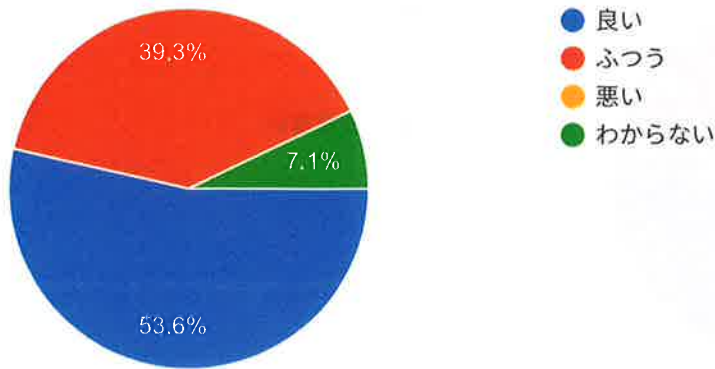


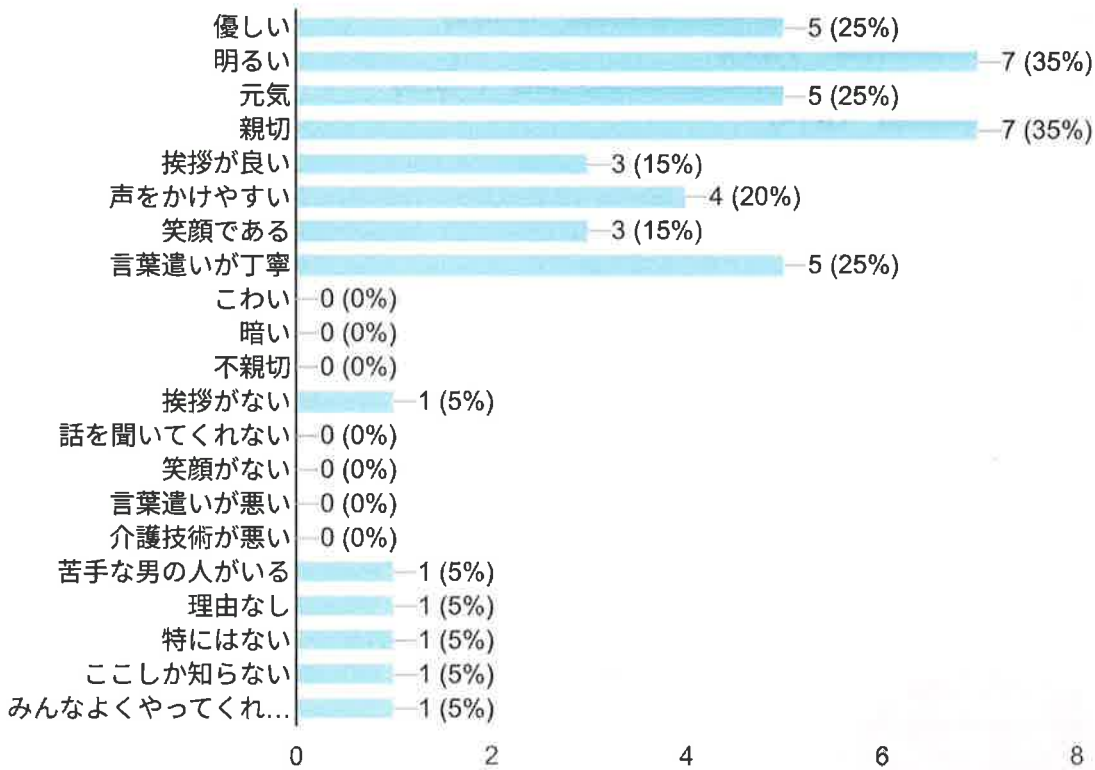
1.施設全体の職員の対応について

28 件の回答



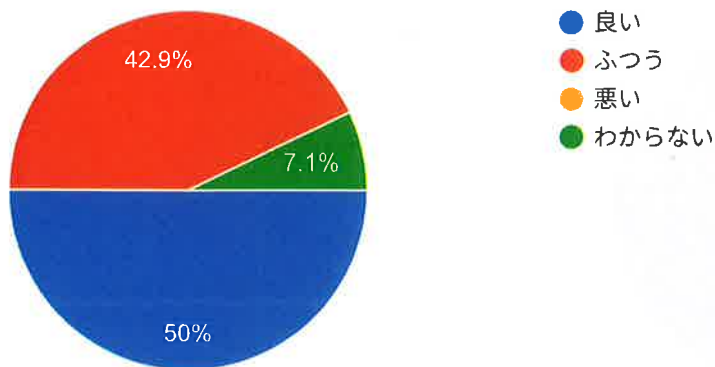
回答の理由をお聞かせください。

20 件の回答



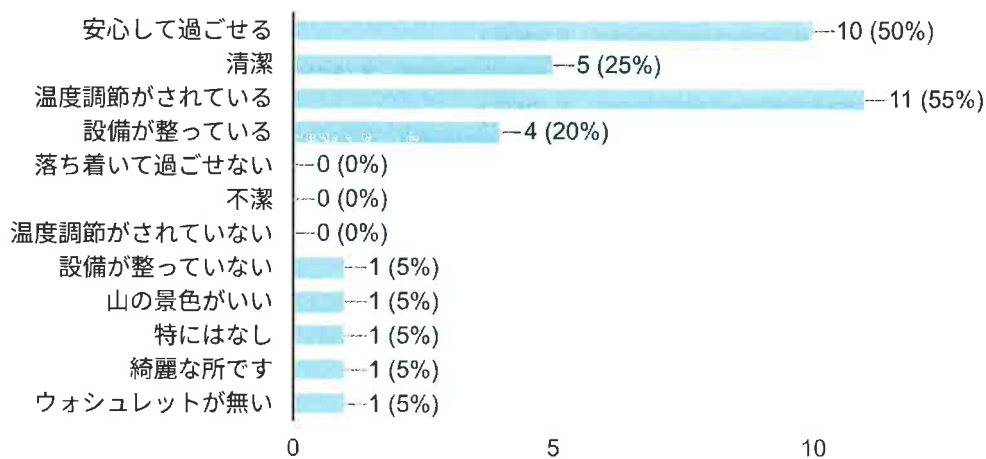
