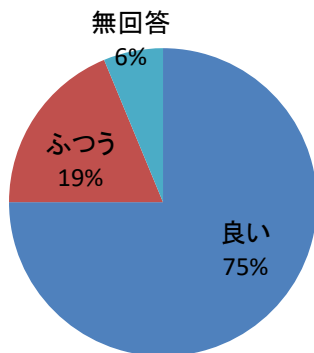


令和3年度 南東北シルクロード館 長期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:50名 回答数:32名
回答率: 64%

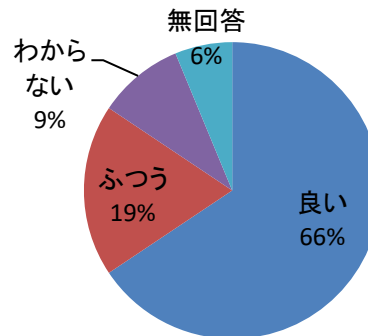
1.施設の印象



良い	24
ふつう	6
悪い	0
わからない	0
無回答	2

<コメント>

2 ②看護師の対応

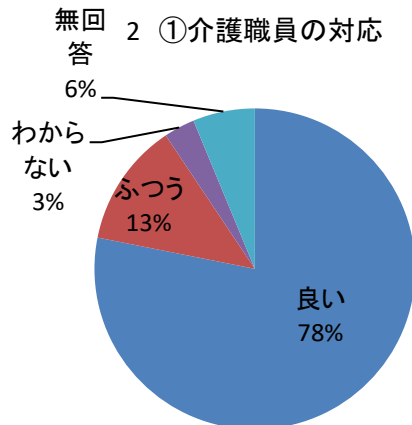


良い	21
ふつう	6
悪い	0
わからない	3
無回答	2

<コメント>

- ・接点がないので。
- ・どの方が看護師かわからない。
- ・いつでも親切にわかりやすく利用者の説明をして頂き、笑顔で感じが良いです。

2 ①介護職員の対応

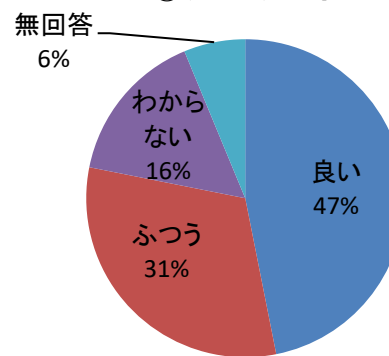


良い	25
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	2

<コメント>

- ・いつでも親切にわかりやすく利用者の説明をして頂き、笑顔で感じが良いです。

2 ③リハビリの対応

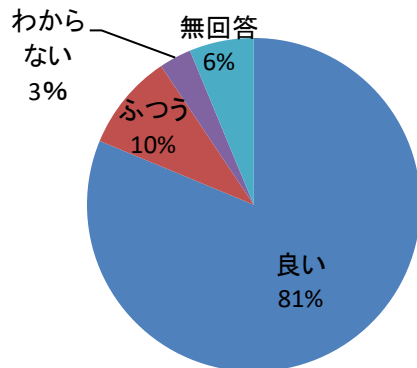


良い	15
ふつう	10
悪い	0
わからない	5
無回答	2

<コメント>

- ・実際にリハビリしている事を見た事がないのでわかりません。申し訳ありません。

2 ④相談員の対応

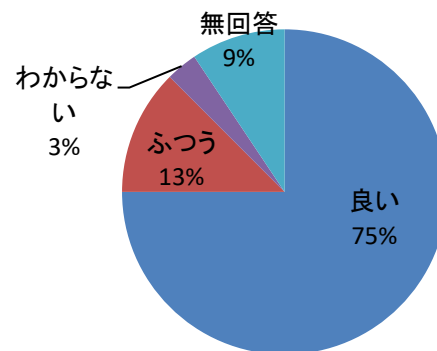


良い	26
ふつう	3
悪い	0
わからない	1
無回答	2

<コメント>

・テキパキしている。

3.施設サービス計画について

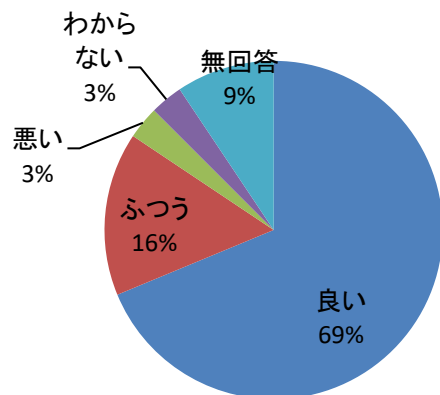


良い	24
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	3

<コメント>

・希望を聞いてくれる
