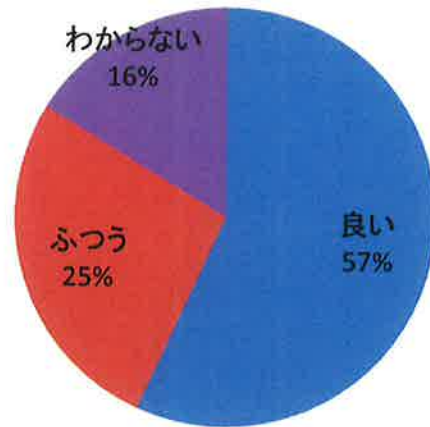


令和5年度 リハビリ南東北川俣 長期入所 ご利用者様アンケート結果

対象者数:42名 回答数:37名
回答率: 88%

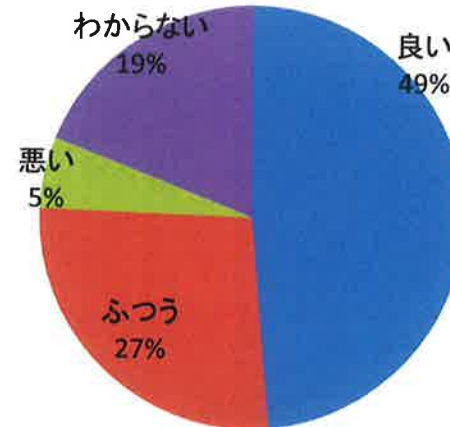
1.職員の対応



良い	21
ふつう	10
悪い	0
わからない	6
無回答	0

<コメント>
・優しい 7 ・明るい 6 ・元気 3
・親切 7 ・挨拶が良い 1 ・笑顔 1
・声かけやすい 3
・その他良い 3
言ったことを聞いてくれる。仲良く話できる。言ったらすぐやってくれる。みんな仲良くしてくれる。
・良い人もいけどこわい人もいる。

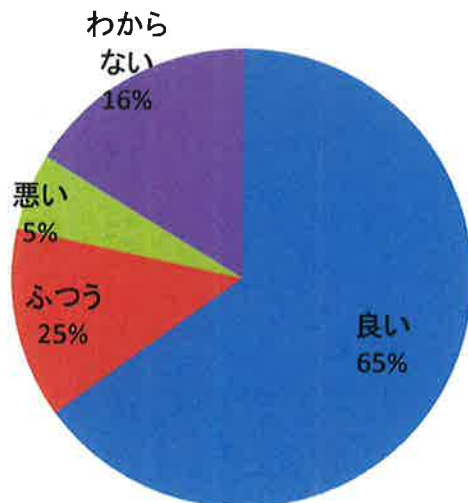
3.入浴について



良い	18
ふつう	10
悪い	2
わからない	7
無回答	0

<コメント>
・入浴回数に満足 8 ・浴室が清潔 5
・職員の対応が良い 7
・お湯加減が良い。・湯加減もOK。
・もう少し広いお風呂があるとよい
・入浴回数に不満 1
・その他悪い 3 時間が短い もっと入りたい
ゆったり入りたい

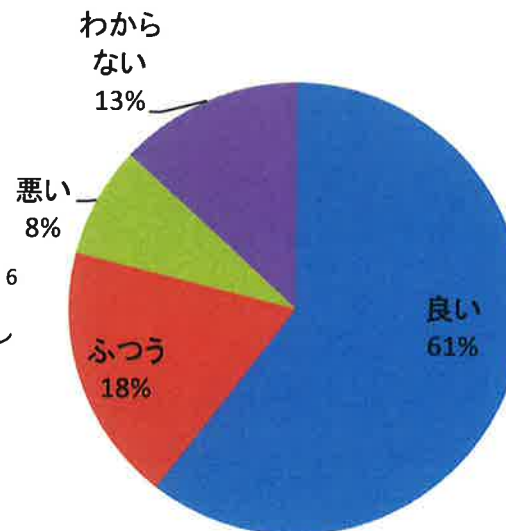
2.施設の環境



良い	24
ふつう	5
悪い	2
わからない	6
無回答	0

<コメント>
・安心して過ごせる 7
・清潔 2 ・温度調節が良い 6
・設備が整っている 4
・その他良い 前の施設よりキレイ、広い
・その他悪い 寒い 2
・その他悪い 広すぎる 1