2. 施設の環境について

28 件の回答



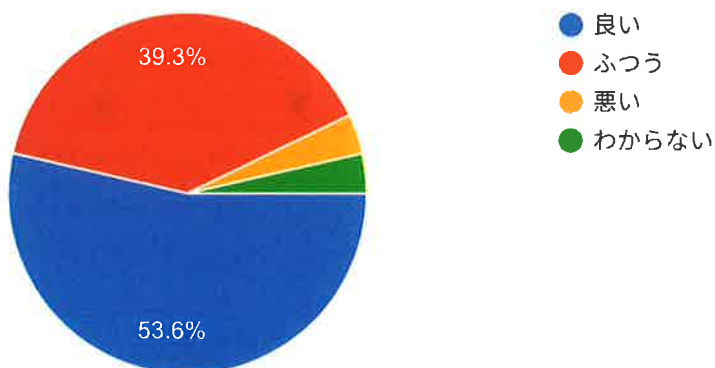
回答の理由をお聞かせください。

20 件の回答



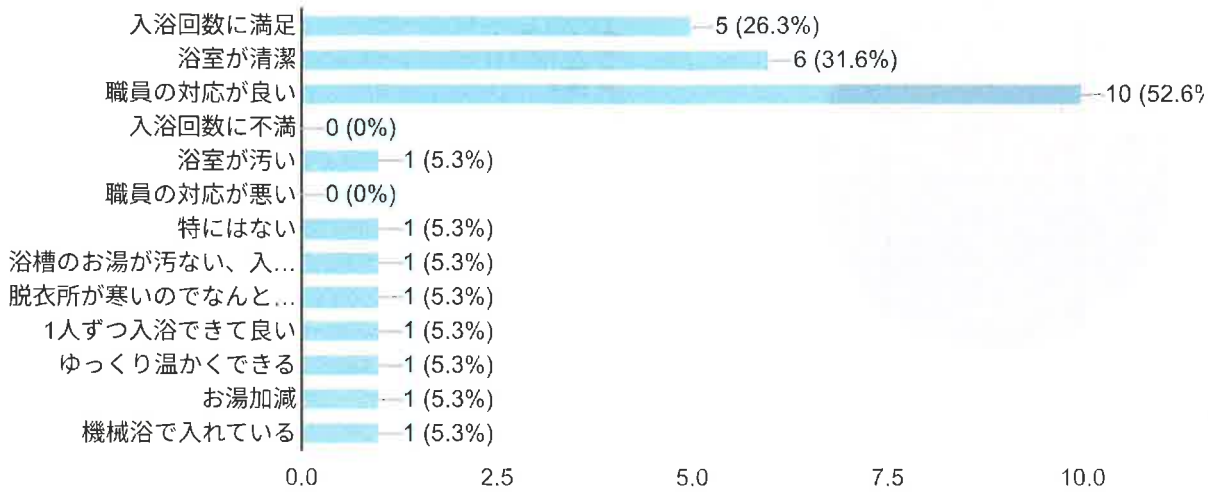
3. 入浴について

28 件の回答



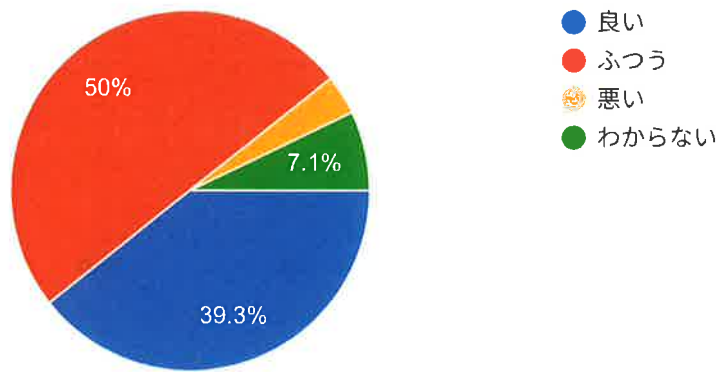
回答の理由をお聞かせください。

19 件の回答