・受付での説明で廻りがうるさかった。何とか聞き取れたが、今後考えて欲しい。

2⑤面会時の対応

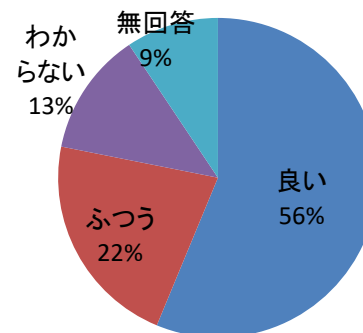


良い	22
ふつう	5
悪い	1
わからない	1
無回答	3

<コメント>

・今コロナ禍で面会があまり出来ませんが、施設でも色々対応してくださるのでありがたいです。
・悪くはないが、時間の区切り方（切り上げ方）が難しく、次の方への時間がおしてしまったので、何か言ってもらえたら良かった。

4.行事・レクについて



良い	18
ふつう	7
悪い	0
わからない	4
無回答	3

<コメント>

・その都度のお祝い事、大変ありがたく思っています。母の百歳のお祝いはずごく感動しました。今後とも宜しくお願い致します。

5.長期入所総合満足度

平均 82.0 %

6.施設への希望・要望

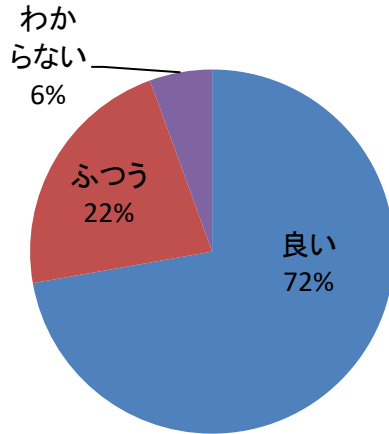
- ・いままで通りよろしく願いします。
- ・本人が穏やかな日を送れるよう今後とも宜しく願い致します。
- ・今後ともよろしく願い致します。
- ・別になし。いつもありがとうございます。
- ・人手不足の中で親切に対応してくれるので、感謝しております。
- ・別にありません。
- ・コロナウィルス対策が大変な中スタッフの皆様が頑張ってください感謝申し上げます。今後ともよろしく願い致します。
- ・大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
- ・先日は母の百歳のお祝いありがとうございました。職員の方々に計画していただき、母初め家族の者はとても嬉しかったです。DVD出来るのが楽しみです。現状維持で満足です。
- ・部屋にも入れずにいたので、数か月まったく分かりません。すみません。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和3年度 南東北シルクロード館 短期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:60名 回答数:18名
回答率:30%

