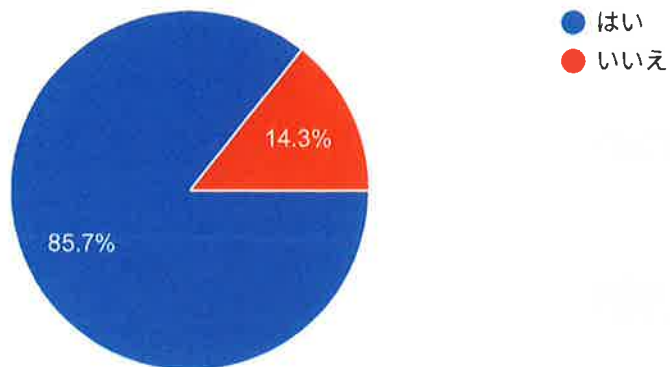


【質問1】

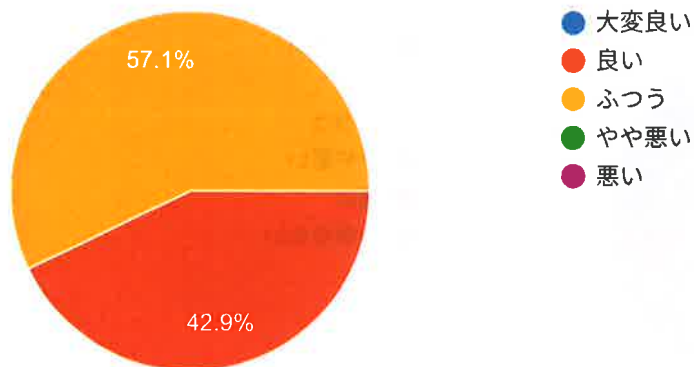
①当施設を見学されたことはありますか？

7件の回答



②当施設の居室やフロアの印象はいかがですか？

7件の回答



具体的な理由をお書きください。

4件の回答

明るい環境で良いと思います。

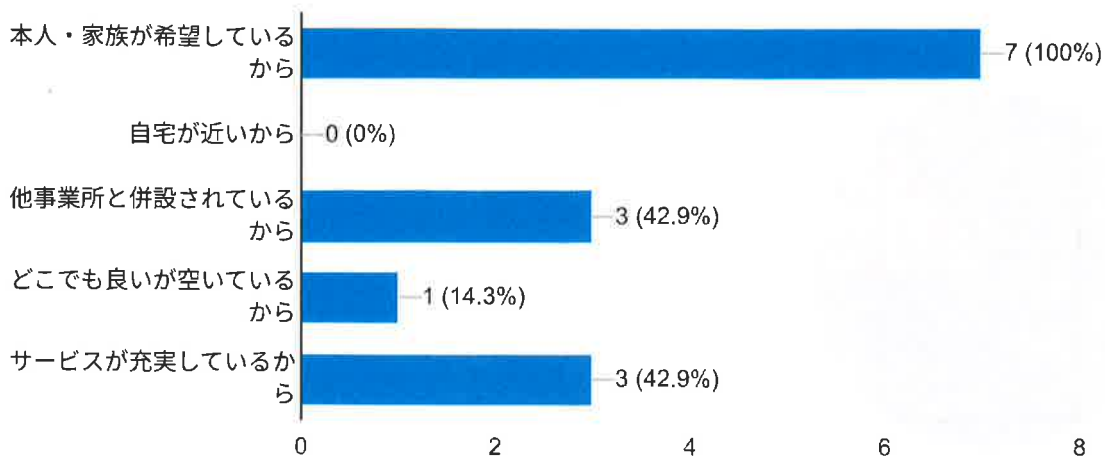
明るくて良いと思います

手前の方に静かに休めるスペースもあって必要な方には良いと思います。

広々としている

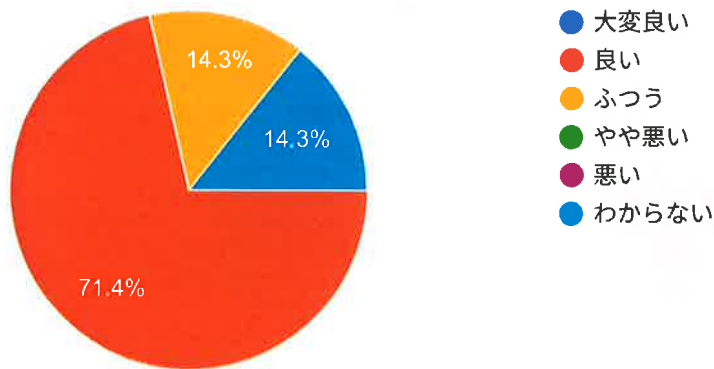
【質問2】 当施設を利用される理由は何ですか？

7件の回答



【質問3】 介護職員の対応

7件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

よくわからないのでふつうにしました。

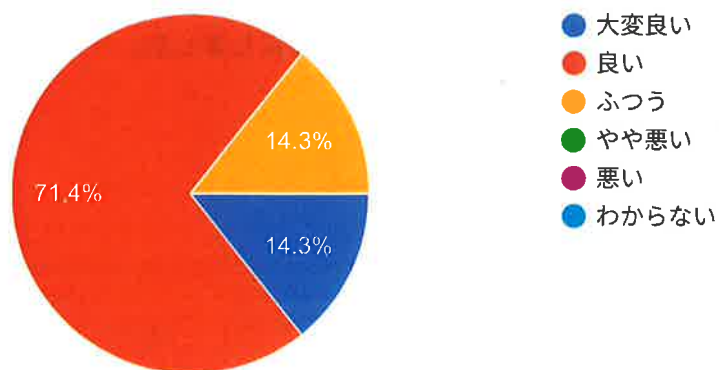
大変なことも優しく対応していただきありがとうございます

利用者さんの事で、直接やり取りをする機会も多く、いつも丁寧に対応してもらえる

直接連携をとったことがなくわからない

【質問4】 看護職員の対応

