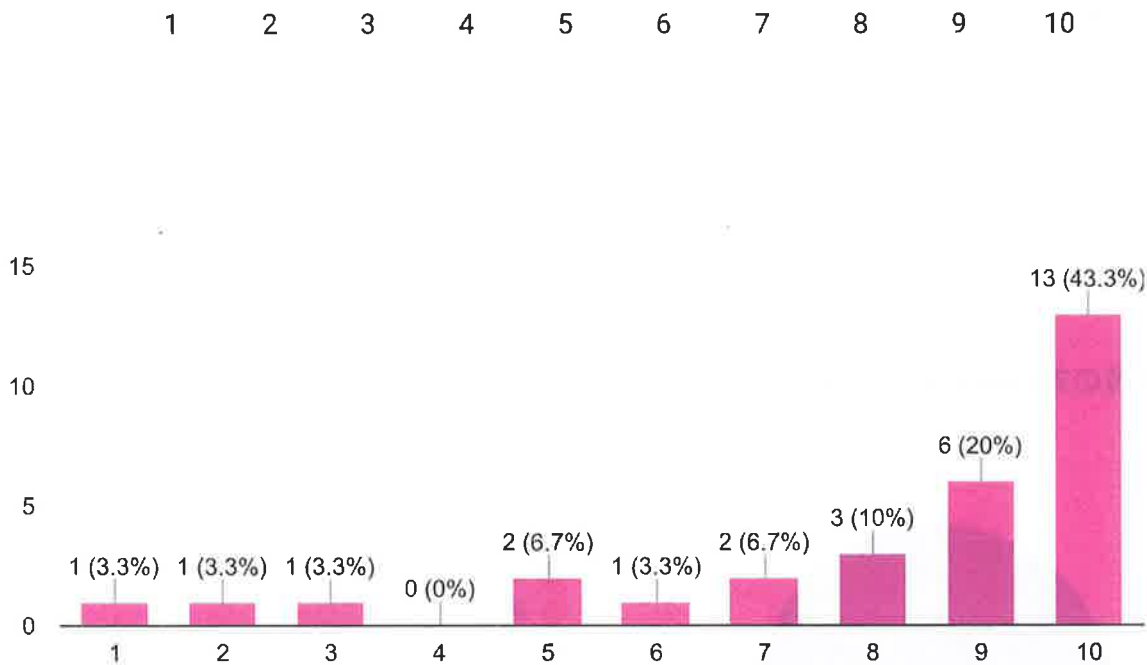


1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

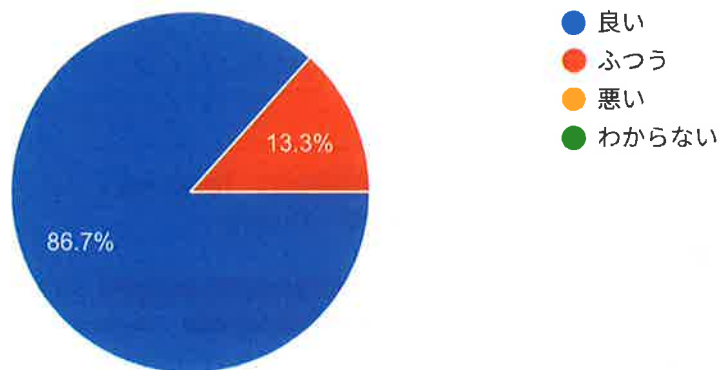
30 件の回答

Average rating (8.13)