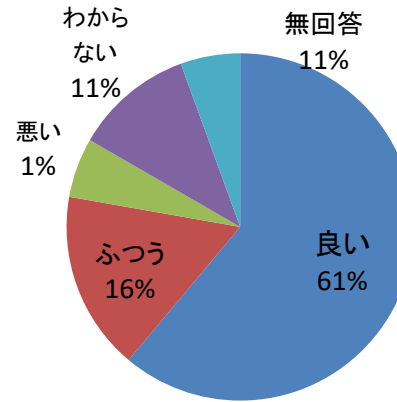
1.施設の印象



良い	13
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

3.送迎について

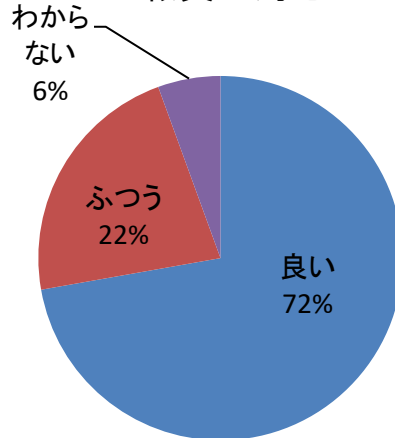


良い	11
ふつう	3
悪い	1
わからない	2
無回答	1

<コメント>

- ・お迎えを10時半～11時にお願いします。
- ・家族送迎で施設送迎を利用していないのでわからない。

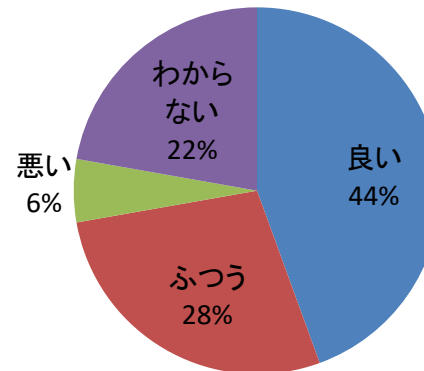
2.職員の対応



良い	13
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

4.入浴について

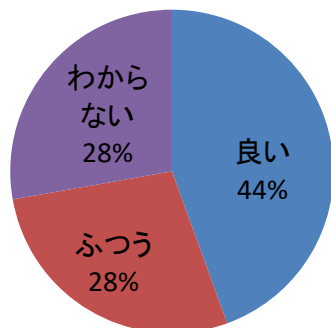


良い	8
ふつう	5
悪い	1
わからない	4
無回答	0

<コメント>

- ・見ていないためわからない。

5.食事について

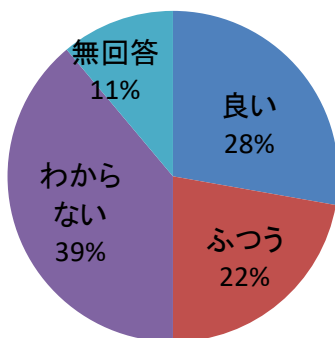


良い	8
ふつう	5
悪い	0
わからない	5
無回答	0

<コメント>

- ・見ていないためわからない。

6.リハビリについて

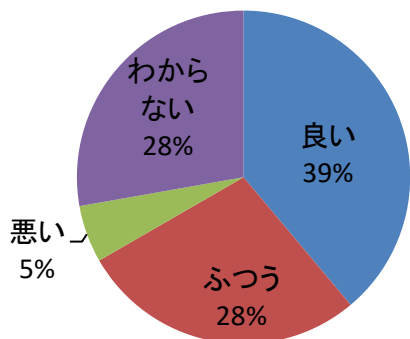


良い	5
ふつう	4
悪い	0
わからない	7
無回答	2

<コメント>

- ・2泊3日の利用なので、リハビリしているか不明です。

7.行事・レクについて



良い	7
ふつう	5
悪い	1
わからない	5
無回答	0

<コメント>

- ・参加しているか不明です。

8.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
3	3	2		2	1
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
4	5	0	0	0	0

<その他のご意見>

- ・自分で色紙持参して小箱作りに専念していました。
- ・別になし

9.短期入所総合満足度

平均 74.3 %

10.施設への希望・要望

- ・今後、少し長くショートステイを使う場合、車イスとベッド生活では帰って来た時、歩くのがおぼつかなく心配です。
- ・最高の施設だと思っておりますし、母はシルクロード館さん以外は利用したくないそうです。もちろん、御社以外は利用しておりませんので、今後共、何卒よろしくお願い申し上げます。お世辞では御座いません。普段、お伝えできなくとも、このような形で接していただだけでも涙、涙です。本当にありがとうございます。
- ・ショートステイですので、特段職員さんに希望するようなことはありません。親切・丁寧に対応されてるのに有難く頭が下がります。
- ・特に不満に思っていることはありませんが、中の様子は良くわからず十分な回答ができず申し訳ありません。いつもよく対応していただきありがとうございます。
- ・事務員と介護士と連絡が良く取れていない。
- ・本人が認知症のため施設内のことは分かりません。すみません。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。