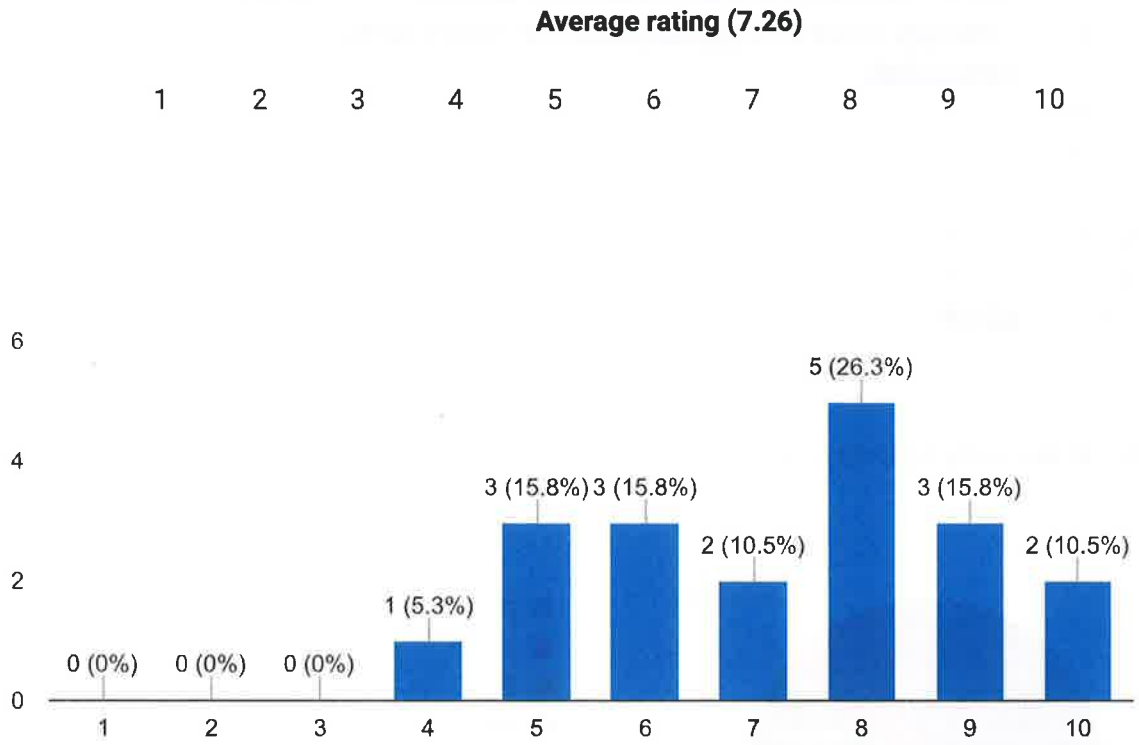
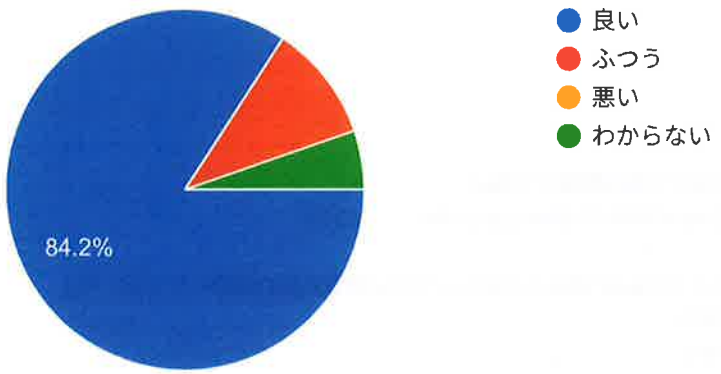
## 1.総合した満足度について該当するものに〇をつけてください。