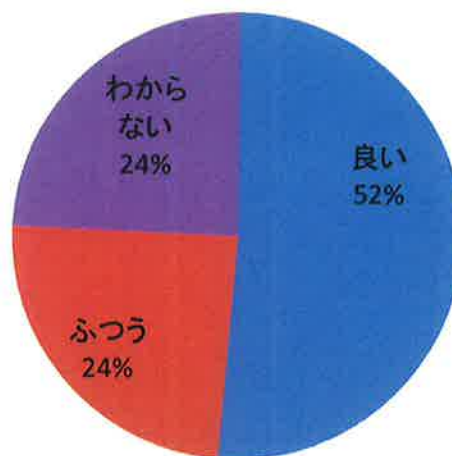
4.食事について



良い	23
ふつう	7
悪い	2
わからない	5
無回答	0

<コメント>
・美味しい 17 ・量が丁度よい 5
・盛り付けがよい 1
・その他よい 1 美味しいけどバラ肉が多く油っぽいのが残念。おかずがいっぱいあってよい。家と違って間食しないから美味しく食べられる。きちんと決まった時間に提供される。
・ふつう 予算もあるだろうから予算相応。
・その他悪い 1
味が薄い。何を食べているかわからないくらい薄い。味噌汁の量が多いようだ。
・わからない 1 ドロドロだからわからない。

5.リハビリについて

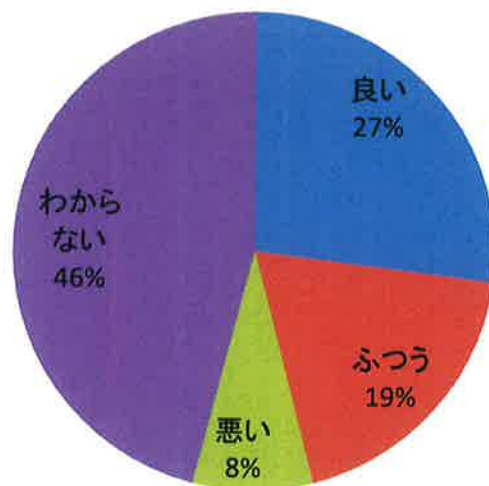


良い	19
ふつう	9
悪い	0
わからない	9
無回答	0

<コメント>

- ・設備が整っている 5
- ・内容が良い 3
- ・その他良い 1
回数がちょうど。
- ・わからない
自分で体を動かしている。
- ・ふつう
利用者に対して職員の数が多い。

6.行事・レクについて



良い	10
ふつう	7
悪い	3
わからない	17
無回答	0

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 1
- ・季節に合った活動がされている 2
- ・その他良い 3
みんな楽しくできる。先日もみんな
で集まってクイズをしたのが楽し
かった。太鼓はすごくよかった。また
聞きたい。
- ・ふつう
もう少ししたのしいことがある良い。
- ・その他悪い
ひとひねり足りない。回数頻度が
すくない。

7.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
0	2	0	0	2	1
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
6	6	1	0	2	1

<その他のご意見>

- ・いまやっているのがちょうどよい。
- ・美味しいものを食べる。料理が好き。
- ・計算問題など。
- ・特に自分は趣味がないのでまとめるのは難しいと思うが、多く人が
楽しめる活動を考えてもらえば。

8.施設への希望・要望

- ・面会の時間がもう少し長くなると良い。今の時間だとあっという間
に終わってしまう。
- ・気分が良い時は散歩ぐらいはしたい。
- ・無理をしない範囲で利用者のために予算を使って欲しい。
- ・体が弱いから助けてもらっている。
- ・怖い職員がいる。性分だから仕方ない。
- ・リンゴを煮たのを食べたい。リンゴをCCレモンで煮ると美味しく出
来上がる。食べたい。
- ・私には麻痺があるので、職員によっては差があるのでちょっと……。
対応が。

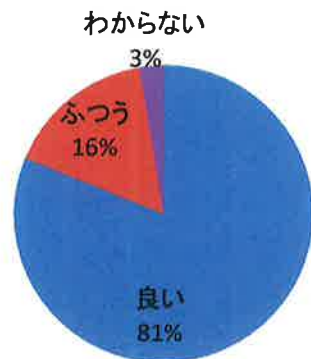
貴重なご意見ありがとうございました。

アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和5年度 リハビリ南東北川俣 長期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:95名 回答数:37名
回答率: 38.9%

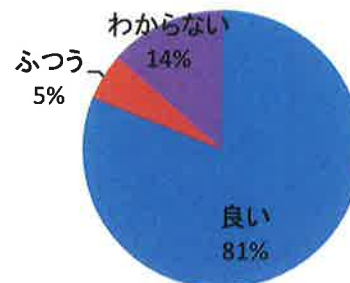
1.施設の印象



良い	30
ふつう	6
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>
・明るい 17
・きれい 18
・雰囲気が良い 12
・わからない 1

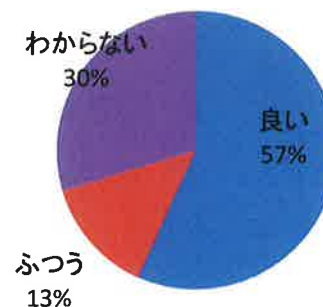
2. ②看護師の対応



良い	30
ふつう	2
悪い	0
わからない	5
無回答	0

<コメント>
・優しい 14 ・明るい 8
・元気 4 ・親切 15
・挨拶が良い 4 ・笑顔である 5
・言葉遣いが丁寧 10
・その他良い 1
(説明がわかりやすい)
・その他悪い 1
(お会いしないのでわかりません)