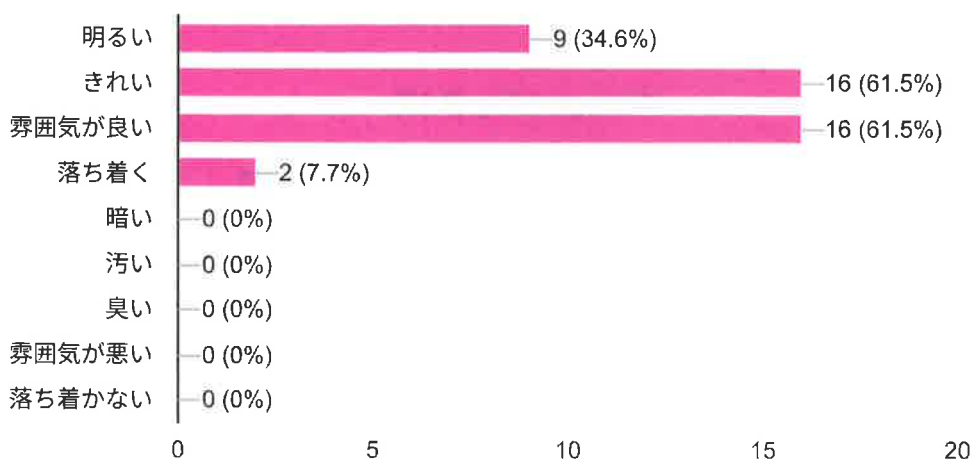
2.施設（リハビリ南東北川俣・各フロア）の印象はいかがですか？

30 件の回答



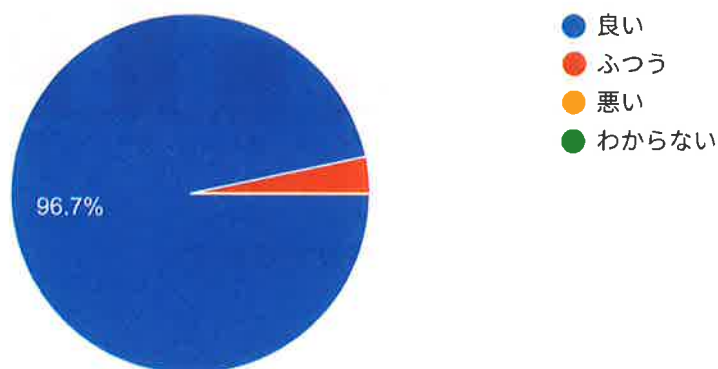
回答の理由をお聞かせください。

26 件の回答



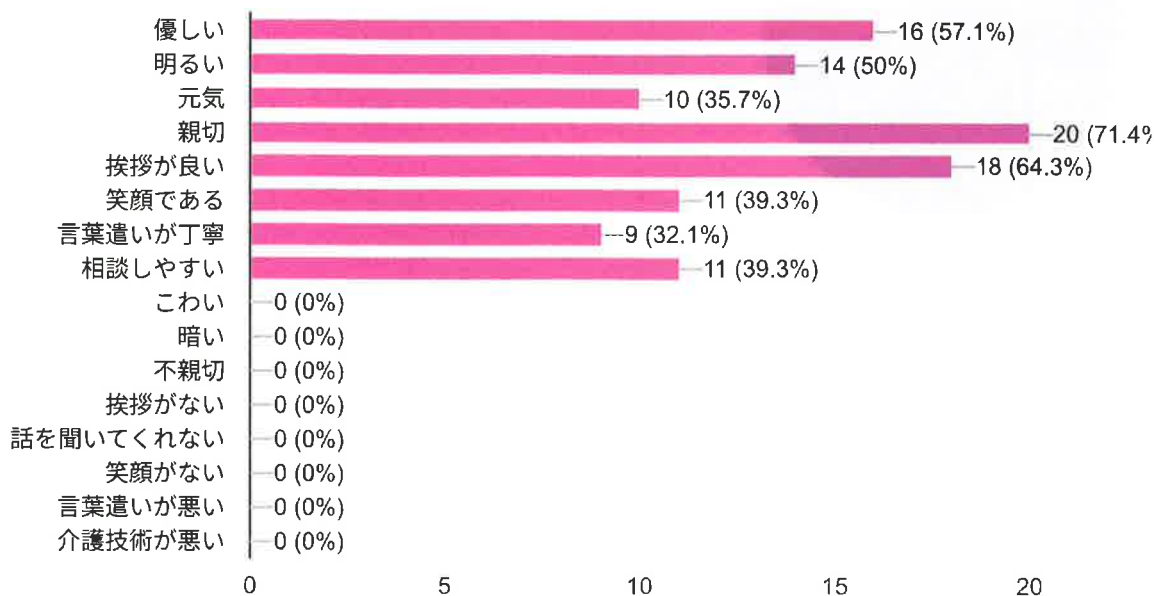
### 3. ①介護職員の対応はいかがですか？

30 件の回答



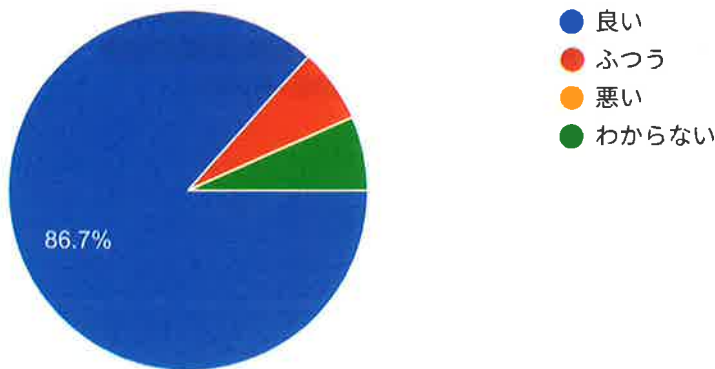
回答の理由をお聞かせください。

28 件の回答



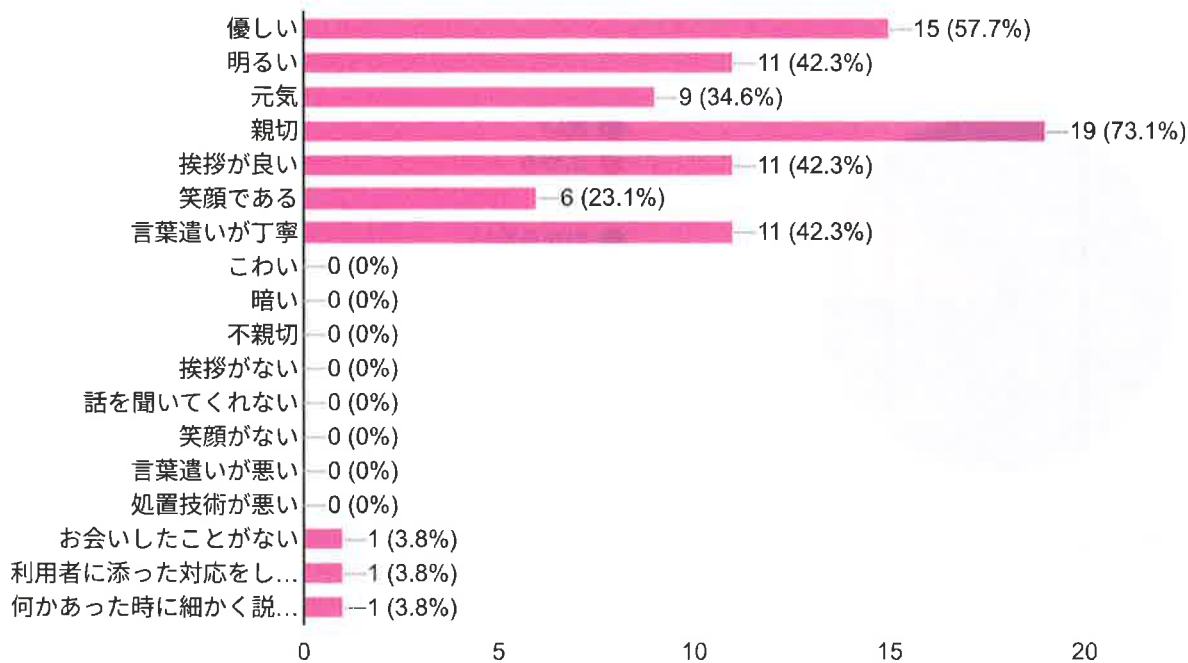
### 3.②看護師の対応はいかがですか？

30 件の回答



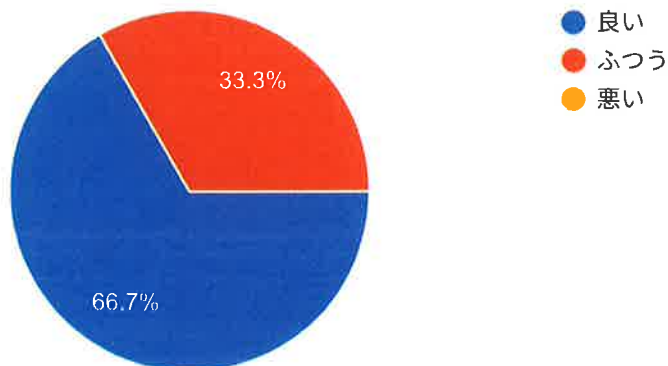
回答の理由をお聞かせください。

26 件の回答



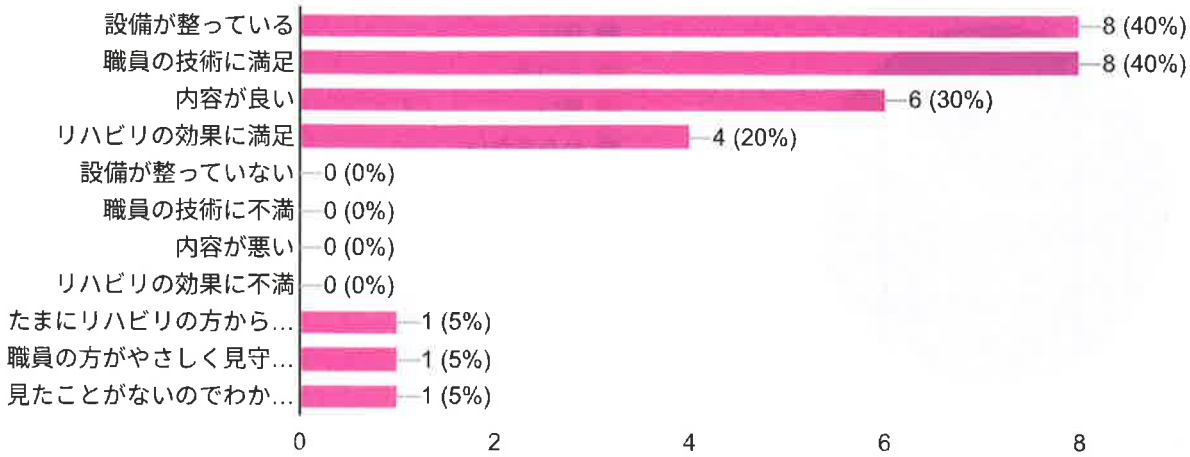
### 3.③リハビリの対応はいかがですか？

30 件の回答



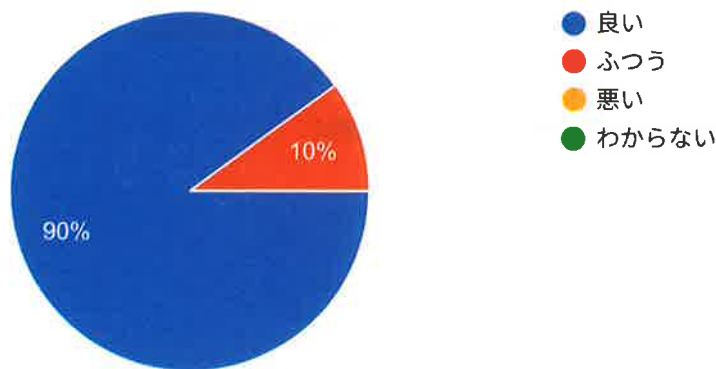
回答の理由をお聞かせください。

20 件の回答



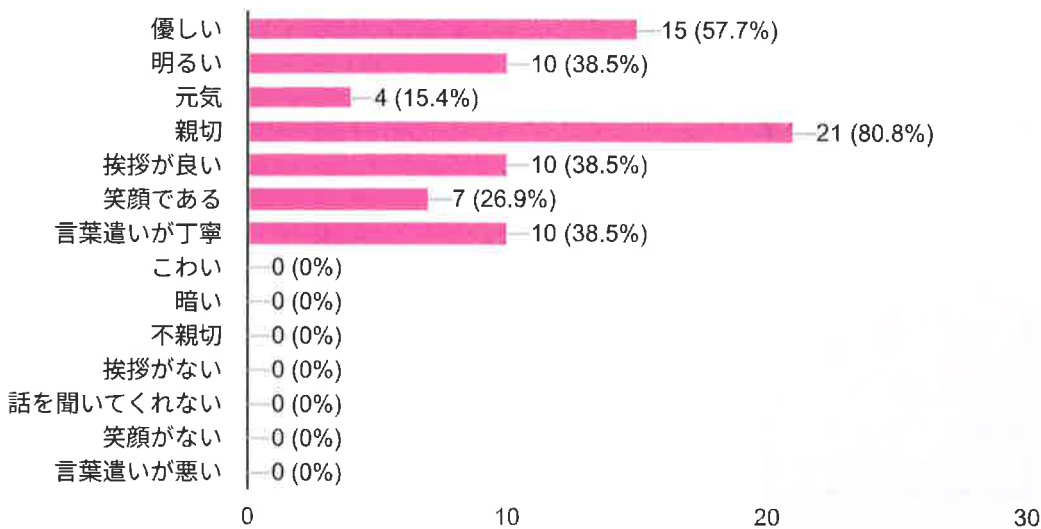
### 3. ③相談員の対応はいかがですか？

30 件の回答



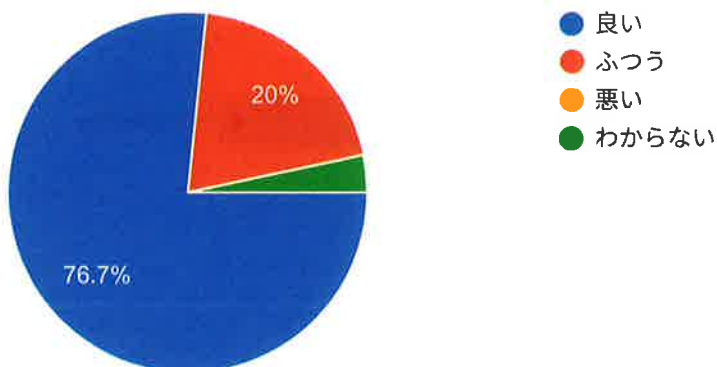
回答の理由をお聞かせください。

26 件の回答



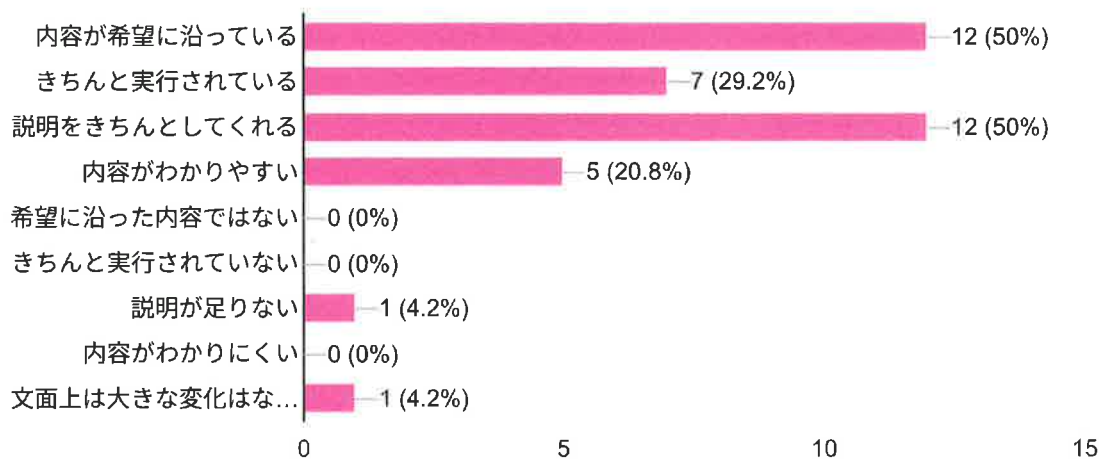
