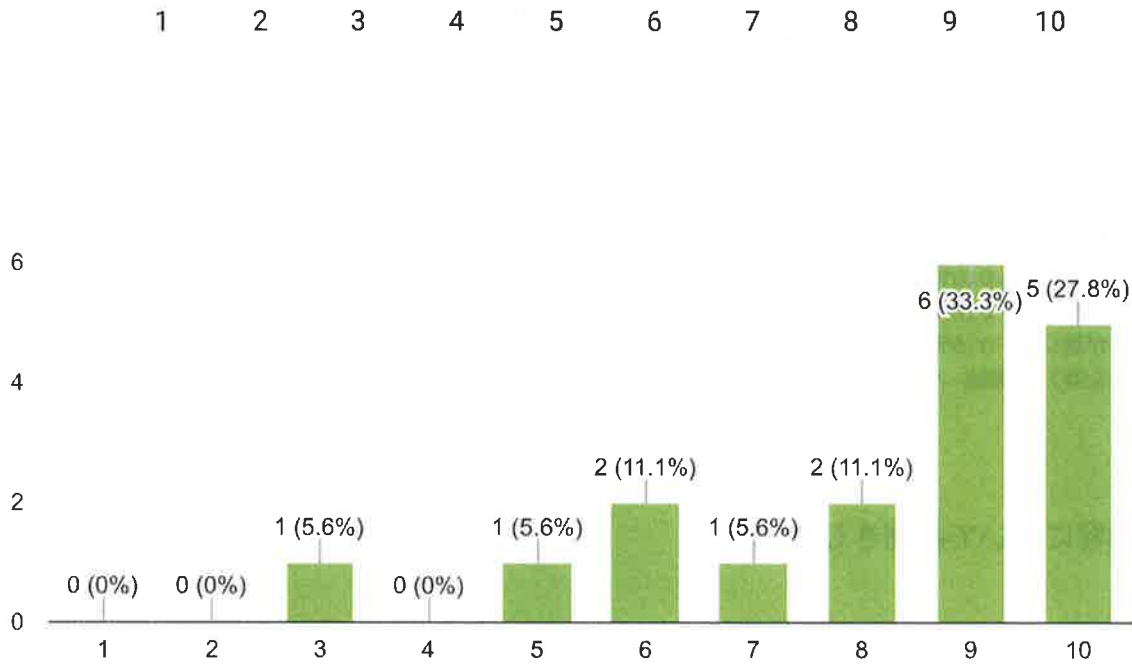


1.総合した満足度について該当するものに○をつけてください。

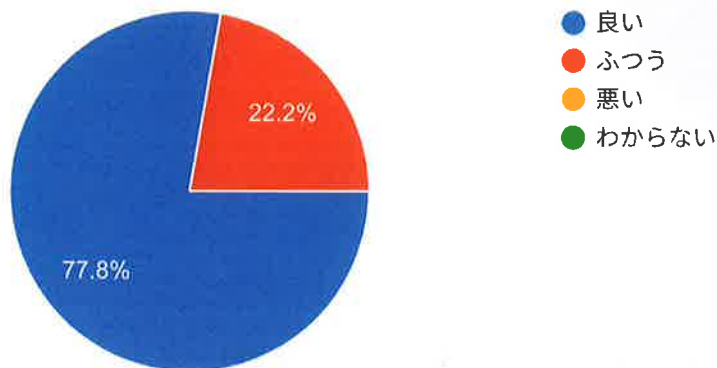
18 件の回答

Average rating (8.17)