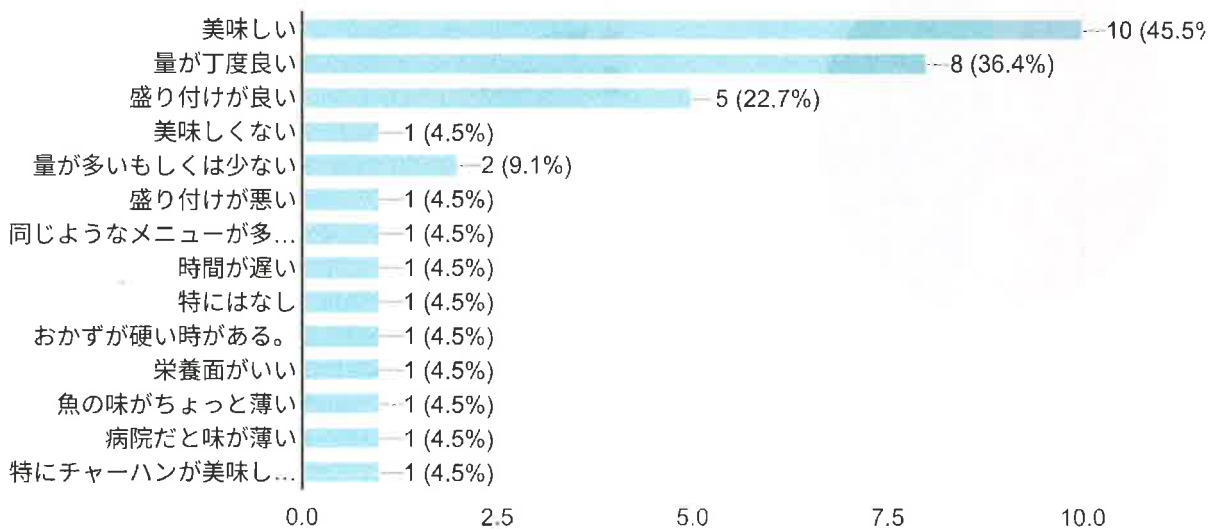
4. 食事について

28 件の回答



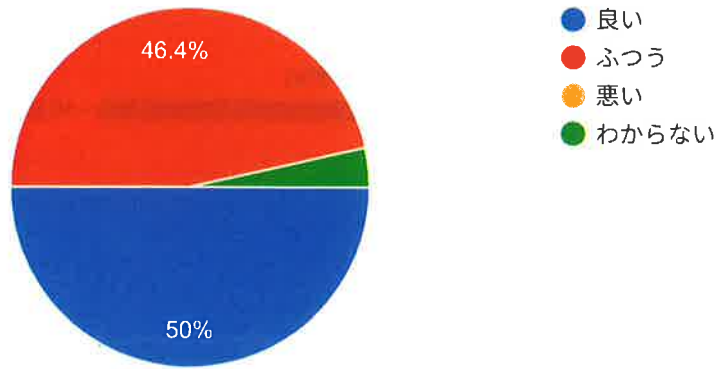
回答の理由をお聞かせください。

22 件の回答



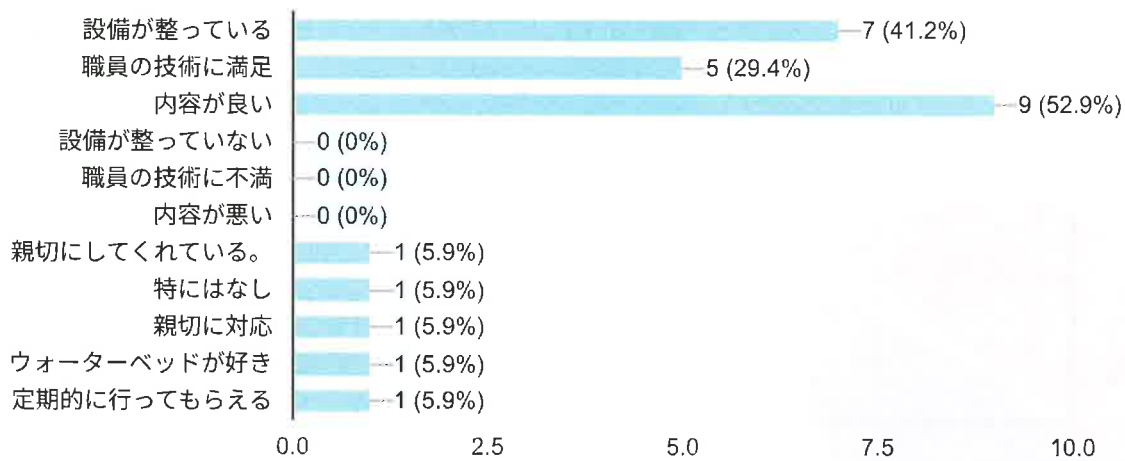
5. リハビリについて

28 件の回答



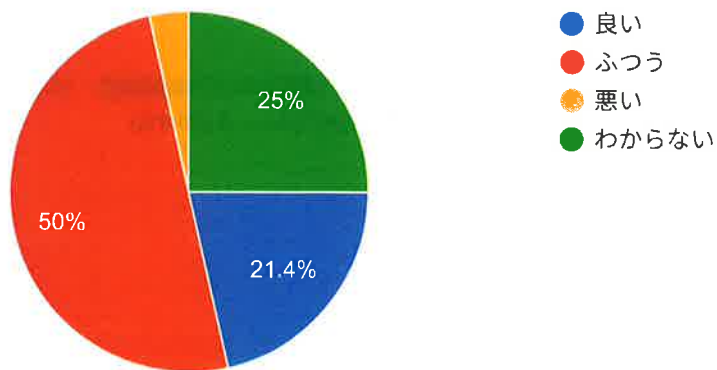
