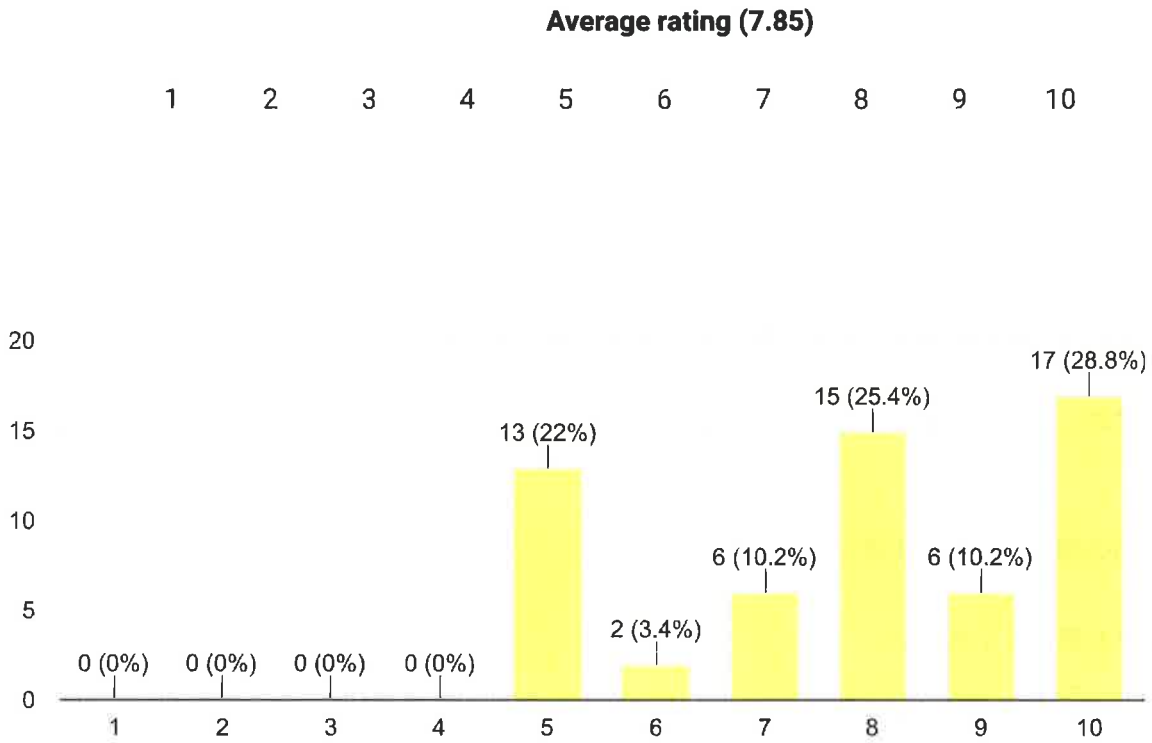


1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

59 件の回答



## 2. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

15 件の回答

足の調子が悪いので送迎のバスに乗車する際は、足台を用意して欲しい。できれば降車時も。

爪切りなど、いつもありがとうございます。助かっております。ありがとうございます。

現状に大満足しています。ありがとうございます。

体を休めるところがもっとほしい。利用者が意見を言う会があってもいいと思う。

