

令和5年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご家族様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
(看護師の対応) ・説明がわかりやすい。	ありがとうございます。今後も健康状態等の説明の際は、わかりやすい説明を心がけてまいります。
(看護師の対応) ・お会いしないのでわかりません。	ご意見いただきありがとうございます。看護師は医師と連携し、利用者様の健康状態の把握、内服管理、処置等行っております。健康状態でご心配な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
(リハビリの対応) ・親身になってくれる。	ありがとうございます。ケアプランの目標が達成できるようにリハビリ職員間の連携を図りながらサービス提供に努めていきます。
(面会時の対応) ・重い物を持ち運びする際に運んでくれることが多い。	ご来所いただきありがとうございます。お気軽にお声掛けください。
(施設サービス計画について) ・リハビリの効果がわからない。	申し訳ございません。施設では個別リハビリと他職種連携を図りながら生活内でのリハビリを中心に行っております。今後はリハビリ計画書を説明時に効果の報告するように心掛けていきます。また、ご来所時にはリハビリスタッフにお気軽にお声掛けください。
(行事・レクについて) ・本人が参加していないのでわからない。	申し訳ありません。ホームページ等で活動の報告をさせていただいております。是非確認してみてください。
(施設への希望・要望) ・洗濯物の他人との混入があります。注意してください。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。職員2名でチェックをしています。今後も徹底してまいります。
(施設への希望・要望) ・病院で診察を受けて帰りの車をお願いする時に、お迎えの車が何分くらいで病院へ行きますとのコメントが欲しい。(病院で40分位待った日がありました)	対応が不十分でご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。今後、町外へのお迎えの場合はおおよその到着時間を確認後、折り返しご連絡を差し上げるようにいたします。

(施設への希望・要望) ・毎日大変お世話になり感謝しております。	
(施設への希望・要望) ・これからも宜しくお願いします。 ・いつもよくしていただいております。ありがとうございます。	あたたかいお言葉ありがとうございます。利用者様の立場に立った支援ができるようこれからも努めてまいります。ご家族様もご要望等ございましたら、遠慮なくお話いただけると幸いです。
(施設への希望・要望) ・ショートステイが長期化してしまいご迷惑をお掛けしております。にもかかわらず親切な対応で感謝しています。有難うございます。	
(施設への希望・要望) ・入所してまだ日々が過ぎていないのでわかりません。皆様を信じ安心してお願いできる場所だと思っています。	老人保健施設での支援について、ご不明なことなどございましたらお気軽に聞いてください。ご家族様が不安なく利用者様の生活を見守っていけるようご支援いたします。
(施設への希望・要望) ・はじめての長期入所です。帰宅してから効果を願っているところでございます。お世話になります。よろしくお願い申し上げます。	

管理者より

ご意見、ご要望ありがとうございます。ご家族様からのご要望等にお応えできるようにより一層努力してまいります。