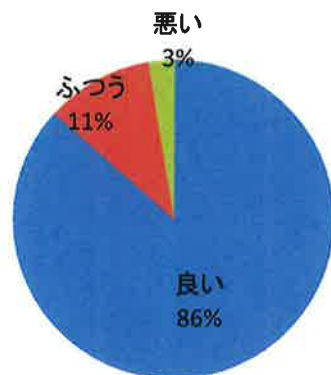
2. ③リハビリの対応



良い	21
ふつう	5
悪い	0
わからない	11
無回答	0

<コメント>
・設備が整っている 10
・技術に満足 5 ・内容がよい 8
・リハビリ効果に満足 2
・その他良い 1
(親身になってくれる)

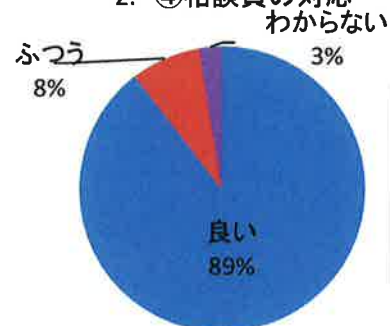
2. ①介護職員の対応



良い	32
ふつう	4
悪い	1
わからない	0
無回答	0

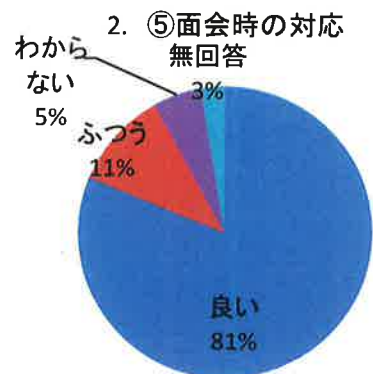
<コメント>
・優しい 12 ・明るい 11
・元気 7 ・親切 20
・挨拶が良い 9 ・笑顔である 5
・言葉遣いが丁寧 10
・相談しやすい 9

2. ④相談員の対応



良い	33
ふつう	3
悪い	0
わからない	1
無回答	0

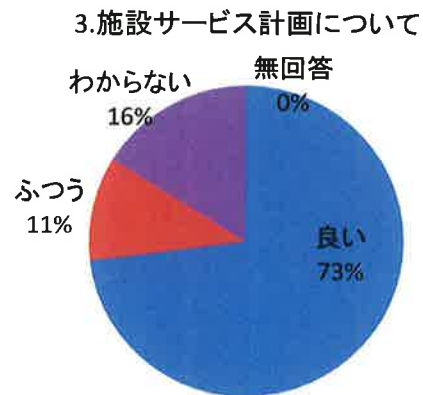
<コメント>
・優しい 12 ・明るい 6
・元気 3 ・親切 25
・挨拶が良い 5 ・笑顔である 4
・言葉遣いが丁寧 13



良い	30
ふつう	4
悪い	0
わからない	2
無回答	1

<コメント>

- ・利用者の説明がある 12
 - ・家族へ声掛けがある 16
 - ・迅速な対応 10
 - ・声を掛けやすい 6
- (重い物を持ち運ぶ際に運んでくれることが多い)

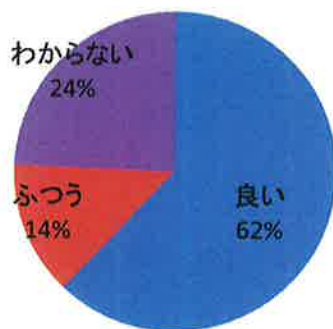


良い	27
ふつう	4
悪い	0
わからない	6
無回答	0

<コメント>

- ・内容が希望に沿っている 10
 - ・きちんと実行されている 7
 - ・説明をきちんとしてくれる 20
 - ・内容がわかりやすい 8
 - ・その他悪い 1
- (リハビリの効果がわからない)

4. 行事・レクについて



良い	23
ふつう	5
悪い	0
わからない	9
無回答	0

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 1
 - ・時期にあった行事が開催されている 13
 - ・その他
- (本人が参加していないのでわからない)