回答の理由をお聞かせください。

17 件の回答



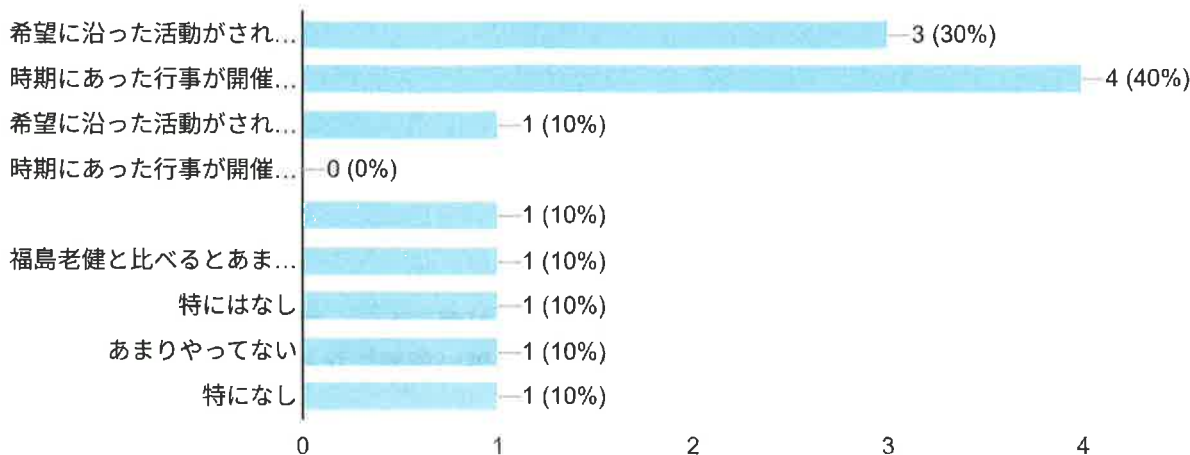
6. 行事やレクリエーション活動について

28 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

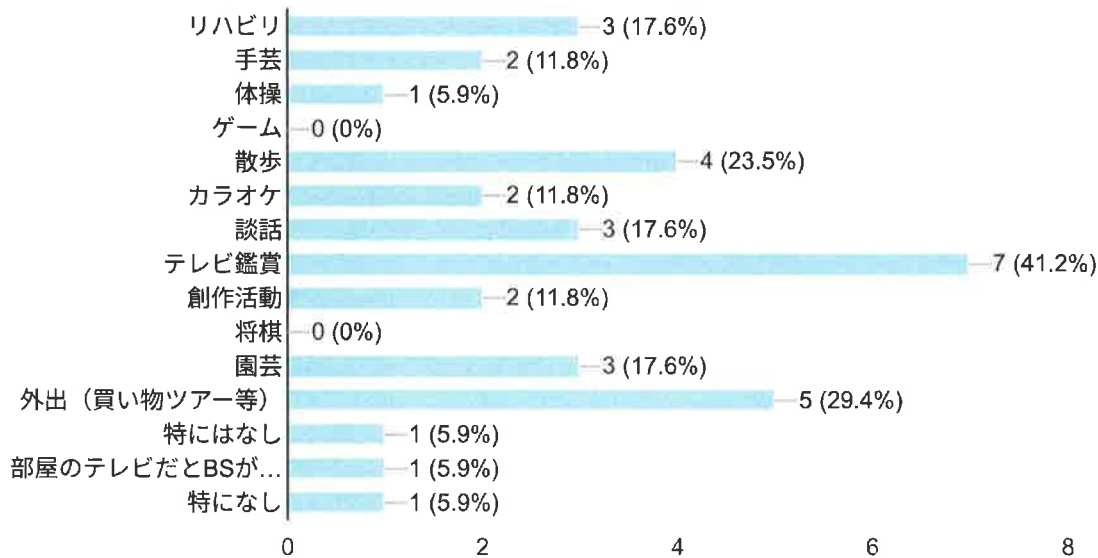
10 件の回答



7.余暇の過ごし方についてお聞きします。

どのような活動を希望されますか？また趣味や好きな活動がありましたらお選びください。

17 件の回答



8. 施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

8件の回答

特になし

お世話になります

特にはなし

食事について、味付けの醤油が足りなくて美味しく無い。好きなものが食べたい。マシントレーニングで足の運動をもっとやりたい。前は今の部屋よりも大きかったが、今は狭い部屋になってしまった。