### 4. 施設サービス計画（ケアプラン）についてはいかがですか？

30 件の回答



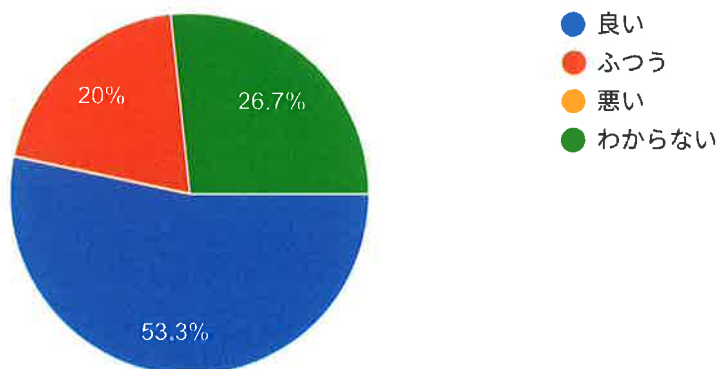
回答の理由をお聞かせください。

24 件の回答



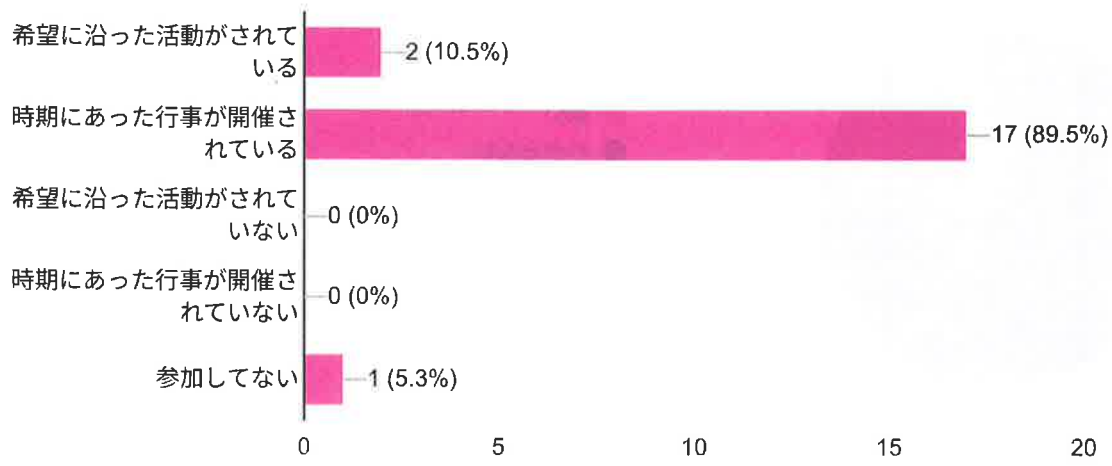
### 5. 行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

30 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

19 件の回答



## 6. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

13 件の回答

お世話になっております。感謝。

特になし

窓際に虫の死骸が落ちている。清掃の徹底をお願いします。

※面会申込用紙について、二人以上の場合でも1枚の用紙で済まされれば入口で時間短縮になります。

今後ともよろしく願いいたします。

施設の中で壊れている所（アコーディオンカーテン）は早めにドア又は戸にしてほしい。出来れば戸にしてほしい。入所している人とデイサービスでトレーニングするフロアが同じであるため、いろいろな問題があると思います。

施設内における入所者の希望する事を、全てとは言わないが受け取ってほしいと思います。

大変お手数をかけており感謝しております。

今後共よろしく願いします。

満足しております。

横の連携が繋がっていない時があります。きちんと書類はもらっていますが、後でお電話いただいたことがありました。家族はいいのですが、施設様で何度も確認するようになるとかえって御迷惑になると申し訳なく思いました。他は皆いろいろ良くやっていただき安心して母を預けていられます。ありがとうございます。