楽しい活動ですが時には自分のやりたい活動を選んでできると楽しい。

いつも細々と対応して頂き、ありがとうございます。感謝しております。これからもよろしく願います。

15:00から16:00の時間何かやって欲しい。

壊れた機械を早く直してください。

「おやつ」のぬれ煎餅はイマイチ評判が良く無いようです。

気まます聞いてくれてありがたいです。

特になし

特にないです。いままで通りでお願いします。

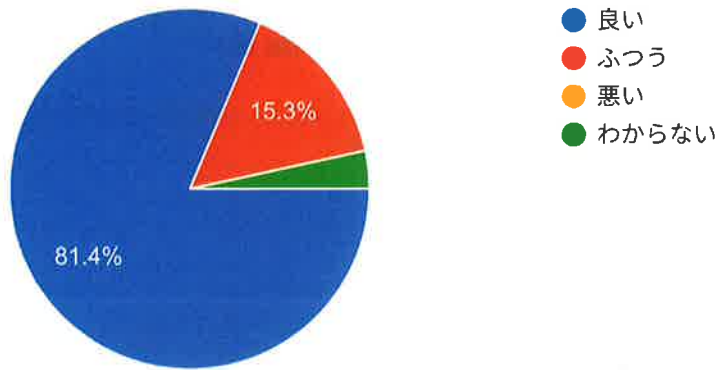
温かいご飯が食べたい

ありません

通所リハビリに行くことがとても楽しみで、本人の体にも良いと思います。時々、足の調子が悪くなりますのでその時は連絡頂ければ幸いです。いつもありがとうございます。