5. 長期入所総合満足度

平均 81%

6. 施設への希望・要望

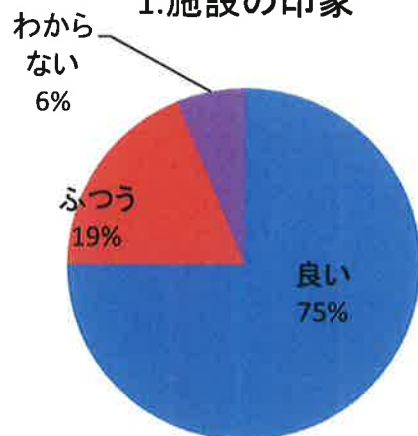
- ・洗濯物の他人との混入があります。注意してください。
- ・毎日大変お世話になり感謝しております。
- ・病院で診察を受けて帰りの車をお願いする時に、お迎えの車が何分くらいで病院へ行きますとのコメントが欲しい。(病院で40分位待った日がありました)
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・いつもよくしていただいております。ありがとうございます。
- ・ショートステイが長期化してしまいご迷惑をお掛けしております。にもかかわらず親切な対応で感謝しています。有難うございます。
- ・入所してまだ日々が過ぎていないのでわかりません。皆様を信じ安心してお願いできる場所だと思っています。
- ・はじめての長期入所です。帰宅してから効果を願っているところでございます。お世話になります。よろしくお願い申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和5年度 リハビリ南東北川俣 短期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:20名 回答数:16名
回答率:80%

1.施設の印象

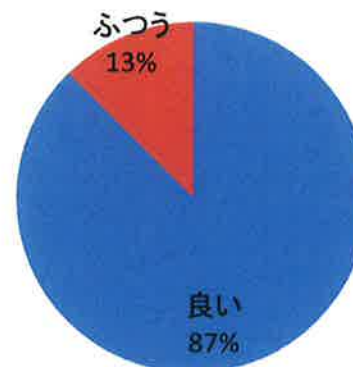


良い	12
ふつう	3
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

・明るい 9
・きれい 7
・雰囲気が良い 7
・落ち着く 1

3.送迎について

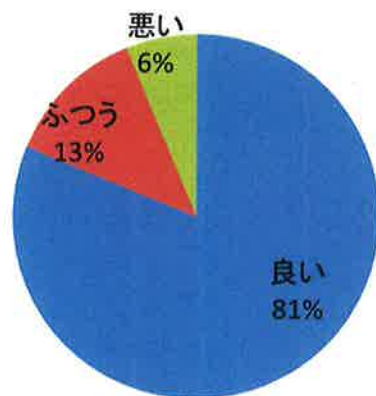


良い	14
ふつう	2
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・送迎時間が丁度よい 6
・時間通りに来る 9
・職員の対応が良い 12

2.職員の対応

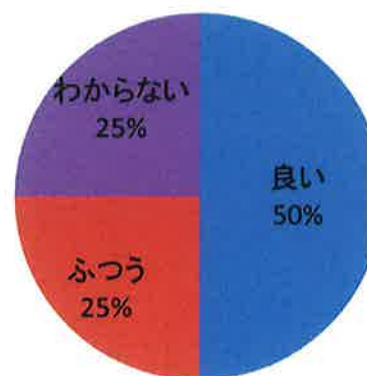


良い	13
ふつう	2
悪い	1
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・優しい 5 ・明るい 9
・元気 5 ・親切 10
・挨拶が良い 4 ・笑顔である 3
・言葉遣いが丁寧 5
・相談しやすい 2
・こわい 1 ・暗い 1 ・不親切 1
・挨拶がない 1 ・笑顔がない 1
・介護技術がない 1
・悪いのは極一部の人
・全体の職員についてはよくわかりません。

4.入浴について

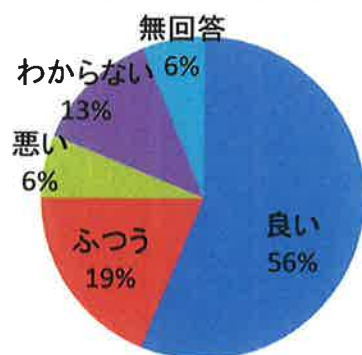


良い	10
ふつう	3
悪い	0
わからない	3
無回答	0

<コメント>

・入浴回数に満足 6
・浴室が清潔 2
・職員の対応が良い 3

5.食事について

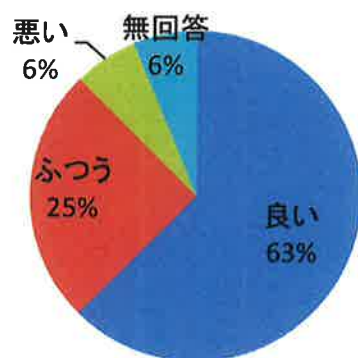


良い	9
ふつう	3
悪い	1
わからない	2
無回答	1

<コメント>

- ・美味しい 6
- ・量が丁度良い 3
- ・盛り付けが良い 2
- ・その他悪い 1
- 冷たすぎる。

6.リハビリについて

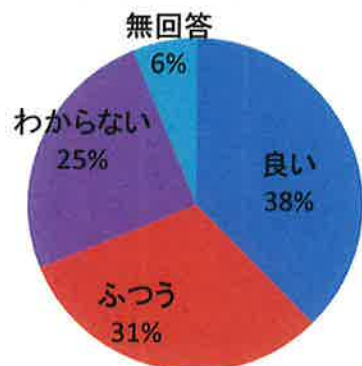


良い	10
ふつう	4
悪い	1
わからない	0
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 9
- ・職員の技術に満足 5
- ・内容が良い 1
- ・リハビリの効果に不満 1