いつでも、明るく元気で頑張ってください

いつもお世話様です。これからもよろしく願いします。

①センター秋祭りに今年度は予定があり参加できなかったのですが、職員の方にお世話になり楽しく参加できたようです。ありがとうございました。今年は衣類等の販売もあり、自分の好きな服を選んで買ったことは服好きの母にとっては楽しいひとときだったようです。また来年も企画していただければありがたいです。

②いつも同じ場所にいるので暖かい時期に外の空気を吸うような機会を作っていただけたらありがたいです。

いつもお世話になりありがとうございます。

希望・要望は特にありません。

2. 3. ①②④. 4に書いてあること全て良いです。

これからもよろしく願いします。

令和7年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご家族様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
<p>(看護師の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に添った対応をしてくれている。</li> <li>・何かあった時に細かく説明してくれる。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。体調に変化があった際や、処置が必要となる場合等医師と連携をとりながら、利用者様が安定して生活できるよう今後も対応してまいります。</p>
<p>(看護師の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お会いしたことがない。</li> </ul>	<p>お目にかかる機会がなく申し訳ありません。看護師は利用者様の健康管理を中心に対応させていただいております。健康面などご心配事がありましたら、気軽にお声がけください。</p>
<p>(リハビリの対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方がやさしく見守りながら進めてくださっている。またリハビリの計画についても詳しく説明いただいている。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。利用者様の目標達成が行えるように日々のリハビリがより充実するように努めてまいります。</p>
<p>(リハビリの対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにリハビリの方から話を聞けるといい</li> <li>・見たことがないのでわかりません</li> </ul>	<p>現状のリハビリについての説明が不足しており、大変申し訳ございません。リハビリ内容やリハビリの見学についてはスタッフに声をかけて頂ければ説明いたしますので、施設来所時や電話等にて、気軽にお声がけください。</p>
<p>(施設サービス計画について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明が足りない。</li> <li>・文面上は大きな変化はないと思いますが、変わったことがあった時は口頭で教えていただければ結構です。</li> </ul>	<p>施設サービス計画書は入所中の目標をご利用者さまやご家族と共有し、多職種が目標に向かいどう支援していくべきか大事なものです。説明が足りない事、お詫び申し上げます。計画の説明や、日々の利用の様子など細やかな報告に努めてまいります。</p>
<p>(行事・レクについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していない。</li> </ul>	<p>春先は花見に外出するなど、季節に合わせた行事を毎月開催しております。ご家族が参加できる行事として秋祭りがあります。ぜひご参加いただければと思います。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お世話になっております。感謝。</li> <li>・今後ともよろしく願いいたします。</li> <li>・大変お手をかけており感謝しております。今後共よろしく願いします。</li> <li>・満足しております。</li> <li>・いつでも、明るく元気で頑張ってください!</li> <li>・いつもお世話様です。これからもよろしく願いします。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。希望・要望は特にありません。書いてあることすべて良いです。これからもよろしく願いします。</li> </ul>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。皆様からの感謝のお言葉は職員にとっても励みになります。今後も職員一人一人が明るく、元気に仕事ができるよう努めてまいります。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓際に虫の死骸が落ちている。清掃の徹底をお願いします。</li> </ul>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、定期的に清掃を行ってまいります。お気づきの際には職員へお声掛けください。</p>