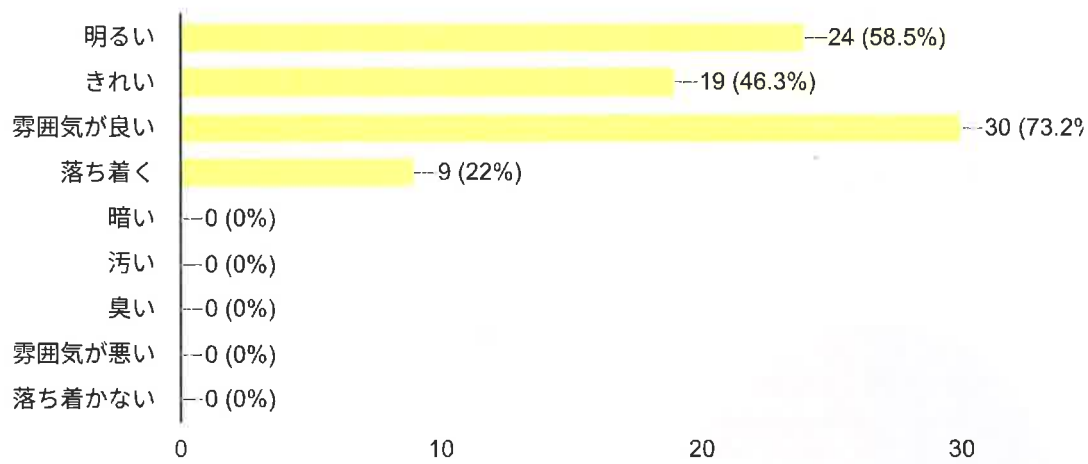
### 3.施設の印象はいかがですか？

59 件の回答



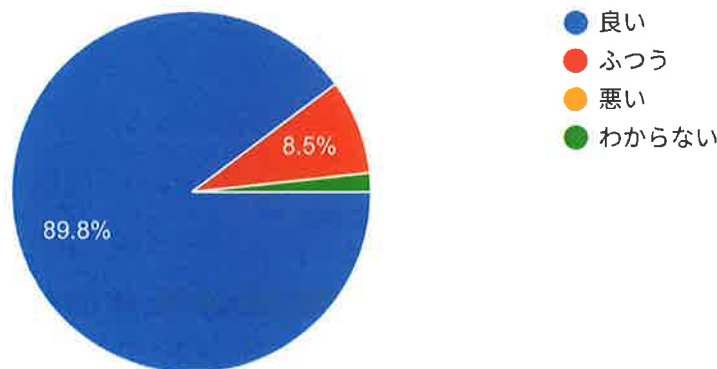
### 回答の理由をお聞かせください。

41 件の回答



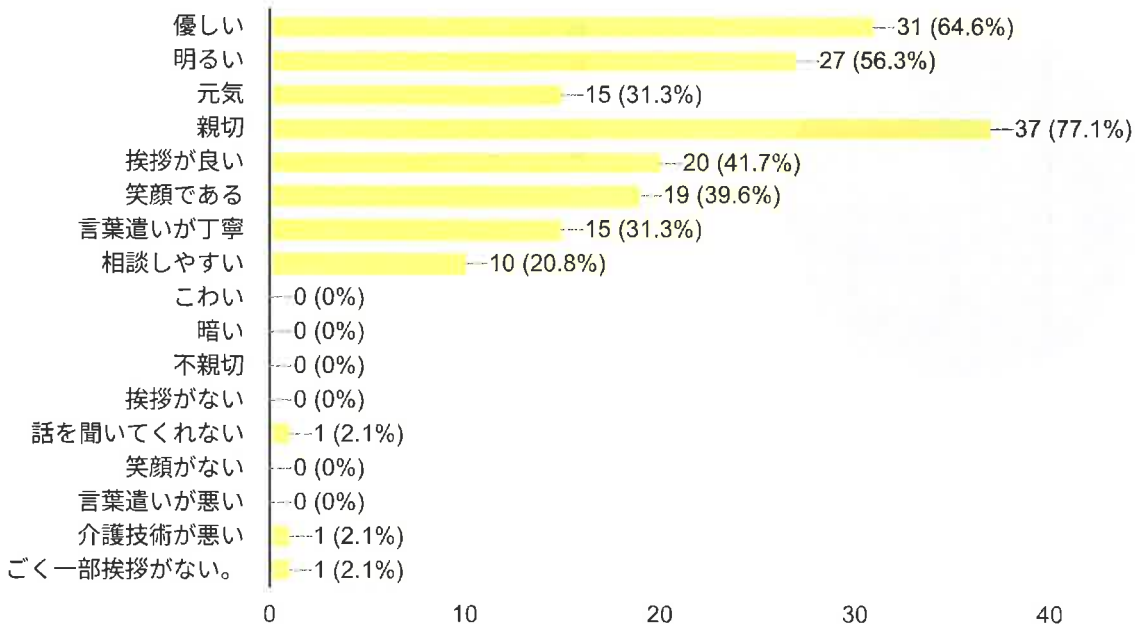
### 4. 施設全体の職員の対応はいかがですか？

59 件の回答



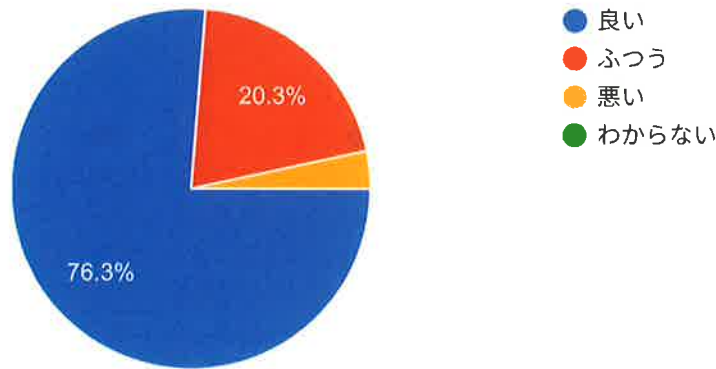
回答の理由をお聞かせください。

48 件の回答



