

令和5年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
(職員の対応) ・言ったことを聞いてくれる。 ・仲良く話できる。 ・言ったらすぐやってくれる。 ・みんな仲良くしてくれる。	うれしいお言葉ありがとうございます。 利用者様が施設生活を充実して送ることができるよう、お話を伺ったり、要望に添う対応ができるようこれからも努めてまいります。
(職員の対応) ・良い人もいるけどこわい人もいる。	利用者様に気を遣わせることのないよう、職員の力量向上に努めてまいります。遠慮なくご指摘ください。
(入浴について) ・時間が短い。 ・もっと入りたい。 ・ゆったり入りたい。	入浴時間についてはご希望の時間で入浴できず申し訳ありません。1日で複数名の方が入浴されるのでどうしても時間の調整が必要になってまいります。極力時間の調整をまいります。
(食事について) ・美味しいけどバラ肉が多く油っぽいのが残念。	貴重なご意見ありがとうございます。 豚バラ肉だけを使用してはおりませんが、豚バラ肉を使用する際には油っぽくならないよう調理の際に気を付けていきます。
(食事について) ・おかずがいっぱいあってよい。	ありがとうございます。 今後も喜ばれる食事提供に努めていきます。
(食事について) ・家と違って間食しないから美味しく食べられる。	ありがとうございます。 今後も喜ばれる食事提供に努めていきます。
(食事について) ・きちんと決まった時間に提供される。	ありがとうございます。 今後も配膳時間に提供できるよう努めていきます。
(食事について) ・ふつう。予算もあるだろうから予算相応。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後より一層満足して頂ける食事提供に努めていきます。
(食事について) ・味が薄い。何を食べているかわからないくらい薄い。味噌汁の量が多いようだ。	貴重なご意見ありがとうございます。 味見は複数人で確認しております。今後も複数人での味見を継続し美味しく召し上がって頂けるよう努めていきます。何かありましたら都度栄養士又は職員にお声かけして頂ければと思います。
(食事について) ・ドロドロだからわからない	貴重なご意見ありがとうございます。 個々の嚥下状態に合わせた食事形態で提供しております。各フロアに献立表を掲示しております。また職員にお声かけして頂ければメニューをお伝えすることも可能です。お気軽にお声をかけて頂ければと思います。

(リハビリについて) ・自分で体を動かしている。	当施設ではリハビリ職員が関わる機会は週3回程度でありますので、自分で体を動かすことは素晴らしいことです。自主練習の助言等も行いますので、お気軽にお声をかけてください。
(リハビリについて) ・利用者に対して職員の数が少ない。	貴重なご意見ありがとうございます。リハビリ職員数は病院と比較しますと少ないですが、他職種連携を図りながら、生活内でのリハビリの提供に努めております。また、自主練習等の助言をお行いますので、ご希望がある際にはお気軽にお声をかけてください。
(行事・レクについて) ・みんな楽しくできる。 ・先日もみんなで集まってクイズをしたのが楽しかった。 ・太鼓はすごくよかった。また聞きたい。	お楽しみいただいて良かったです。今後も利用者様が楽しめる行事、レクリエーションを提供してまいります。
(行事・レクについて) ・もう少しのしいことがあると良い。 ・ひとひねり足りない。回数頻度がすくない。	行事やレクリエーションは担当している職員がいるため利用者様からの聞き取りや楽しめる内容等考えていきます。回数・時間に関しては1日のスケジュールがあるためご希望の方には個別にて対応をしたいと思います。
(余暇の過ごし方) ・いまやっているのがちょうどよい。 ・美味しいものを食べる。料理が好き。 ・計算問題など。 ・特に自分は趣味がないのでまとめるのは難しいと思うが、多く人が楽しめる活動を考えてもらえば。	余暇活動に関して利用者様の趣味や興味のあることを施設の中でできる範囲で提供させていただきます。皆さんで楽しめるような活動も今後検討していきます。
(施設への要望・希望) ・面会の時間がもう少し長くなると良い。今の時間だとあっという間に終わってしまう。	楽しみにされている面会ですので、ご意見も最もだと思いますが、感染症予防の観点で10分の設定となっております。今後の動向をみながらの検討になるかと思えます。
(施設への要望・希望) ・気分が良い時は散歩ぐらいはしたい。	暖かい日などは中庭にて日向ぼっこなどを毎年行っています。春先には実施したいと思えます。
(施設への要望・希望) ・無理をしない範囲で利用者のために予算を使って欲しい。	利用者様にとって充実した生活に役立つ予算の使い方を考えてまいります。
(施設への要望・希望) ・体が弱いから助けてもらっている。	身体機能、健康状態に合わせて、必要な援助をさせていただいております。今後も、利用者様に満足いただける支援ができるよう努めてまいります。

(施設への要望・希望) ・怖い職員がいる。性分だから仕方ない。	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。担当(所属長)職員がおりますので、是非お声をおかけください。ご利用者様への対応もしっかりしていくよう教育してまいります。
(施設への要望・希望) ・リンゴを煮たのを食べたい。リンゴをCCレモンで煮ると美味しく出来上がる。食べたい。	貴重なご意見ありがとうございます。通常献立メニューで提供することは難しいですが、今後クッキング等で提供することが出来るように努めていきます。
(施設への要望・希望) ・私には麻痺があるので、職員によっては差があるのでちょっと……。対応が。	ご不安な思いをさせ申し訳ありません。介護方法等統一できるよう申し送りなどしておりますが、経験年数等でご不便をおかけしてしまうことがあるかもしれません。教育等もしっかりしてまいります。

管理者より	
皆様からご意見、ご要望ありがとうございます。今後、よりよく出来るように努めてまいります。	