7.行事・レクについて



良い	6
ふつう	5
悪い	0
わからない	4
無回答	1

<コメント>

- ・希望に沿った活動がされている 3
- ・季節にあった行事が開催されている 2

8.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
5	0	3	0	2	3
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
2	4	1	0	1	0

<その他のご意見>

9.短期入所総合満足度

平均 74.3%

10.施設への希望・要望

・今までのサービスに満足していますので特別希望
要望は有りません。

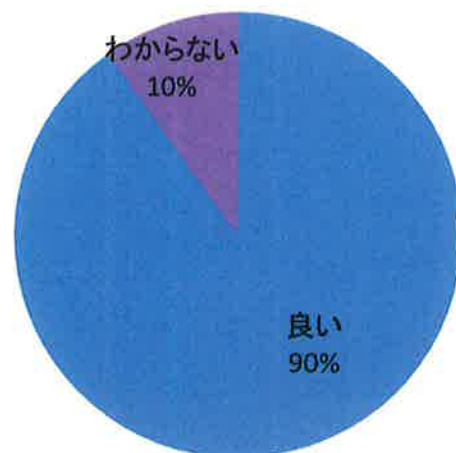
貴重なご意見ありがとうございました。

アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和5年度 リハビリ南東北川俣 訪問リハビリ ご利用者様アンケート結果

対象者数: 15名 回答数:10名
回答率: 67%

1.職員の対応

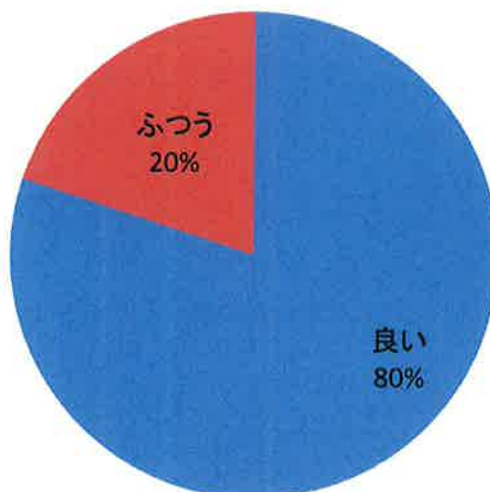


良い	9
ふつう	0
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

・優しい 9
・明るい 6
・親切 7
・元気 4
・挨拶が良い 7
・笑顔である 6
・相談しやすい 8
言葉使いが丁寧 6

2.リハビリ内容について

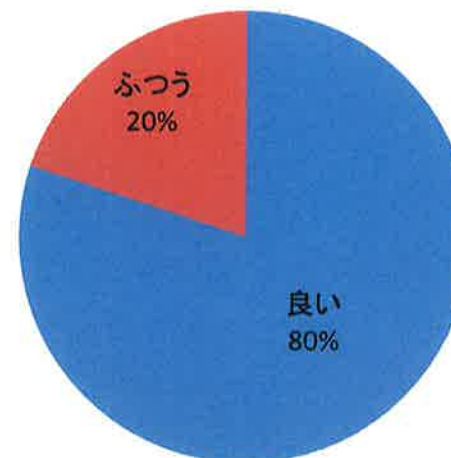


良い	8
ふつう	2
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・職員の技術に満足 5
・内容が良い 5
・体調に気を配っている 8

3.リハビリ計画書について



良い	8
ふつう	2
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・内容が希望に沿っている 5
・きちんと実行されている 7
・説明をきちんとされている 5
・内容がわかりやすい 4

4.訪問リハビリ総合満足度

平均 88 %

5.施設への希望・要望

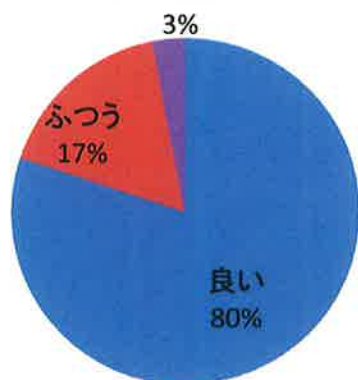
- ・麻痺側の腕や足のマッサージもできればお願いしたい
- ・とてもよいです

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和5年度 リハビリ南東北川俣 通所リハビリ ご家族様アンケート結果