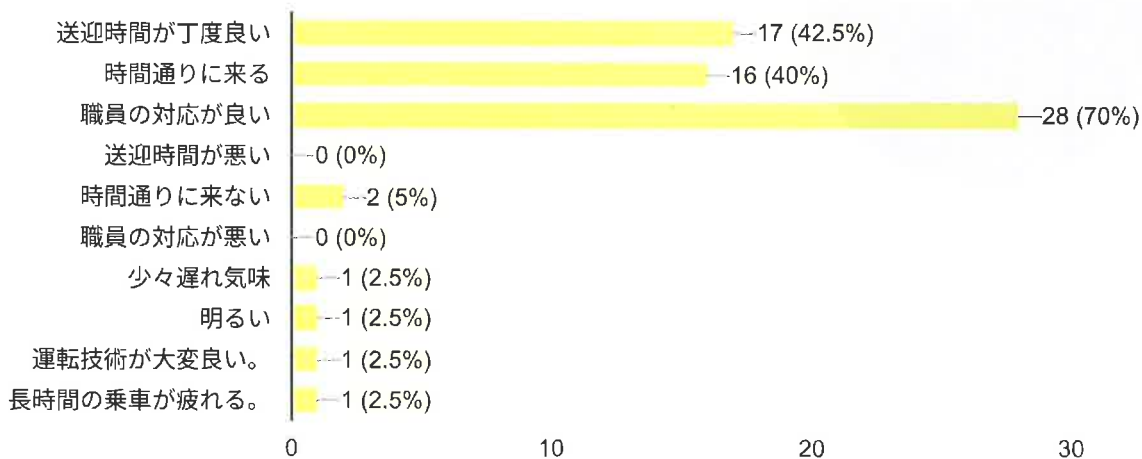
5. 送迎についてお聞きします。

59 件の回答



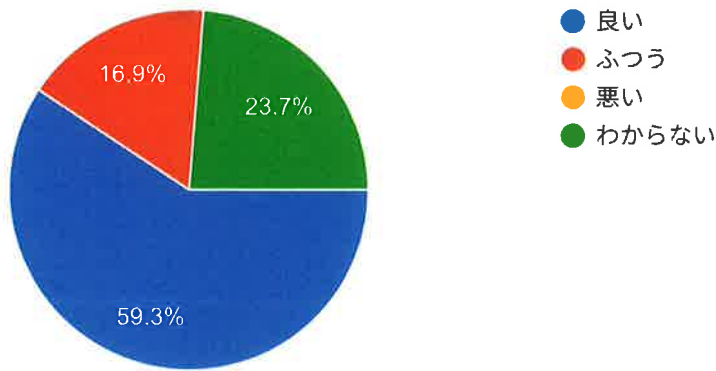
回答の理由をお聞かせください。

40 件の回答



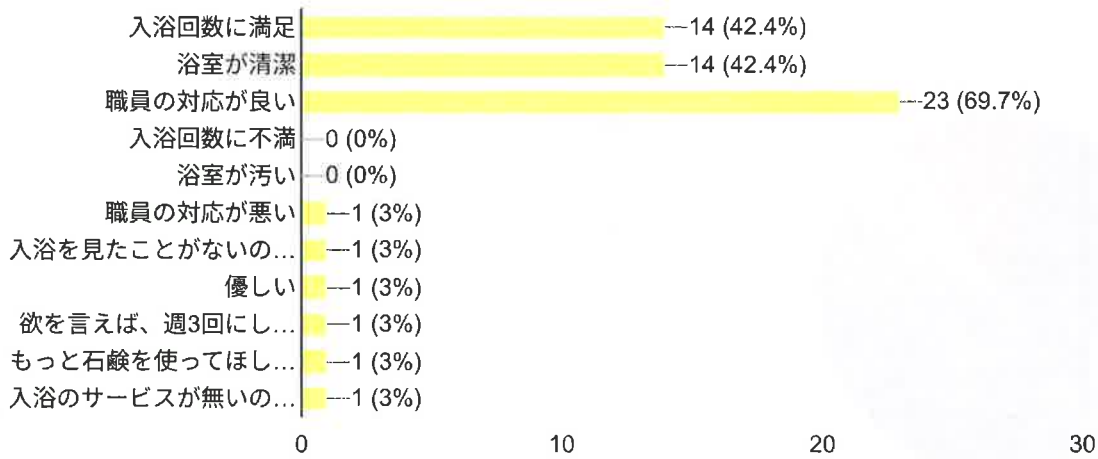
### 6. 入浴についてお聞きします。

59 件の回答



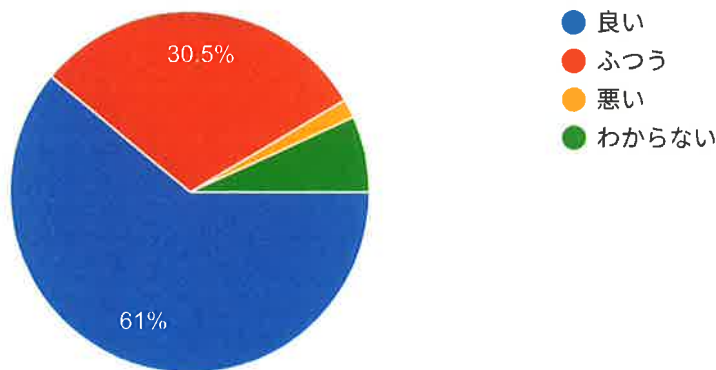
### 回答の理由をお聞かせください。

33 件の回答



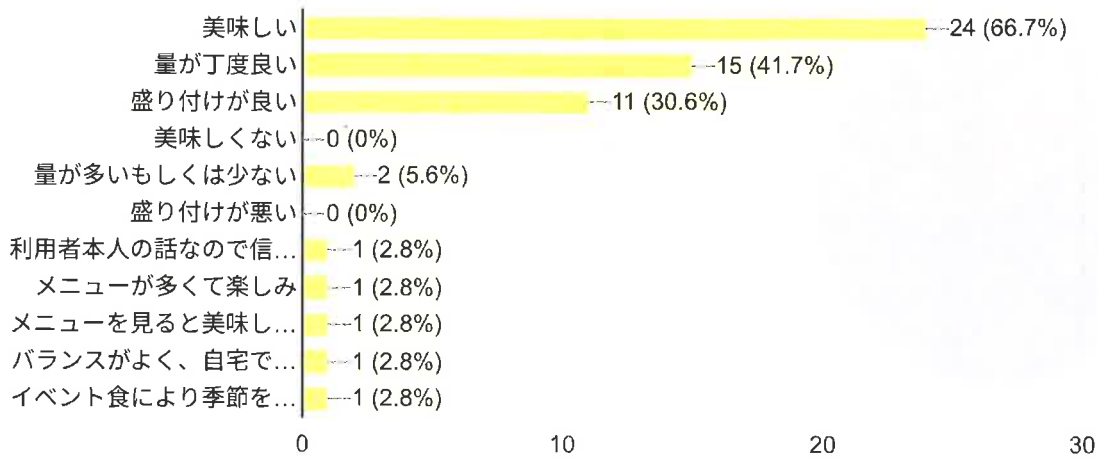