7件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

同じです。

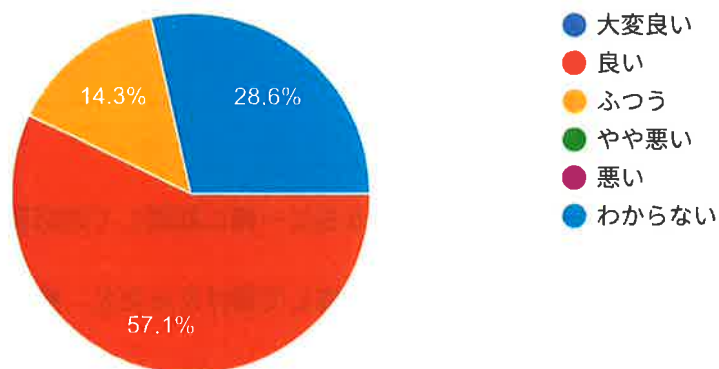
大変でも対応していただき助かってます

利用者さんの事で、直接やり取りをする機会もあり、丁寧に対応してもらえる

必要に応じて密に連携を図っていただいている

【質問5】 リハビリ職員の対応

7件の回答



具体的な理由をお書きください

3件の回答

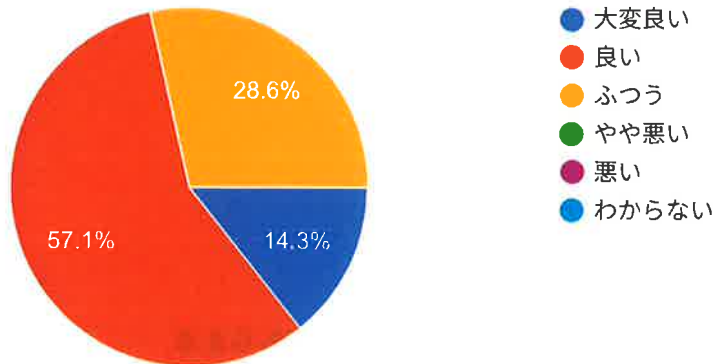
配置されたいことは把握していますが、よくわからないのでふつうにしました。

リハビリ職員さんとも情報共有の場面があるといいですね

連携をとる機会がまだなく、わからない

【6】相談員の対応

7件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

きちんと連絡が入る時と、後で利用者さんの状況がわかる時があります。

難しいと思うことも対応していただき助かってます

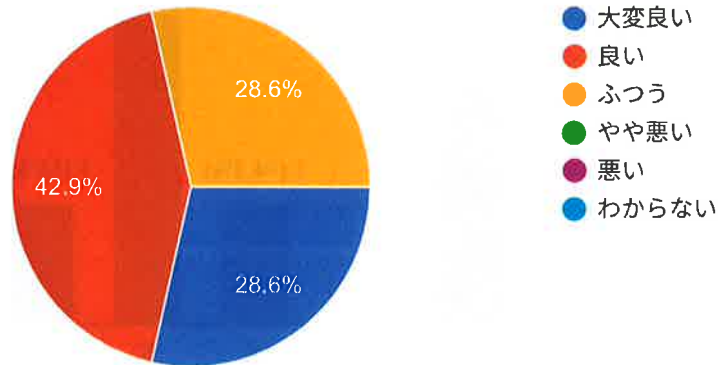
必要に応じて密に連携を図っていただいている

- ・利用者、家族からの利用に関する不安が出た際に、その日のうちに一緒に訪問して対応頂きありがたかったです。