<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面会申込用紙について、二人以上の場合でも1枚の用紙で済まされれば入口で時間短縮になります。</li> </ul>	<p>お手数をお掛けしております。現在ご記入頂いております入館受付票の内容について、体調面等個別のご記入が必要になっておりますので、それぞれのご記入にご協力をお願いいたします。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の中で壊れている所(アコーディオンカーテン)は早めにドア又は戸にしてほしい。出来れば戸にしてほしい。</li> <li>・入所している人とデイサービスでトレーニングするフロアが同じであるため、いろいろな問題があると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、アコーディオンカーテンの補修に向けて進めております。申し訳ございませんが、もしばらくご迷惑をお掛け致します。</li> <li>・機能訓練室は入所と通所の利用者様が同時にリハビリを行わないように時間帯をずらして対応しております。2階、3階、通所の利用者様の訓練終了後には機器の消毒や換気を行い、感染予防対策に努めております。</li> </ul>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内における入所者の希望する事を、全てとは言わないが受け取ってほしいと思います。</li> </ul>	<p>入所者様のご希望にしっかり耳を傾け、できる限り実現してほしいというお気持ちを受け止めました。すべてにお応えすることが難しい場合もございますが、まずは「どうすればその方の思いに近づけるか」を職員間で共有し、より丁寧に対応できるよう努めてまいります。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横の連携が繋がっていない時があります。きちんと書類はもらっていますが、後でお電話いただいたことがありました。家族はいいのですが、施設様で何度も確認するようになるとかえって御迷惑になると申し訳なく思いました。他は皆いろいろ良くやっていただき安心して母を預けていられます。ありがとうございます。</li> </ul>	<p>書類の受け渡しや情報共有の面でご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。職員間の連携をより一層徹底し、同じことが起きないように改善に努めてまいります。</p> <p>また、日頃のケアについて温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。ご家族の皆様安心してお任せいただけるよう、職員一同取り組んでまいります。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センター秋祭りに今年度は予定があり参加できなかったのですが、職員の方にお世話になり楽しく参加できたようです。ありがとうございます。今年は衣類等の販売もあり、自分の好きな服を選んで買えたことは服好きの母にとっては楽しいひとときだったようです。また来年も企画していただければありがたいです。</li> </ul>	<p>今年度のセンター秋祭りでは衣類の移動販売の「シニアリンク」さんに来ていただきました。施設に入所されると、なかなか自分で服を選んだり購入したりする機会がないため、今回とても好評でした。来年度も秋祭りの機会だけでなく、衣類販売の機会を何度か設けられたらと考えております。お時間があればぜひご参加ください。</p>
<p>(施設への希望・要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも同じ場所にいるので暖かい時期に外の空気を吸うような機会を作っていただけたらありがたいです。</li> </ul>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。暖かい時期には花見など外出する機会も設けております。行事の参加だけでなく、天気の良い日には散歩や日光浴など外の空気を吸えるような機会を増やしてまいります。</p>

管理者より

日頃より当施設の運営に際しご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。また、ご意見やお褒めの言葉などありがとうございます。引き続きより良いサービス提供に努めてまいります。よろしくをお願いいたします。