### 7. 食事についてお聞きします。

59 件の回答



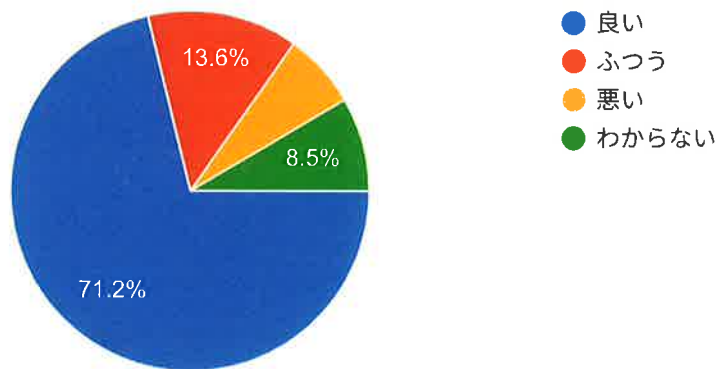
回答の理由をお聞かせください。

36 件の回答



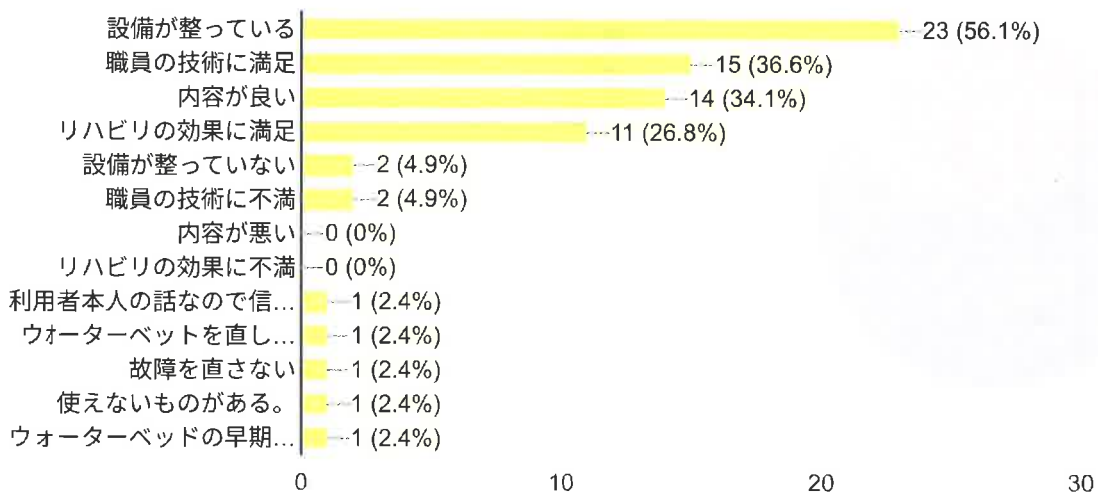
8. リハビリについてお聞きします。

59 件の回答



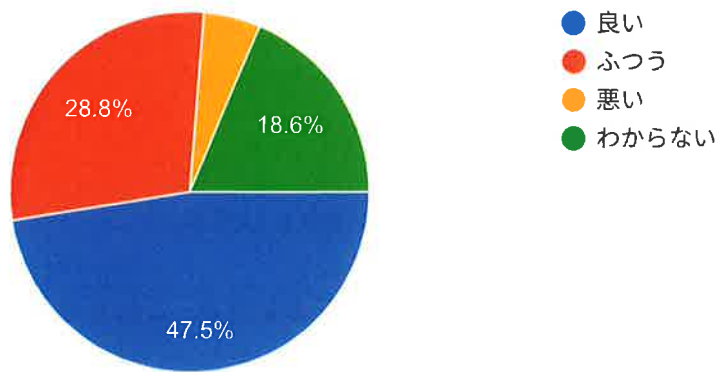
回答の理由をお聞かせください。

41 件の回答



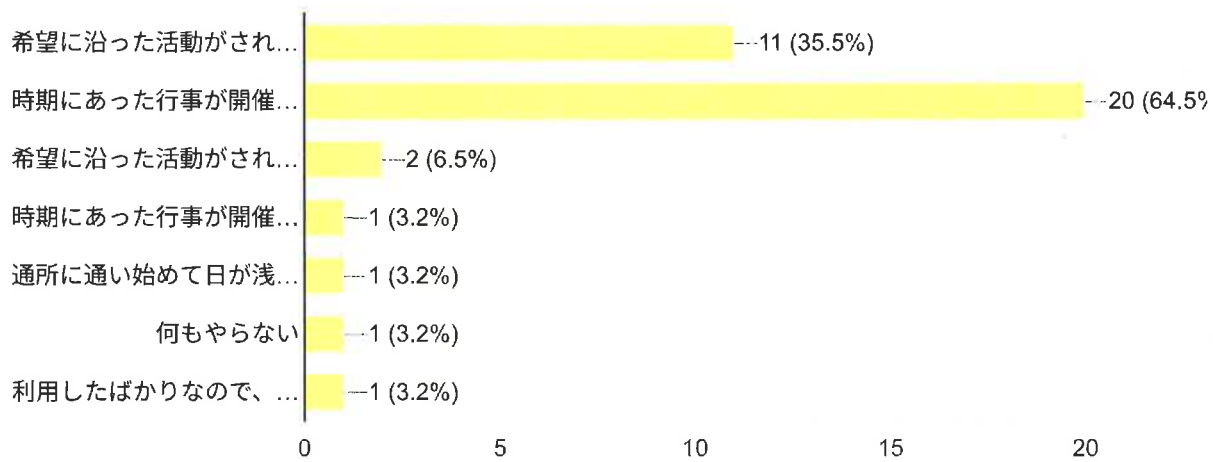
### 9.行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

59 件の回答



### 回答の理由をお聞かせください。

31 件の回答



## 10.余暇の過ごし方についてお聞きします。

どのような活動を希望されますか？また趣味や好きな活動がありましたら教えてください。

20 件の回答

みなし、今までと同じで良い

男性なので皆さんでの活動は苦手だと思います。

家ではテレビばかりなので妻としては少し身体を使うゲーム等がうれしいです。

家族とドライブしたり、来客と世間話をしたりして、過ごすのが好きなので、これまで通り皆んなと話したり送迎の乗車中など楽しみにしています。よろしくお願いします。

リハビリの設備を整えて欲しい(体を動かしたいから)