- ・上記と同じ様な事があり、今、継続できているのは、すぐに対応して頂けたらだと、感じます。いつもありがとうございます。

【質問7】利用者様の情報について

ご利用者様の利用中の様子はきちんと報告されていますか？

7件の回答



具体的な理由をお書きください

4件の回答

家族からの連絡が無くわからなくしている時がありました。

連絡いただき、助かってます

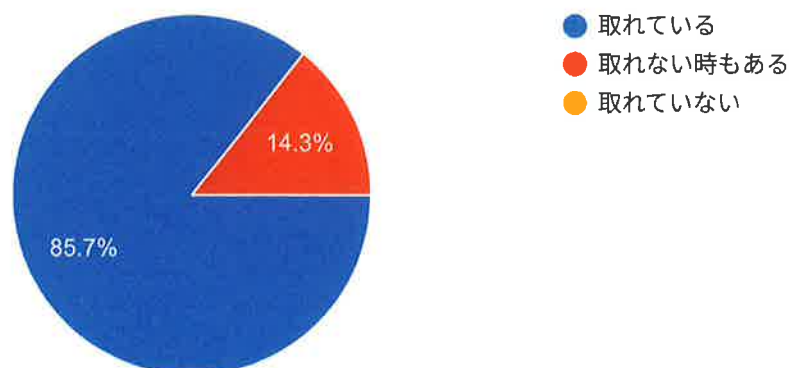
相談員さんに窓口を限定せず、内容によって介護職さんや看護師さんが直接連絡相談を対応してくれるので、より課題解決がしやすい。わかりやすく心強い。

状態変化時にはご連絡を随時頂いている

【質問8】予約について

希望されている日程で予約はとれていますか？

7件の回答



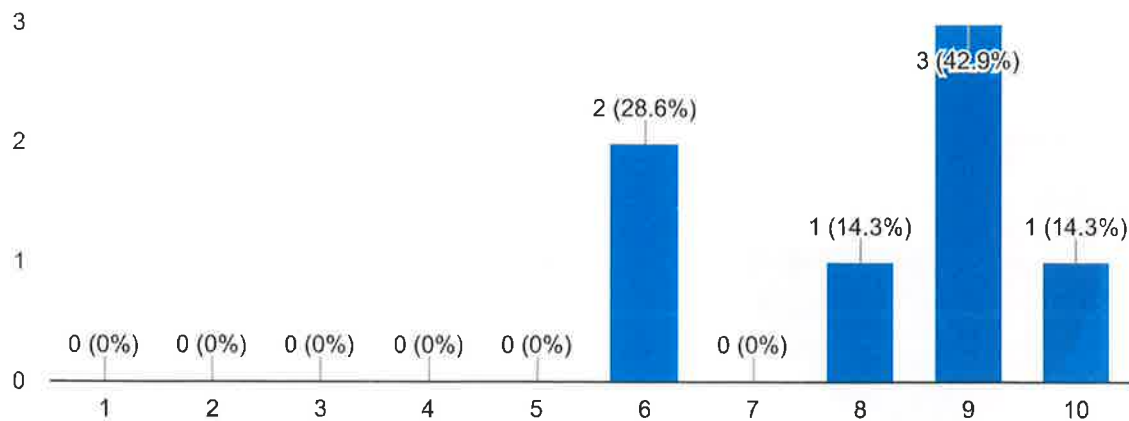
上記についてご意見等ございましたらご記入ください

1件の回答

事前に相談して利用なので問題ありません。

【質問9】 総合した評価について該当するものに○をつけてください

7件の回答



【質問10】 当施設に対するご意見等ございましたらご記入ください

2件の回答

利用者さんがお休みの時、連絡があると助かります。

重度の認知症の方への対応など、色々工夫し対応して頂き有り難いです。家族宿泊用のお風呂を使わせてもらった事もありました。これからも宜しくお願いします。