

令和5年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 通所リハビリご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
(入浴について) ・入浴したことを忘れてしまって、ご迷惑をおかけしています。今まで通りの対応をお願いします	ご意見ありがとうございます。 いつも、とても幸せそうにご入浴されておりますので、ご安心頂ければと思います。 今まで通りの対応を致します。
(入浴について) ・着替えがされていない時あり、替えの下着が交換されていない。	大変申し訳ありませんでした。 お一人お一人の着替えについても、しっかりと把握させていただき、対応してまいります。
(入浴につて) ・「気持ちよかった」と毎回帰ってくる ・本人は満足している	あたたかいお言葉に感謝申し上げます。 皆様に、満足していただけるよう、より一層の努力をしてまいります。
(食事について) ・米がまずい	貴重なご意見ありがとうございます。 現在は福島県産ひとめぼれを使用しております。今後美味しく炊飯し提供できるよう努めていきます。
(食事について) ・冷たい	貴重なご意見ありがとうございます。食事が冷たい件に関しては大変申し訳ございません。現在使用している配膳車は温かい状態で提供することが難しいため、温冷機能のある配膳車の導入を進めているところです。
(食事について) ・本人は満足している	今後もより一層満足して頂ける食事提供に努めていきます。
(リハビリについて) ・リハビリ開始までに時間がかかる ・マシントレーニングの具体的内容を教えてほしい。〈家族より〉	当施設は通所リハビリ以外にも入所されている方のご利用もあります。そのため時間帯で利用時間を分けているので、ご理解いただければ幸いです。 ・ご希望があれば個別的に具体的な内容をお伝えできますのでご相談ください。
・おやつ後から帰るまでの時間が長い、集合でのアソビリをしてはどうか。また、前回は個別で歩くリハビリをしていただいたが、今後は私のような老人は手間のかかる利用者は出来ないのか知りたい。と言ってます。平行棒内での歩行は、考えている歩行ではないようです。常に疑問に思っているようです・・・娘代筆。	通所リハビリでは個別的なリハビリの実施は退院後から3ヶ月間などの特別な要件を除いては、平成27年の介護報酬改定以降から必須対象ではなくなってきていますので、ご理解いただければ幸いです。歩行練習方法に関しては、最大限ご希望に沿うよう身体能力や生活環境に配慮しながら検討できますのでご相談ください。

(リハビリについて) ・冬になると、自宅での活動量が減るため、体内面の強化をお願いしたい。	個別に職員にご相談いただければ、ご自身に適した運動内容をご紹介しますのでお声掛けください。
(リハビリについて) ・故障していても直すのが遅い	貴重なご意見ありがとうございます。専門機器が故障した場合は、職員で修理をすることができないために、外部業者に委託していますので、修理までお待ちいただくことをご了承ください。
(リハビリについて) ・麻痺側の腕、足のマッサージも少しでもできればお願いしたいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。一般的なマッサージはリハビリ内容と逸脱してしまうために実施しておりません。また過去に実施した際に、公平性を保てない点と業務遂行に支障をきたしたこともあり、重ね重ねになりますがご理解いただければ幸いです。
(リハビリについて) ・術後ということもあり体力が落ちている中、排便で迷惑をかけますが感謝しています。ありがとうございます。リハビリもやる気があり嬉しく思います。	励みのお言葉ありがとうございます。ご相談などあれば職員にいつでもお声掛けください。
(送迎について) ・曲がりくねった山道長く乗っていると疲れます	ご不便をおかけして申し訳ありません。ご意見をいただきながら、調整させていただきたいと思います。
(施設への希望・要望) ・本人が施設でどの様に過ごしているか確認したい。(本人がわからないように)	施設内の見学が可能ですので、事前にご予約いただき、ご利用中のご様子をご覧いただければと思います。
(施設への希望・要望) ・お誕生会などはあるのか？	ささやかですが、お誕生日のお祝いをさせていただいております。皆様が、これからも健康に過ごしていただけるよう、心を込めてお祝いさせていただきます。
(施設への希望・要望) ・楽しく過ごしています。 ・いつも感謝しております。 ・職員さんが元気で明るくはきはきしている ・行く日楽しみです。 ・家族みたいです。	あたたかいお言葉に感謝申し上げます。職員一同、とても励みになります。皆様に、満足していただけるよう、より一層の努力をまいります。

(施設への希望・要望) ・最近、帰宅後の洗濯物に下着が2枚入っていたりする。重ね着していると思われますが、もしそういった変化があれば、気づいたときに教えてほしい。可能でしたら、母にできることがあれば、お手伝いをさせていただけると本人は嬉しいと思います。脳のリハビリになるので・・・。	大変申し訳ありませんでした。 ご利用の際は、下着を2枚着て来られる方や、肌着を何枚も着用されてこられる方がいらっしやいます。変化に気づいた際は、ご連絡差し上げたいと思います。 また、チラシでゴミ箱を作っていただけの方やそれを広げていただいたり、カーテンを開け閉めしていただいたり、ご利用者様に役割を持って活動していただいておりますので、ご本人様のご希望に沿いながら、お声掛けさせていただきます。
(施設への希望・要望) ・本は持参してはいけないようですが、余暇時間を待つのが長い。 ・読書できる本をいろいろ読みたい。並べてほしい。	本の持参は可能ですが、本の貸し借りをご遠慮いただいております。過去にトラブルになったケースもあったため、ご自分で読んでいただくためであれば、ぜひご持参ください。 共用の本については、コロナで制限させていただいておりますが、徐々に皆様に読んでいただけるよう準備してまいりたいと思います。
(施設への希望・要望) ・いつもお世話になっております。時々、足が通風の為痛くなります。先日も職員さんに早めにご連絡をいただき悪化せずに済みました。ありがとうございます。これからも、ちょっとしたことで良いので教えてください。よろしくお願いいたします。	ご利用者様、ご家族様との関係を密にしていきたいと思っております。少しの変化や疑問などあれば、ご連絡させていただきたいと思っておりますので、今後よろしくお願いいたします。
(施設への希望・要望) ・大変お世話になっております。コロナもだいぶ少なくなってきて、行動範囲も広がってきました。施設の3時からの歌のリクエスト、皆喜んでます。昭和生まれの私たち、演歌ばかりですが、歌のある時代はなくなってはイヤです。そう思いました。皆さんの話を聞きながらリクエストを書く私は幸福です。赤ちゃん、小学生、成人、老人、みんな音楽が好きですね。	素敵なご意見ありがとうございます。 当通所リハビリでは、機能回復訓練室に、リクエストBOXを設置させていただいております。皆様の聞きたい曲を15時頃から流しております。たくさんのリクエストに、全曲流せないことも多いのですが、楽しみにしていただけ大変うれしく思います。今後も、皆様のご意見をいただきながら、サービス向上に努めてまいります。

リハビリ南東北川俣 予防通所リハビリご利用者様ご意見に対する回答

(予防通所リハビリ) ・指導者との話し合いをもっとやってほしい ・職員さんが皆さん優しく、自分も優しい気分になります。来るのが楽しみです。 ・大変満足しております。	たくさんのご意見ありがとうございます。ぜひ、皆様とより多くお話させていただきたいと思っておりますので、お気軽にお声掛けいただければと思います。
---	--

管理者より

ご意見、ご要望ありがとうございます。皆様からのご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただけるように努力してまいります。