TV鑑賞、家庭菜園

絵を描いたり手芸(編物、刺繍など)のようなものもやってみたい

カラオケをやりたいと言っている。

オセロをやりたい

今まで通りでいいです。

特にありません。テレビ、新聞をただみてるだけ。

カラオケ 麻雀

花見に行きたい

料理人だったので、料理に興味がある。

利用する日を楽しみにしています。

職員さん達が親切で優しく明るいです。

私自身毎日の介護が大変ですが、職員さん達が優しく助けてられています。

ありがとうございます。

これからもよろしくお願い致します。

畑仕事、特に野菜作り等

月に一度でもいいので、書道をやらせていただけると嬉しいです(家で、昔書いた自分の書を見ているときの母が一番楽しそうに見えるので)。必要であれば道具は準備しますので、よろしくお願い致します。

皆で楽しくワイワイやっている様子。毎回、楽しみにして行っているので、いままで通りで良いと思う。

希望しない

いつもお世話になっております。母の好きな事は本を読むことや手芸のような手作業です。いろいろご迷惑をおかけしていますが、今後ともよろしく願いいたします。

手芸など

令和7年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 通所リハビリご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>爪切りなど、いつもありがとうございます。助かっております。ありがとうございます。</li> <li>現状に大満足しています。ありがとうございます</li> <li>いつも細々と対応して頂き、ありがとうございます。感謝しております。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>気まますを聞いてくれてありがたいです。</li> <li>いままで通りでお願いします。</li> <li>通所リハビリに行くことがとても楽しみで、本人の体にも良いと思います。時々、足の調子が悪くなりますので、その時は連絡いただければ幸いです。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの温かいお言葉を頂戴し、ありがとうございます。今後もより良いサービスが提供できるよう努めて参ります。</li> </ul>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>足の調子が悪いので送迎のバスに乗車する際は、足台を用意して欲しい。できれば降車時も。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員へ周知し、ご負担の無いように対応させていただきます。お困りのことがありましたら職員までご相談ください。</li> </ul>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>身体を休めるところがもっとほしい。利用者が意見を言う会があってもいいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、より多くの方が休んでいただけるように交代しながらベッドなど使用していただいております。遠慮せず、職員へ申し付けください。ご意見については施設内にご意見箱を設けております。都度、職員でもご意見を承りますのでお話しください。</li> </ul>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「おやつ」のぬれ煎餅はイマイチ評判が良くないようです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ぬれ煎餅」は提供したことがございません。今後も提供予定はありません。</li> </ul>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>温かいご飯が食べたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございます。現在使用している配膳カートは温冷機能がない為温かい状態での配膳が困難な状況にあります。盛り付け時間や作業工程の見直しを行い少しでも温かい状態で提供できるよう対応を行っておりますが改善できず申し訳ありません。温冷配膳車の導入の検討も行っております。</li> </ul>
<p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ごく一部挨拶がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>大変申し訳ございません。職員の教育、指導を行って参ります。</li> </ul>
<p>(送迎について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>明るい。</li> <li>運転技術が大変良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も安全運転に努めて参ります。</li> </ul>
<p>(送迎について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>少々遅れ気味。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申し訳ございません。交通状況や天候によって時間が遅れてしまう事がございます。大きく遅れる場合はご連絡差し上げるようにいたします。お家の中でお待ちいただくようご理解お願いします。</li> </ul>
<p>(送迎について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>長時間の乗車が疲れる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご負担をおかけして申し訳ありません。なるべくご負担の少ない送迎のルートを都度見直しさせていただきます。</li> </ul>