対象者数:92名 回答数:67名
回答率: 72.8%

1.施設について

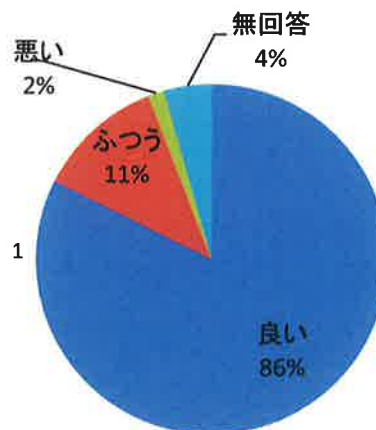


良い	54
ふつう	11
悪い	0
わからない	2
無回答	0

<コメント>

- ・職員さんが元気で明るくはきはきしている 1
- ・明るい 30
- ・キレイ 21
- ・落ち着く 9
- ・雰囲気がいい 24
- ・中に入る機会がない 1
- ・行く日楽しみです。家族みたいです。 1

3.送迎について

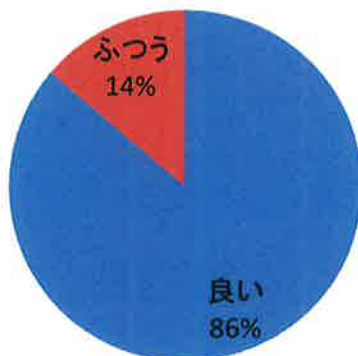


良い	58
ふつう	8
悪い	1
わからない	0
無回答	3

<コメント>

- ・送迎時間が良い 24
- ・時間通りに来る 18
- ・職員の対応が良い 38
- ・曲がりくねった山道長く乗っていると疲れます 1

2.職員の対応

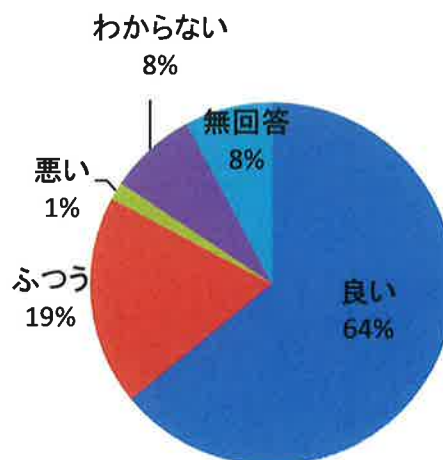


良い	58
ふつう	9
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・言葉遣いが丁寧 16
- ・相談しやすい 10
- ・優しい 34
- ・明るい 37
- ・挨拶が良い 24
- ・親切 37
- ・笑顔である 21
- ・元気 25

4.入浴について

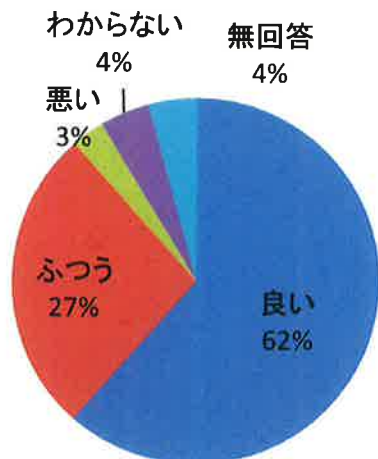


良い	43
ふつう	12
悪い	1
わからない	5
無回答	5

<コメント>

- ・「気持ちよかった」と毎回帰ってくる 2
- ・入浴したことを忘れてしまって、ご迷惑をおかけしています。今まで通りの対応をお願いします 1
- ・着替えがされていない時があり、替えの下着が交換されていない 1
- ・本人は満足している 3
- ・職員の対応が良い 32
- ・入浴時間に満足 18
- ・浴室が清潔 18
- ・職員の対応が悪い 1
- ・お湯の出が悪い 1
- ・入浴時間に不満 1

