

南東北シルクロード館 短期入所に対するご意見への回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
3. 送迎について (良い) ・お迎えを10時半～11時にお願いします。 (わからない) ・家族送迎で施設送迎を利用していないのでわからない。	ご意見ありがとうございます。送迎については、個別に調整させて頂いております。出来る限りご利用者様・ご家族様の希望に添えるようご支援させて頂きます。引き続きご意見いただけますようよろしくお願いいたします。
4. 入浴について (悪い) ・消毒が強すぎる (わからない) ・見ていないため分からない。*ご家族様より	当施設では、レジオネラ症発生予防の為、塩素系薬剤での衛生管理を行っております。衛生基準の下、適性濃度で調整はしておりますが、一般家庭での入浴に比べますと、塩素の匂いが感じられるかと思えます。皆様の健康を維持するものとなりますので、ご理解頂けますよう何卒よろしくお願いいたします。
5. 食事について (わからない) ・見ていないため分からない。*ご家族様より	当施設では、ご利用者様の健康状態・嚥下状態・嗜好等に併せた食事提供を行っております。献立表が必要な方には、資料をお渡しすることもできますので、お気軽にお声掛け下さい。 また、献立や特別食については、ホームページ内で内容を確認することができます。この機会に、ぜひご利用ください。 総合南東北福祉センター川俣ホームページ QRコード： 
6. リハビリについて (わからない) ・2泊3日の利用なので、リハビリしているか不明です。	ショートステイ利用の方のリハビリは、ご利用者様又はご家族様からの希望があった場合に行っております。リハビリを希望される場合は、施設スタッフまでお伝えください。
7. 行事・レクについて (わからない) ・参加しているか不明です。	この施設を利用して良かった、楽しいと言ってもらえるような行事、レクを企画していきます。随時参加状況等についても、お伝えしていきます。
8. 余暇の過ごし方 ・自分で色紙を持参して小箱作りに専念していました。 ・別になし	個人に合わせた余暇活動の充実に、努めています。利用様に合わせた対応を心がけておりますので、ご希望等あればお気軽にお伝えください。

10. 施設への希望・要望 今後、少し長くショートステイを使う場合、車イスとベッド生活では帰って来た時、歩くのがおぼつかなく心配です。	退所後に機能低下が起きてしまわないよう、出来る限り在宅と同じような生活を提供していきます。入所中であっても、必要な運動を行うことは可能です。ご希望等あればお気軽にお伝えください。
最高の施設だと思っておりますし、母はシルクロード館さん以外は利用したくないそうです。もちろん、御社以外は利用しておりませんので、今後共、何卒よろしくお願い申し上げます。お世辞では御座いません。普段、お伝えできなくともこのような形で接していただだけでも涙、涙です。本当にありがとうございます。	お褒めの言葉ありがとうございます。驕ることなく、今後も安心・安全にご利用できるように精進して参りますので今後共宜しくお願い致します。
ショートステイですので、特段職員さんに希望するようなことはありません。親切・丁寧に対応されてるのに有難く頭が下がります。	今後も質の高いサービスを提供できるように職員一同努めて参ります。
- 特に不満に思っていることはありませんが、中の様子は良くわからず十分な回答ができず申し訳ありません。いつもよく対応していただきありがとうございます。 - 本人が認知症のため施設内のことは分かりません。すみません。	現在はコロナ禍なので行っていないですが、希望があれば、施設見学も行っていますので一度ご見学下さい。今後も宜しくお願い致します。
事務員と介護士と連絡が良く取れていない。	大変申し訳ございません。多職種との連携を密に取り、報告・連絡・相談を確実に行って行きます。連絡体制等も改善させていただきます。

管理者より

貴重なご意見を頂き、本当にありがとうございます。至らない点もあったかと思いますが、頂いたご意見は当施設のサービス改善に活かして参ります。引き続き、ご支援賜りますようお願い申し上げます。