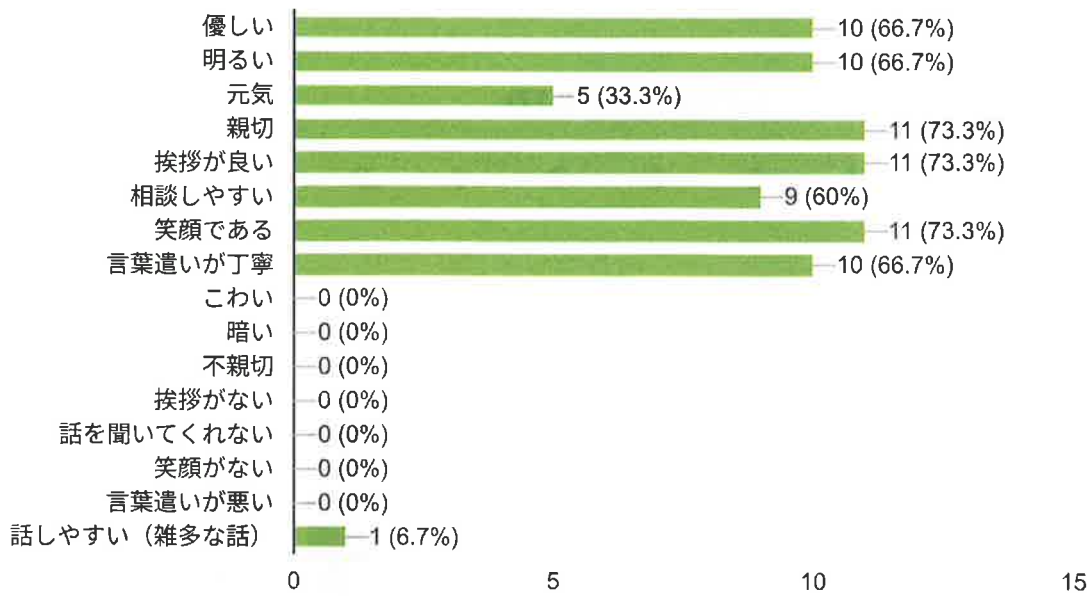
2. 職員の対応はいかがですか？

18 件の回答



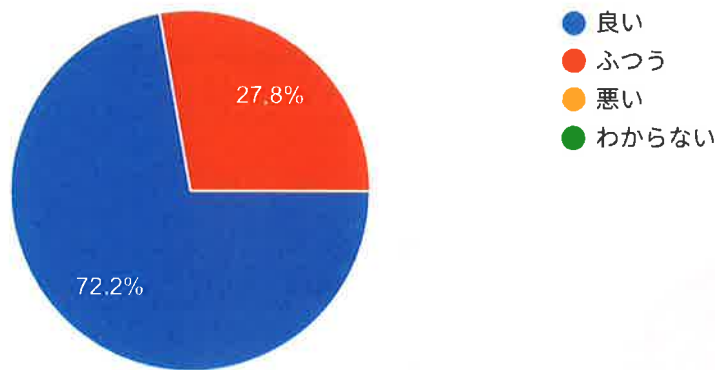
回答の理由をお聞かせください。

15 件の回答



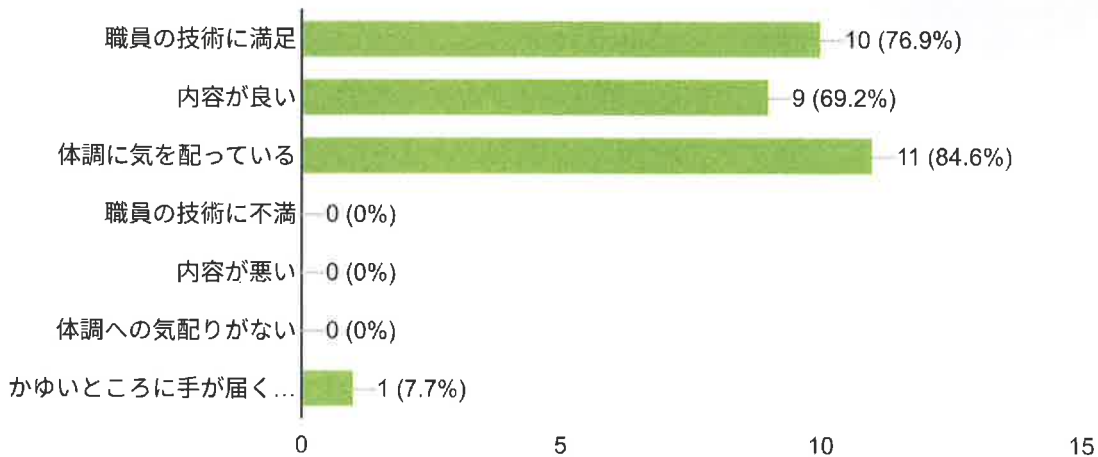
3. リハビリ内容についてお聞きします。

18 件の回答



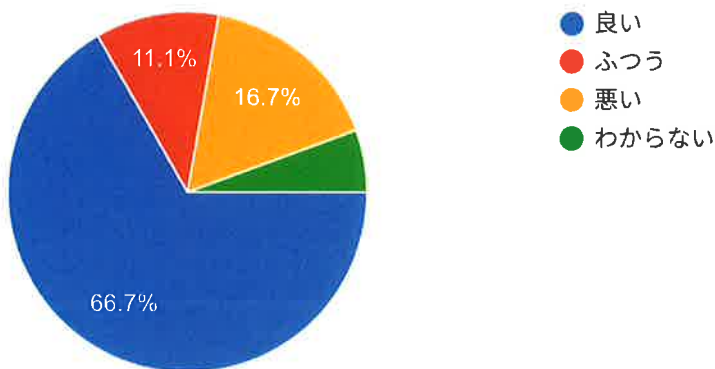
回答の理由をお聞かせください。

13 件の回答



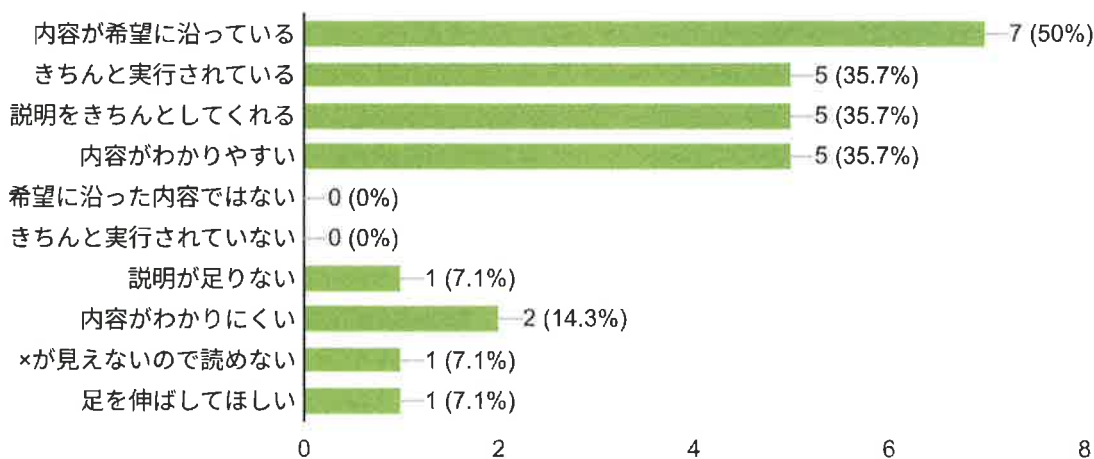
4.リハビリテーション計画書についてお聞きします。

18 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

14 件の回答



5. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

6 件の回答

特になし。いつもお世話様です。これからもよろしくお願ひします。

担当の方が来れない時に代わりの方が来てくれますが、リハビリの内容が違ふ！

リハビリありがとうございます。
今後どうぞよろしくお願ひ致します。

週2回楽しみに待っています。
これからも鈴木さん川田さんにお願ひしたいと思っています。
よろしく。

足を伸ばしてほしい

その日の天気と体調の具合に合ったリハビリをしていただいてありがとうございます。今日はリハビリの日と本人もしっかり日にちの管理をしています。

令和7年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 訪問リハビリご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
<p>(リハビリ内容について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・かゆいところに手が届くようにマッサージをしてもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。目標達成に向けた取り組みを今後も継続してまいります。