5.食事について

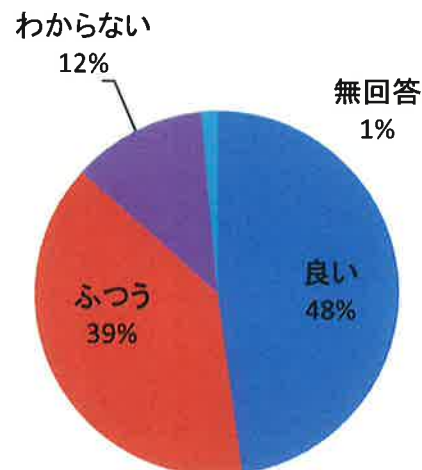


良い	44
ふつう	20
悪い	2
わからない	3
無回答	3

<コメント>

- ・米がまずい 1
- ・量が丁度良い 23
- ・美味しい 31
- ・盛り付けが良い 9
- ・美味しくない 1
- ・量が少ない 1
- ・冷たい 1

7.行事・レクについて

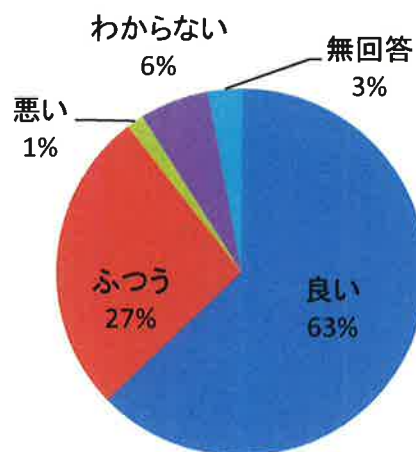


良い	34
ふつう	26
悪い	0
わからない	8
無回答	1

<コメント>

- ・希望に沿った活動がされている 12
- ・季節に合った行事が開催されている 16

6.リハビリについて



良い	44
ふつう	18
悪い	1
わからない	4
無回答	2

<コメント>

- ・故障していても直るのが遅い 1
- ・設備が整っている 23
- ・職員の技術に満足 15
- ・職員の技術に不満 2
- ・内容が良い 12
- ・内容が悪い 1
- ・リハビリ時間に満足 8
- ・リハビリ時間に不満 1

8.余暇の過ごし方の希望

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
19	1	13	7	7	7
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
7	13	3	0	6	0

<その他のご意見>

- ・読書 3
- ・土いじり 1
- ・本は持参してはいけないようですが、余暇時間待つのが長い 1
- ・主人も週1回がすごく楽しみで、生き生きしている 1
- ・家では動かないため少しでも活動するものがよい 1
- ・書道をやらせてほしい 1
- ・マジックやなぞなぞなどやってください 1
- ・漢字書き取り、計算など 1
- ・「三波春夫、三橋三千也の歌を流してほしい。 1

9.通所リハビリ総合満足

平均 78.95 %

10.施設への希望・要望

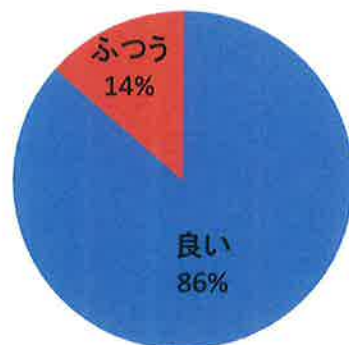
- ・いつも感謝しております。
- ・術後ということもあり体力が落ちている中、排便で迷惑をかけますが感謝しています。ありがとうございます。リハビリもやる気があり嬉しく思います。
- ・冬になると、自宅での活動量が減るため、体内面の強化をお願いしたい。
- ・本人が施設でどの様に過ごしているか確認したい。(本人がわからないように)
- ・楽しく過ごしています。
- ・お誕生会などはあるのか？
- ・最近、帰宅後の洗濯物に下着が2枚入っていたりする。重ね着していると思われますが、もしそういった変化があれば、気づいたときに教えてほしい。可能でしたら、母にできることがあれば、お手伝いをさせていただけると本人は嬉しいと思います。脳のリハビリになるので…。
- ・大変お世話になっております。コロナもだいぶ少なくなってきて、行動範囲も広がってきました。
- ・施設の3時からの歌のリクエスト皆喜んでいきます。昭和生まれの私たち、演歌ばかりですが、歌のある時代はなくなってはイヤです。そう思いました。皆さんの話を聞きながらリクエストを書く私は幸福です。赤ちゃん、小学生、成人、老人、みんな音楽が好奇ですね。
- ・リハビリ開始までに時間がかかる
- 〈家族より〉マシントレーニングの具体的内容を教えてほしい。
- ・おやつ後から帰るまでの時間が長いですが、集合でのアソビりをしてはどうか。また、持参の本を見たい。前回は個別で歩くりハビリをしていたが、今後は私のような老人は手間のかかる利用者は出来ないのか知りたい。と言ってます。
- 平行棒内での歩行は、考えている歩行ではないようです。常に疑問に思っているようです…娘代筆。
- ・いつもお世話になっております。時々、足が通風の為痛くなります。先日も職員さんに早めにご連絡をいただき悪化せずに済みました。ありがとうございました。これからも、ちょっとしたことで良いので教えてください。よろしくお願いいたします。
- ・いつも感謝しております。
- ・読書できる本をいろいろ読みたい。並べてほしい。
- ・麻痺側の腕、足のマッサージも少しできればお願いしたいと思います。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和5年度 リハビリ南東北川俣 予防通所リハビリ ご家族様アンケート結果

対象者数:27名 回答数:23名
回答率: 85.2%

1.施設について

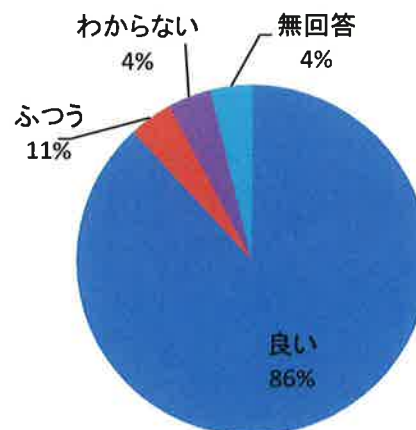


良い	19
ふつう	3
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・明るい 13
・キレイ 6
・雰囲気がいよい 9
・落ち着く 8
・暗い 1

