

令和3年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

南東北シルクロード館 長期入所ご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
1. 施設全体の職員の対応について (良い) ・お客さんに対して丁寧にやっている (さざんか)	安心・安全な質の高いサービスを提供できるように日々研鑽して行きます。今後共、宜しくお願い致します。
2. 施設の環境について (良い) ・過ごしやすい (さざんか)	今後も、満足のいく環境整備に努めて参ります。
3. 入浴について (良い) ・ただ、週2回以上だともっと良いです (すいせん・りんどう) (悪い) ・もう1回 (やまゆり・すずらん)	(やまゆり・すずらん) (すいせん・りんどう) ・現在週2回で入浴対応していますが、週3回の対応となると人員基準上難しいのが現状です。ただ、入浴の代わりに清拭を行うなどの対応は可能です。ご希望等あればお気軽にお伝えください。
4. 食事について (良い) ・もう少量多くても良い (主食) (やまゆり・すずらん) ・もう少し副食多く食べたい (やまゆり・すずらん)	主食、副食共に管理栄養士と相談し、ご利用様の栄養状態や体重面を考慮して現在の提供量になっています。ただ、主食や副食の量を変更して、その分主食、副食の量を増やすなどの対応は可能です。ご希望等あればお気軽にお伝えください。
5. リハビリについて (悪い) ・やってほしい (やまゆり・すずらん)	リハビリを「やってほしい」というご意見承りました。当施設の人員基準では、リハビリ職員は常勤で一名のみとなっております。すぐにリハビリの回数を増やすのは難しいのが現状です。今後業務の進め方を見直し、効率化を図る事で、現場にてリハビリに関わる時間を増やす所存でございます。今後ともよろしくお願いいたします。
6. 行事やレクリエーション活動について (良い) ・もっとたくさんあるとなおよい (すいせん・りんどう)	感染対策に努めながらも、レクリエーション活動を充実して行けるよう改めて企画して参ります。
7. 余暇の過ごし方について ・バレーボールなどがやりたい。 (すいせん・りんどう)	承知しました。風船バレーなど、ご利用者様の安全面に配慮したレクリエーションを、検討していきたいと思います。
8. 施設への希望・要望 ・皆さんのお世話がありがたいです (やまゆり・すずらん)	今後とも利用者の皆様に、満足して頂ける様なサービスの提供を行なっていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

管理者より

貴重なご意見を頂き、本当にありがとうございます。至らない点もあったかと思いますが、頂いたご意見は当施設のサービス改善に活かして参ります。引き続き、ご支援賜りますようよろしくお願い申し上げます。

