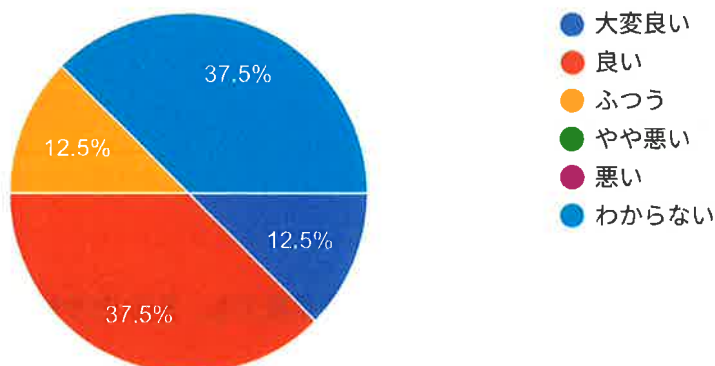
特に関わる事が無く経過しているのでわかりません。

直接関わる事が少ない為、判断できずすみません。

直接連絡や面会の機会が殆どないが、相談員さんを通じ個々の状態に応じてケアしていただいていると感じる。

【質問5】リハビリ職員の対応

8件の回答



具体的な理由をお書きください

4 件の回答

同じです。

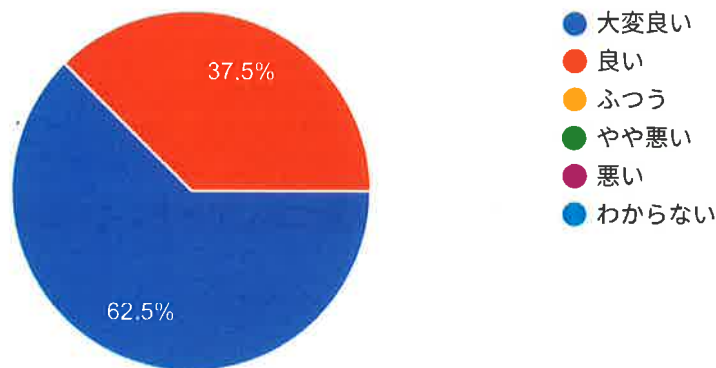
身体機能の変化があった時等、福祉用具の活用などについて、連絡をもらえたから

直接連絡や面会の機会が殆どないが、相談員さんを通じ個々の状態に応じてケアしていただいていると感じる。

なかなか接点がなく、分かりません

【質問6】相談員の対応

8 件の回答



具体的な理由をお書きください

6 件の回答

相談しやすく、丁寧に対応していただいています。

穏やかで丁寧

色々な相談毎に、いつも丁寧に調整などして頂けるから。主担当者不在でも、別な方でも日程確認や調整してもらえるので助かります。

相談しやすく、丁寧にご対応いただいている。

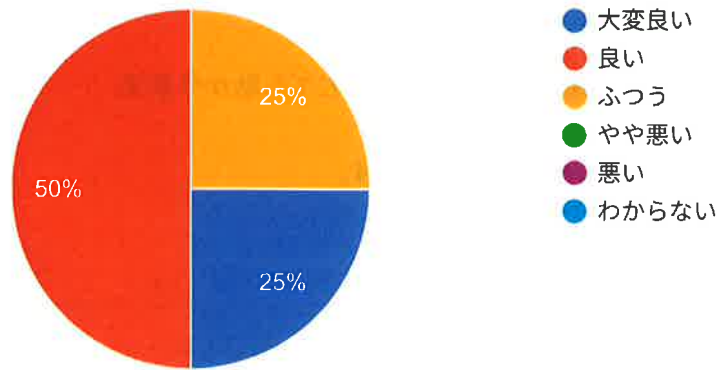
いつもありがとうございます
丁寧に対応していただいています

日程調整や利用時の個別の対応など、臨機応変にご支援頂いている

【質問7】利用者様の情報について

ご利用者様の利用中の様子はきちんと報告されていますか？

8件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

何か変化等あれば連絡があります。

相談の対応後も、その後の経過などしっかり報告頂けたり、安心できます。

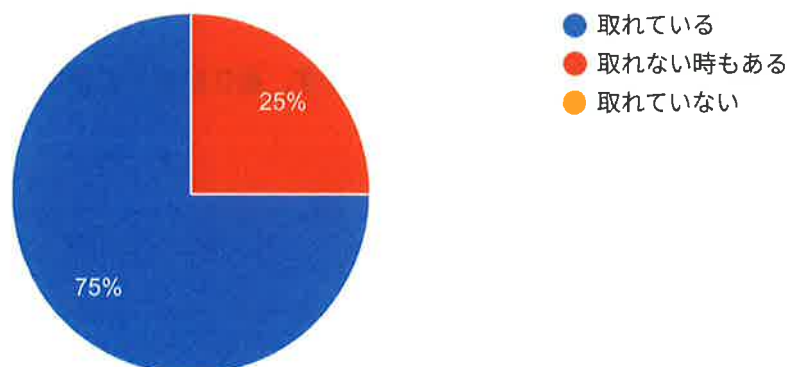
大きな施設だが連絡漏れ等なく、ご本人・ご家族の希望や担当からの相談内容など各職員さ共有いただいている。

家族様より連絡があり、知ることが多いです。報告書に記載していただくと助かります。

【質問8】予約について

希望されている日程で予約はとれていますか？

8件の回答



上記についてご意見等ございましたらご記入ください

4件の回答

急な相談もあるので仕方がないと思っています。

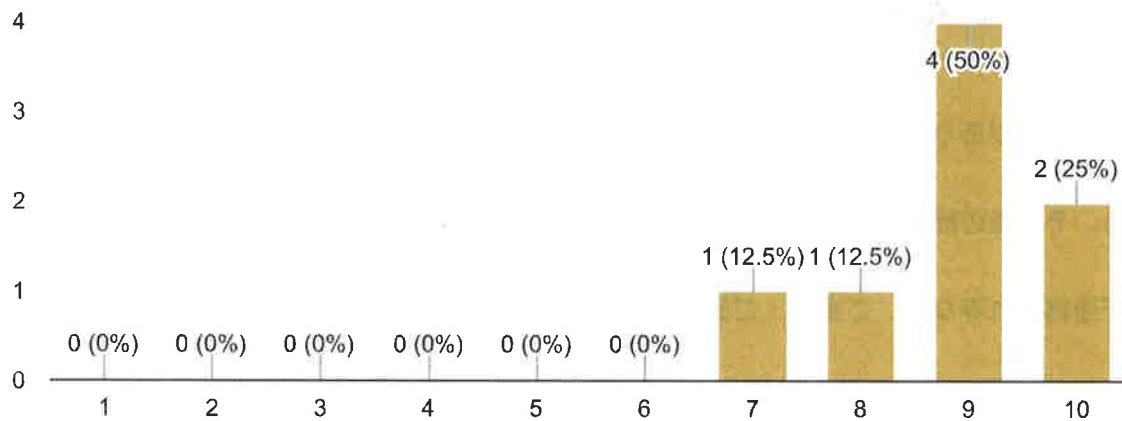
キャンセル待ちしながらもなんとか確保して頂けることが多く、とても助かります。

いつも定期的に確保頂き助かっています。ありがとうございます。

取れない時もたまにありますが、概ね調整いただいてる

【質問9】総合した評価について該当するものに○をつけてください

8件の回答



【質問10】当施設に対するご意見等ございましたらご記入ください

3件の回答

これからもよろしくお願いします。

老健さんとも協力して受入れを調整して頂けていて、大変心強いです、ありがとうございます。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。