19 件の回答



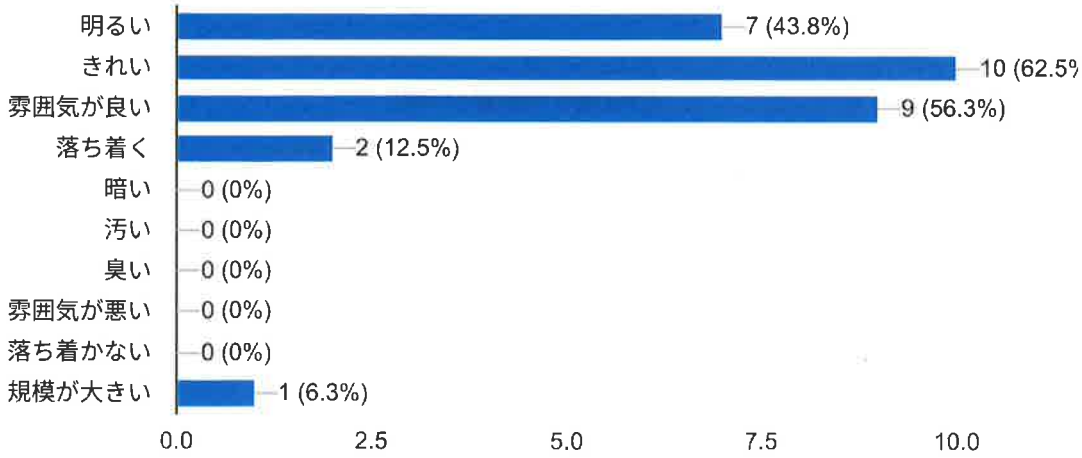

## 2.施設（リハビリ南東北川俣・各フロア）の印象はいかがでですか？

19 件の回答



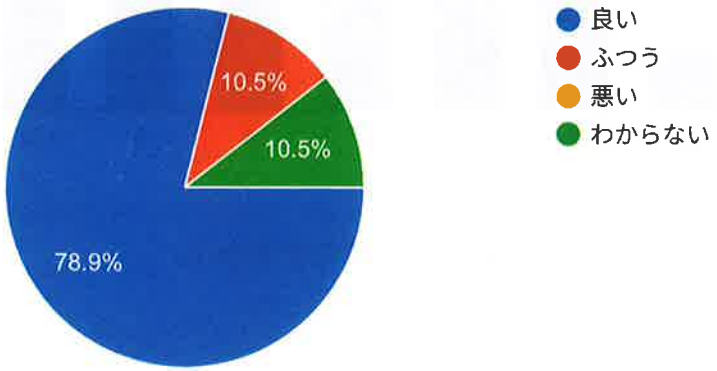
## 回答の理由をお聞かせください。

16 件の回答



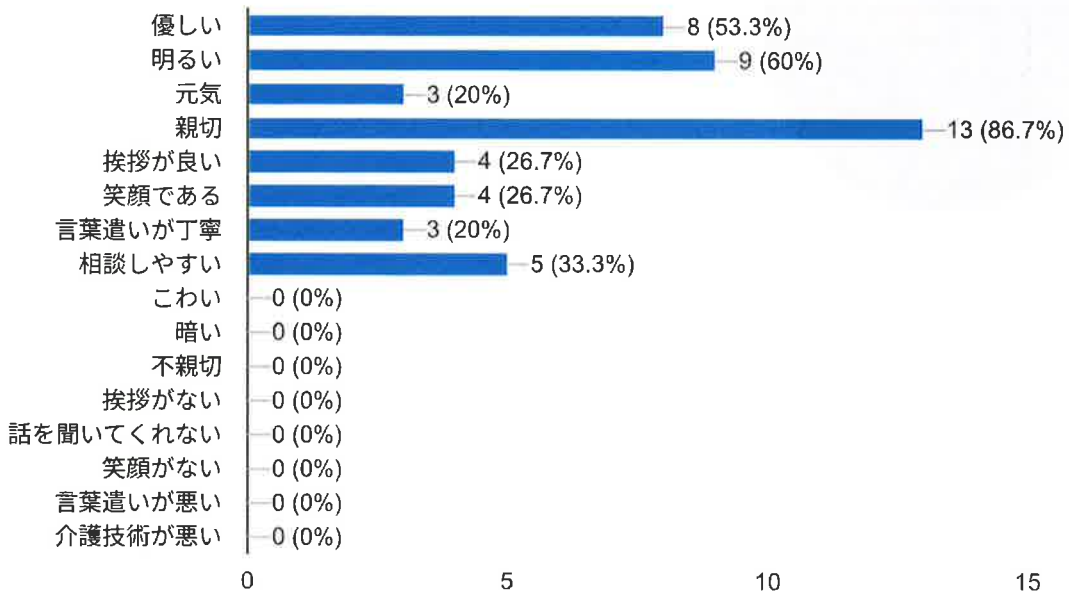

## ３．施設全体の職員の対応はいかがですか？

19 件の回答



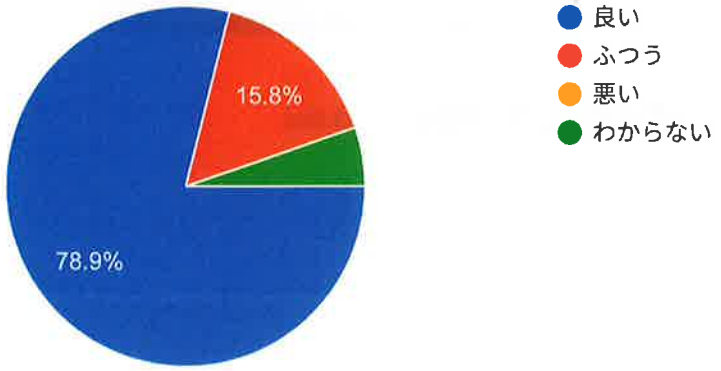

## 回答の理由をお聞かせください。

15 件の回答



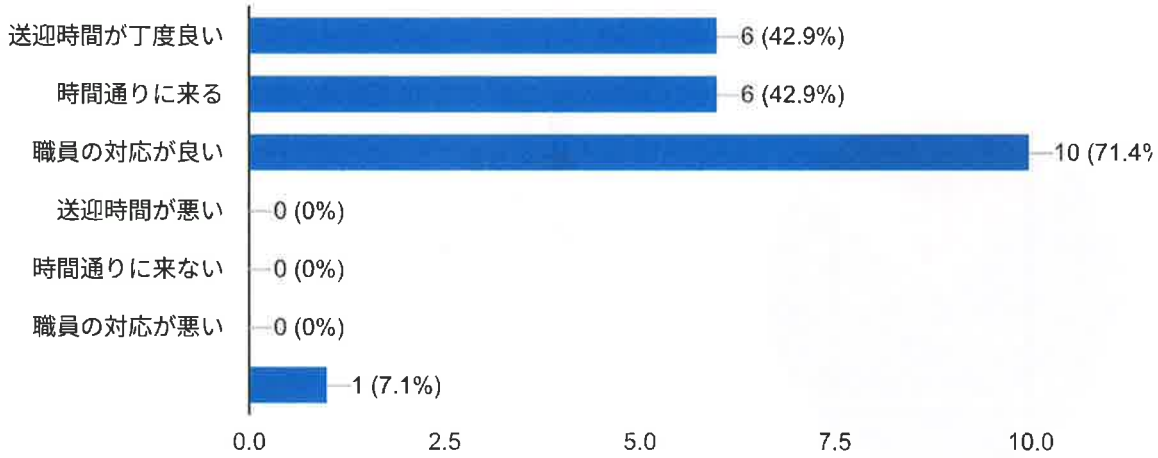
## ４．送迎についてお聞きします。

19 件の回答



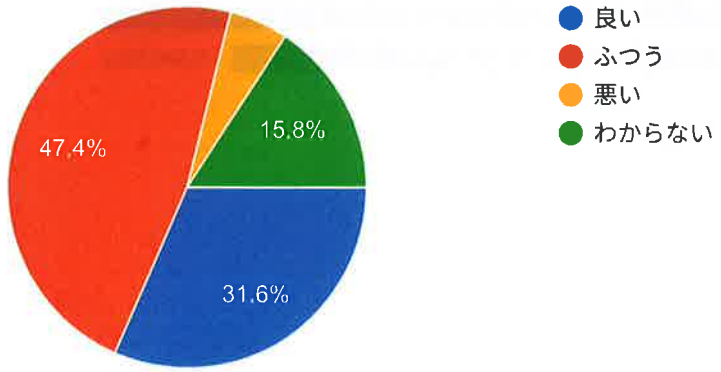

## 回答の理由をお聞かせください。

14 件の回答



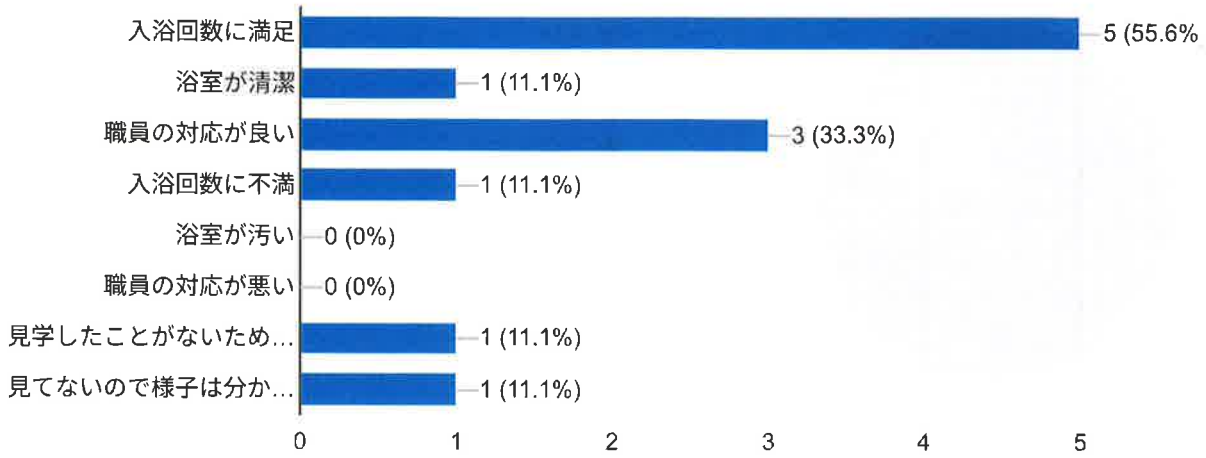

## 5．入浴についてお聞きします。

19 件の回答