3.送迎について

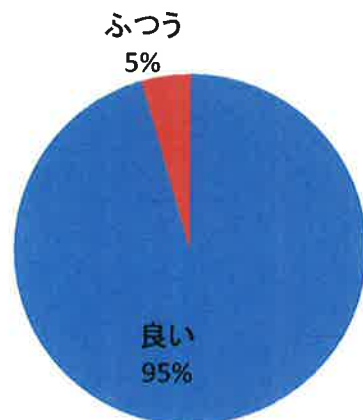


良い	22
ふつう	1
悪い	0
わからない	1
無回答	1

<コメント>

・送迎時間がちょうどよい 10
・時間通りに来る 10
・職員の対応がいよい 11
・時間通りに来ない 1

2.職員の対応

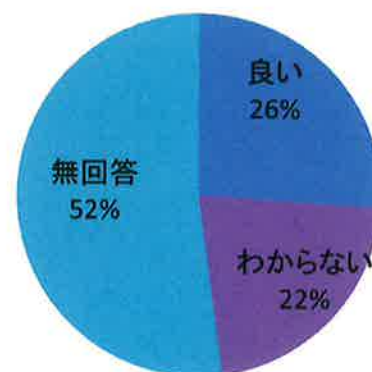


良い	21
ふつう	1
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

・優しい 13
・明るい 11
・元気 7
・新設 11
・挨拶がいよい 9
・笑顔である 7
・言葉遣いが丁寧 4
・相談しやすい 1

4.入浴について

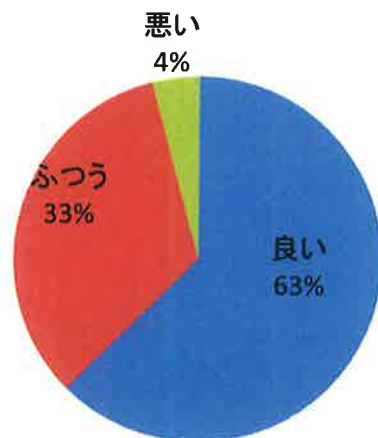


良い	6
ふつう	0
悪い	0
わからない	5
無回答	12

<コメント>

・入浴時間に満足 3
・浴室が清潔 2
・職員の対応がいよい 3
・入浴に入らないからわかりません 3

5.食事について

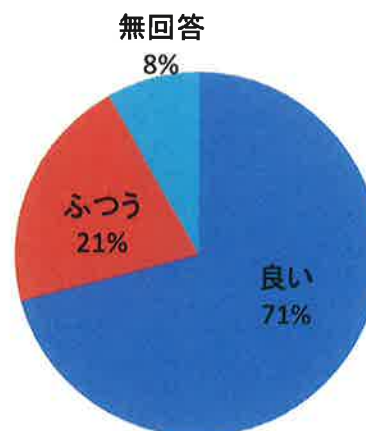


良い	15
ふつう	8
悪い	1
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・美味しい 12
- ・量が丁度良い 9
- ・盛り付けがよい 1
- ・美味しくない 1

7.集団体操や昼食後の活動について

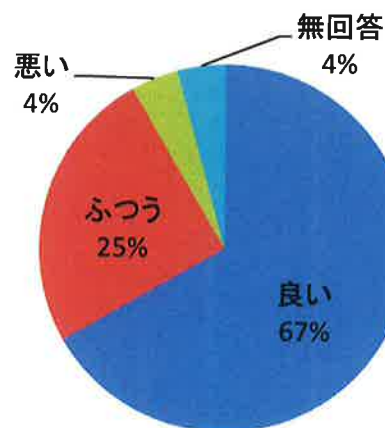


良い	17
ふつう	5
悪い	0
わからない	0
無回答	2

<コメント>

- ・内容に満足 10
- ・テレビ画面がよく見えない 1

6.リハビリについて



良い	16
ふつう	6
悪い	1
わからない	0
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 8
- ・職員の技術に満足 11
- ・内容が良い 4
- ・リハビリ時間に不満 1
- ・もう少し長くやりたいです 1

8.余暇の過ごし方の希望

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
7	2	2	2	0	3
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
1	5	0	0	1	0

<その他のご意見>

- ・読書 3
- ・その他 1

9.通所リハビリ総合満足

平均 85.5 %

10.施設への希望・要望

- ・職員さんが皆さん優しく、自分も優しい気分になります。来るのが楽しみです。
- ・大変満足しております。
- ・指導者との話し合いをもっとやってほしい

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。