施設の中を自由に歩きたい。

なし

みんなで歌を歌いたい。

令和7年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご利用者様ご意見に対する回答

| ご意見等 | 回答・具体的な取り組み |
|---|---|
| <p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> みんなよくやってくれている。 | <p>この度は励みになるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 職員一同、入所者様が安心してお過ごしいただけるよう日々努めて参ります。</p> |
| <p>(職員の対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> 苦手な男の人がいる。 | <p>男性職員の対応が苦手な際には可能な限り女性職員での対応をさせていただきます。また、職員の対応でご不快な思いをされた際にはお伝えいただければと思います。</p> |
| <p>(施設的环境について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 山の景色がいい。 綺麗なところです。 | <p>施設周辺の景色を楽しんでいただけているとのこと、大変うれしく思います。自然豊かな環境の中で、穏やかに過ごしていただけるよう、環境づくりに努めてまいります。</p> |
| <p>(施設的环境について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備が整っていない。 ウォシュレットが無い。 | <p>ご迷惑をおかけしております。設備についてはお気づきの点がございましたら職員へお声掛けください。ウォシュレットにつきましては、今後検討してまいります。</p> |
| <p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1人ずつ入浴できて良い。 ゆっくり温かくできる。 機械浴で入れている。 お湯加減。 | <p>ありがとうございます。入浴を楽しみにされている方が多いので、今後も皆様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。</p> |
| <p>(入浴について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 浴槽のお湯が汚い、入りたくない。 脱衣所が寒いのでなんとかしてほしい。 | <p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。浴槽のお湯は汚れた際は都度入れ替えたり、足し湯をするなど対応していますが、気になった際は都度お声掛けいただければと思います。脱衣所のエアコンに加えヒーターも使用していますが、冬期間はなかなか温まりにくい状況です。少しでも温かく過ごしていただけるよう配慮してまいります。</p> |
| <p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 栄養面がいい。 特にチャーハンが美味しかった。 病院だと味が薄いので、ここは良い。 | <p>お褒めのお言葉ありがとうございます。栄養面や味付けについてご満足いただけたこと、とても嬉しく思います。今後もより一層喜んで頂ける食事提供に努めてまいります。</p> |
| <p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 同じようなメニューが多い。食べたくない物がある。温かいご飯が食べたい。 おかずが硬い時がある。 魚の味がちょっと薄い。 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。苦手な食材やお好みの味付けについては、皆さまそれぞれ異なるかと思いますが、さまざまな食材やメニューをバランスよく美味しく召し上がっていただき、必要な栄養を摂取していただけるよう工夫しながら提供しております。 「温かいご飯が食べたい」とのご意見につきましては、現在使用している配膳カートには温冷機能がないため、温かい状態での提供が難しい状況にあります。盛り付け時間や作業工程の見直しを行い、できる限り温かい状態でお届けできるよう努めておりますが、十分に改善できておらず申し訳ございません。温冷配膳車の導入についても検討を進めております。 また、「おかずが硬い時がある」とのご指摘につきましても、ご不便をおかけし申し訳ございません。複数名で確認を行っておりますが、調理方法や加熱時間を改めて見直し、一定した食べやすい硬さで提供できるよう引き続き取り組んでまいります。</p> |
| <p>(食事について)</p> <ul style="list-style-type: none"> 時間が遅い。 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。食事の提供時間につきましては、施設内で定められた時間に沿って実施しております。ご理解いただけますと幸いです。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>(リハビリについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親切にしてくれている。 ・親切に対応。 ・定期的に行ってもらえる。 ・ウォーターベッドが好き。 | <p>ありがとうございます。これからも利用様の目標達成に向けてリハビリに取り組んで参りますので、ご要望がある時にはいつでもお声かけください。</p> |
| <p>(行事・レクについて)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福島老健と比べるとあまりやっていない。福島ではもっとやっていた。輪投げとか。 ・あまりやっていない。 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。輪投げや玉入れなど身体を動かすようなレクリエーションがなかなか行えておらず申し訳ありません。レクリエーションを行う時間を変更するなど、皆様に楽しんでいただける時間を増やせるよう職員一同努めてまいります。</p> |
| <p>(余暇の過ごし方)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋のテレビだとBSが見れない。 | <p>個人でレンタルテレビをお申し込みの方はBS付きのテレビに契約変更可能ですので、職員へお声掛けください。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お世話になります。 | <p>これからも安心して過ごしていただけるよう、職員一同努めてまいります。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事について、味付けの醤油が足りなくて美味しく無い。好きなものが食べたい。 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。味付けにつきましては、複数人で味見を行い確認をしております。できる限り皆さまの好みに合わせた味付けで食事を提供できるように努めてまいります。また、「好きなものが食べたい」とのご要望につきましては、疾患などにより食事内容に制限が必要な場合があり、その際は医師の確認が必要となります。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マシントレーニングで足の運動をもっとやりたい。 | <p>ご要望ありがとうございます。利用者様の状態を評価し、リハビリ内容を設定しておりますが、内容にご要望があるときには修正を行いますので、いつでもお気軽にお声かけをお願い致します。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前は今の部屋よりも大きかったが、今は狭い部屋になってしまった。 | <p>お部屋が以前より狭く感じられたとのこと、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。よりゆったりとお過ごしいただけるよう、快適な環境作りに努めてまいります。今後ともお気づきの点がございましたら、ぜひお知らせいただけますと幸いです。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の中を自由に歩きたい。 | <p>施設内を歩きたい際は感染面や安全面に配慮しながら対応させていただきますので、職員へお声掛けください。</p> |
| <p>(施設への要望・希望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みんなで歌を歌いたい。 | <p>貴重なご意見ありがとうございます。歌を歌う時間をレクリエーションに盛り込んでいこうと思います。皆でどんな曲を歌いたいのか、事前に職員に伝えていただければ歌詞カードなど準備しますので、ぜひ教えてください。</p> |

管理者より

日頃より当施設の運営に際しご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。皆さまが安心して施設生活を送ることができるよう、職員一同より良いサービス提供に努めてまいります。ご要望等あれば遠慮なく職員へお声かけください。