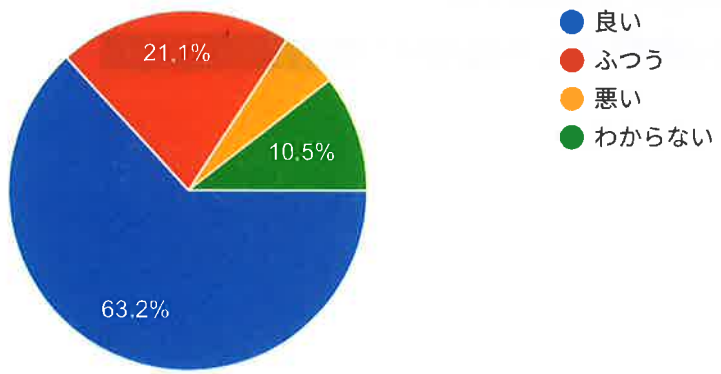
## 回答の理由をお聞かせください。

9 件の回答



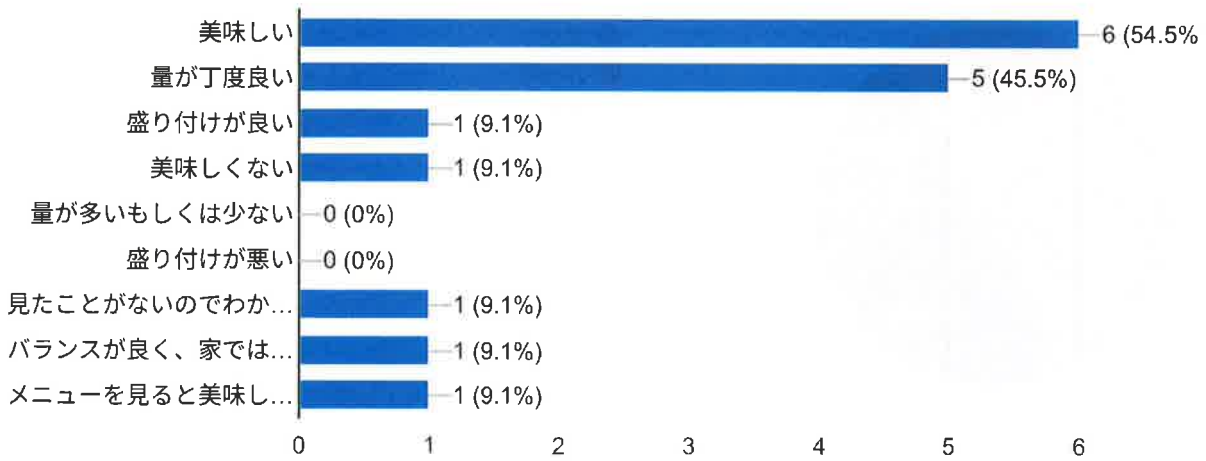

## 6．食事についてお聞きします。

19 件の回答



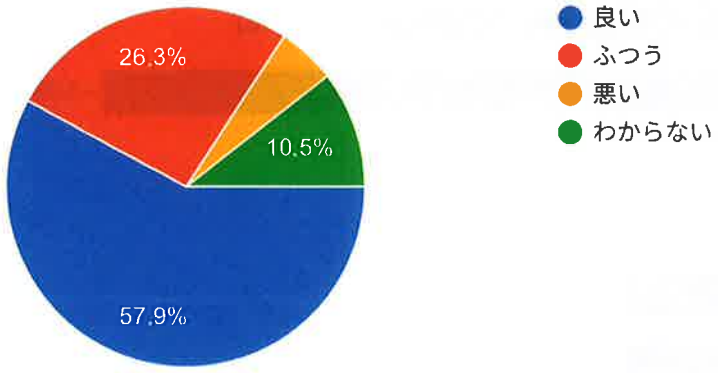

## 回答の理由をお聞かせください。

11 件の回答



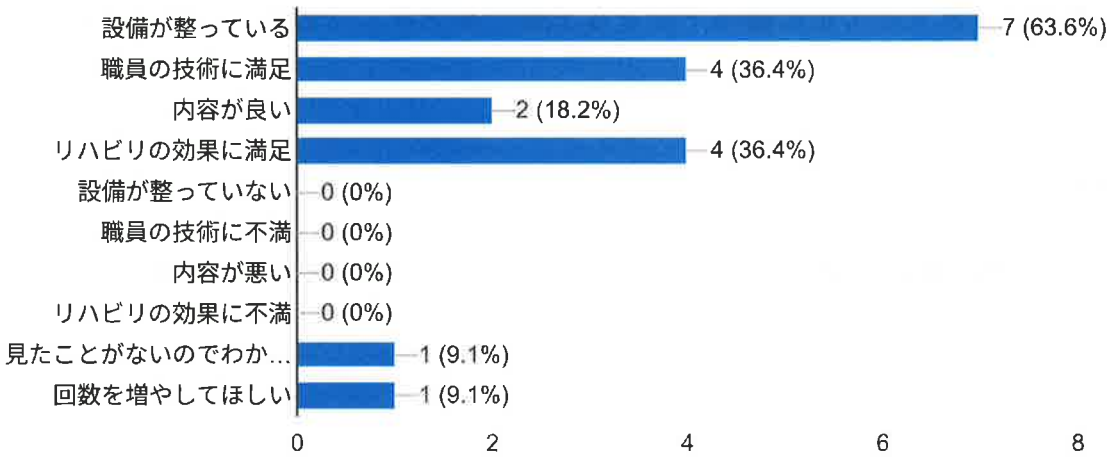
## 7．リハビリについてお聞きします。

19 件の回答



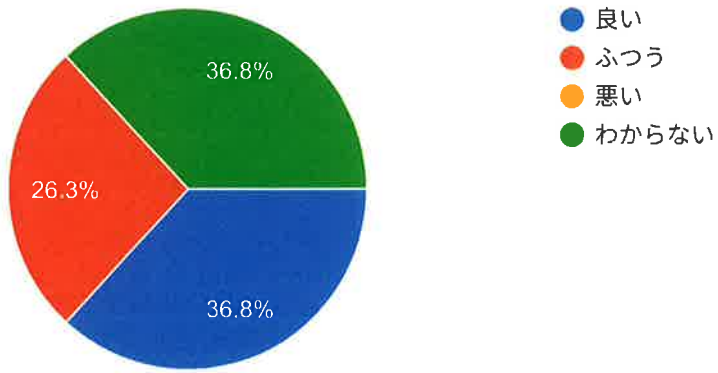

## 回答の理由をお聞かせください。

11 件の回答



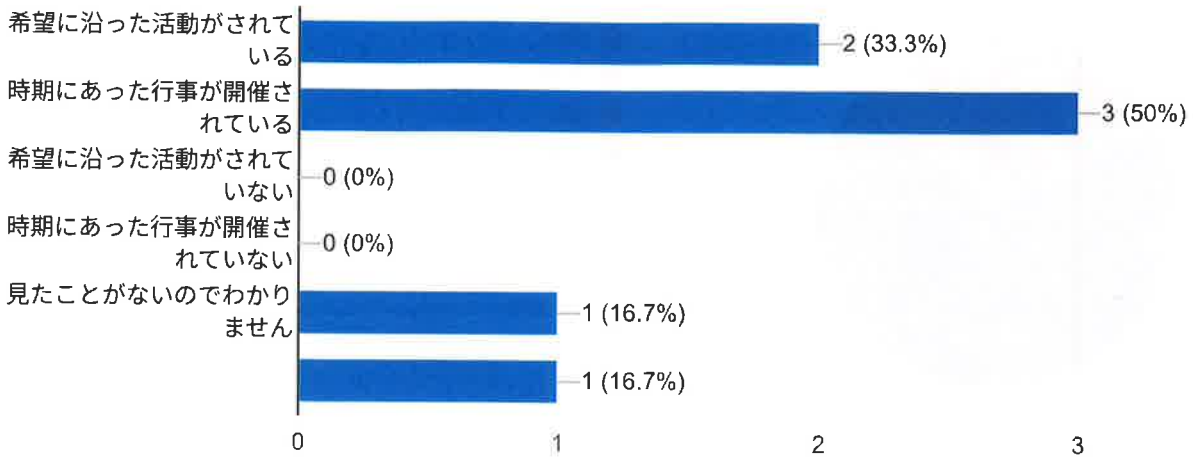

## 8.行事やレクリエーション活動についてはいかがですか？

19 件の回答



回答の理由をお聞かせください。

6 件の回答




9.余暇の過ごし方についてお聞きします。
どのような活動を希望されますか？また趣味や好きな活動がありましたら教えてください。

