

## 令和5年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

### リハビリ南東北川俣 訪問リハビリご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
・麻痺側の腕や足のマッサージもできればお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。一般的なマッサージはリハビリ内容と逸脱してしまうために実施しておりません。ケアプランの目標が達成できるサービス内容を提供していきますので、ご了承ください。
・とてもよいです。	ありがとうございます。今後もサービスの質の向上が図れるように職員全体で研修研鑽に努めていきます。

#### 管理者より

ご意見、ご要望ありがとうございます。皆様からのご意見を真摯に受け止め、より一層満足いただけるように努力してまいります。