<p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・優しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。安全面を考慮しながら今後もサービス提供させていただきます。</li> </ul>
<p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴が見たことがないのでわかりません。</li> <li>・入浴のサービスが無いのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浴室の見学ができますので職員までお声掛けください。</li> </ul>
<p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・欲を言えば、週3回にしてもらえるといいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・追加は可能ですのでご家族、ケアマネジャー様とご相談お願いします。</li> </ul>
<p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと石鹸を使ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申し訳ありません。各洗い場にボディソープを設置してありますのでご自由に使用していただけますが、対応した職員の方へその場でお声掛けください。</li> </ul>
<p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メニューが多くて楽しみ。</li> <li>・メニューを見ると美味しそうである。</li> <li>・バランスがよく、自宅では食べないようなメニューで嬉しいです。</li> <li>・イベント食により季節を感じるができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お褒めのお言葉ありがとうございます。とても嬉しく思います。今後もより一層喜んで頂ける食事提供に努めてまいります。</li> </ul>
<p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者本人の話なので信頼できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に利用日の献立メニューが記載されております。今後なにかご不明な点等ございましたら、職員にお声掛け等して頂ければ幸いです。</li> </ul>
<p>(リハビリについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者本人の話なので信頼できません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリに内容や現在の身体状況等にご不明な点がありましたら、送迎時などいつでもお声がけください。</li> </ul>
<p>(リハビリについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォーターベッドを直して欲しい。</li> <li>・故障を直さない。</li> <li>・使えないものがある。</li> <li>・ウォーターベッドの早期購入か修理をお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォーターベッドの故障により利用者様へ大変ご迷惑をおかけ致します。令和7年11月より新型のウォーターベッドが導入されたのでぜひご利用ください。</li> </ul>
<p>(行事・レクについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通所に通い始めて日が浅いためわからない。</li> <li>・利用したばかりなので、今後の行事が楽しみです。</li> <li>・楽しい活動ですが、時には自分のやりたい活動を選んでできると楽しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様のご希望を取り入れながらより良いレクリエーション活動を提供させていただきます。</li> </ul>
<p>(余暇の過ごし方について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・みなし、今までと同じで良い。</li> <li>・家族とドライブしたり、来客と世間話をしたりして、過ごすのが好きなので、これまで通り皆んなと話したり送迎の乗車中など楽しみにしています。よろしくをお願いします。</li> <li>・利用する日を楽しみにしています。職員さんたちが親切で優しく明るいです。私自身毎日の介護が大変ですが、職員さんたちが優しく助けてられています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。</li> <li>・皆で楽しくワイワイやっている様子。毎回、楽しみにして行っているので、今まで通りで良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。楽しんで参加いただけるような活動を今後も企画して参ります。</li> </ul>

(余暇の過ごし方について)

・男性なので皆さんの活動は苦手だと思います。  
家ではテレビばかりなので妻としては少し身体を使うゲーム等がうれしいです。

- ・TV鑑賞、家庭菜園。
- ・絵を描いたり手芸（編物、刺繍など）のようなものもやってみたい。
- ・カラオケをやってみたいと言っている。
- ・オセロをやりたい。
- ・テレビ、新聞をただみてるだけ。
- ・カラオケ、麻雀。
- ・花見に行きたい。
- ・料理人だったので、料理に興味がある。
- ・畑仕事、特に野菜作り等。
- ・いつもお世話になっております。母の好きな事は本を読むことや手芸のような手作業です。いろいろご迷惑をおかけしていますが、今後ともよろしく願いたいします。
- ・手芸など。
- ・15：00から16：00の時間、何かやってほしい。

- ・レクリエーション活動では手指体操や音楽に合わせての有酸素運動などを行っております。
- ・ご自宅から持参された折り紙や読書などを余暇の時間にされている利用者様もいらっしゃいます。編み物などの持ち込みも出来ますので職員へご相談ください。
- ・外出しての花見などは予定していませんが、施設駐車場での花見の機会を毎年設けています。ぜひ、ご参加ください。
- ・現在、15：00～の時間帯はご希望頂いたリクエスト曲を中心に音楽鑑賞の時間を提供しています。その他、脳トレプリントや塗り絵などご用意しています。具体的なご希望がありましたら職員までお声がけください。