6 件の回答

本人に合った行動で願いたいです。

長く書道をやってきたので、時々書道の時間を設けていただけると嬉しいです。必要であれば道具はこちらで準備します。

特になし

本人の意思を大事して過ごさせてもらっているようです。

特に趣味がないので困ります。

将棋をしたい！

## 10．施設への希望・要望がありましたらお聞かせください。

7 件の回答

ありません。

楽しく過ごしているようです。
家に帰宅してから表情も明るく満足しているようです。いつもありがとうございます。
今後ともよろしくお願い致します。

お世話になります。

いつもありがとうございます。

入浴しない時はどんな様子なのか気になります。
本人はみんなと一緒に入るのが好きじゃないと言ってます。

なし

家族見学会が必要。

# 令和７年度　総合南東北福祉センター川俣　ご利用者さま満足度調査

## リハビリ南東北川俣　短期入所ご利用者様・ご家族様ご意見への回答

| ご意見等 | 回答・具体的な取り組み |
|---|---|
| （食事について）<br>・バランスが良く、家では食べないような多彩なメニューで有難いです。<br>・メニューを見ると美味しそう。 | お褒めの言葉ありがとうございます。とても嬉しく思います。今後もより一層喜んで頂ける食事提供に努めてまいります。 |
| （リハビリについて）<br>・回数を増やしてほしい。 | リハビリの回数や頻度について不十分な点があり申し訳ございません。訓練室でのリハビリには時間制限がございますので、生活内でのリハビリや自主練習の指導等のご提案をいたしますの、リハビリ職員へお声がけをお願い致します。 |
| （余暇の過ごし方について）<br>・本人に合った行動で願いたいです。<br>・本人の意思を大事にして過ごさせてもらっているようです。<br>・長く書道をやってきたので、時々書道の時間を設けていただけると嬉しいです。必要であれば道具はこちらで準備します。<br>・将棋をしたい！<br>・特に趣味がないので困ります。 | 出来るだけ皆様の要望に応えられるよう、様々なレクリエーションを行っていけるように月間の予定を組んで対応していきます。<br>参加を希望される方、されない方がいらっしゃいますので、無理な参加の促しなどは行わず、参加を希望される方には楽しんでいただけるような対応をしてまいります。 |
| （入浴について）<br>・見学したことがないためわかりません。<br>・見ていないので様子はわからないが本人は良いと。<br>（食事について）<br>・見たことがないのでわかりません。<br>（リハビリについて）<br>・見たことがないのでわかりません。<br>（施設への希望・要望）<br>・家族見学会が必要。 | ご利用中の様子報告を細やかにできるよう対応してまいります。<br>また、見学にお越しいただけるような機会も検討してまいります。 |
| （施設への希望・要望）<br>・入浴しない時はどんな様子なのか気になります。<br>本人はみんなと一緒に入るのが好きじゃないと言ってます。 | 入浴を希望されない場合はご本人にお声掛けをして温かいタオルで体を拭いて着替えをする清拭という対応をさせていただいています。他の方と一緒の入浴を避けたい場合はできるだけ少人数での対応が出来るようにしますので、職員へお声掛けいただければと思います。 |

| 管理者より |
|---|
| 日頃より当施設の運営に際しご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。<br>また、ご意見やお褒めの言葉などありがとうございます。引き続きより良いサービス提供に努めてまいります。よろしくお願いいたします。 |