

令和3年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査  
 リハビリ南東北川俣 短期入所に対するご意見への回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
3.送迎について ・今は10時過ぎですが、もう少し早いとうれしい。	送迎車両の関係で現在の送迎時間での対応となっています。ご都合がつかない場合は可能な範囲で調整いたしますので、ご相談ください。
4.食事について ・本人でないとわからない。	ご利用時の献立表を配布してありますので、献立の内容等ご確認頂ければと思います。また、ホームページには献立表の他に行事食の写真も掲載しておりますのでご覧ください。
4.食事について ・冷たい。	申し訳ございません。現在使用している配膳車は温かい状態で提供することが難しいため、温冷機能のある配膳車の導入を進めているところです。
10.施設への希望-要望 ・冷たくてまずい。味付けはうすく、カロリーが多い。600カロリーくらい。	複数人で味見を行い味付けに配慮していきます。提供量については調整が可能ですので職員にお申し出ください。
10.施設への希望-要望 ・昼寝のベッドが少ない。	短期入所におきましては個室にてベッドが確保されております。通所リハビリのご利用時についてのご意見としてご回答させていただきます。 (通所リハビリより) 大変申し訳ございません。皆様にはご不便をおかけしております。昼食後は、ベッドを使用する方が増えている状況でした。皆様にご協力をいただきながら、時間をずらしてお休みをお願いしております。ご了承いただけますようお願いいたします。

管理者より

皆様の希望、要望にこたえるように、一層の努力をいたします。