<p>(リハ計画書について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・×が見えないので読めない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。計画書は拡大コピーした書式の手渡し他、見えにくい部分や分かりにくい箇所があれば口頭で説明させていただきますので遠慮なく申し添えいただければと思います。
<p>(施設への希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話様です。これからもよろしくをお願いします。 ・リハビリありがとうございます。今後どうぞよろしくお願い致します。 ・週2回楽しみに待っています。これからも鈴木さん川田さんをお願いしたいと思っています。よろしく。 ・その日の天気と体調の具合に合ったリハビリをしていただいております。今日はリハビリの日と本人もしっかり日にちの管理をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お褒めの言葉ありがとうございます。いただいた言葉に慢心せず、利用者様の身体機能向上や目標達成に向けて、サービス内容の向上に努めて参ります。
<p>(施設への希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足を伸ばしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリの内容については利用者様の評価を行い、訓練内容を見直しを行っております。訓練に不足や追加した内容があれば、いつでもお声がけをお願い致します。
<p>(施設への希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当の方が来れない時に代わりの方が来てくれますが、リハビリの内容が違う！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有に齟齬があり、申し訳ございません。利用者様に必要なリハ内容に関しては情報共有に努めて参ります。目標達成に向けて多角的な視点でリハビリを実施することも重要でありますので、利用者様や家族様と相談しながら訓練を行って参ります。

管理者より

日頃より当施設の運営に際しご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。皆さまが安心して施設生活を送ることができるよう、職員一同より良いサービス提供に努めてまいります。ご要望等あれば遠慮なく職員へお声かけください。

