

令和3年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
1.職員の対応について ・人によって違う。	対応の個人差を最小限とし、常に利用者様の立場に立って支援ができるよう、職員教育を行ってまいります。
1.職員の対応について ・丁寧な人が多い。 ・よくやっていただいております。	あたたかなお言葉、ありがとうございます。今後も多くの職員が丁寧な対応ができるよう努めてまいります。
2.施設的环境について 8.施設への希望-要望 ・寒い。 ・寒い時がある。 ・施設が寒い。	適温を保つよう心掛けておりますが、今後利用者様のお声を聞き、温度調節に気を付けてまいります。
2.施設的环境について ・認知症の人と一緒が良い。	集団生活のため極力配慮はいたしますが、認知症の片や、体に障害のある方のためのリハビリ施設であるとご理解ください。
3.入浴について ・寒い。 ・着替えるところが寒い。(冬)	空調の設置はして、入浴開始前に部屋を暖めていることはしておりますが、ファンヒーターの設置を追加を行います。
3.入浴について ・衣類の間違えが多い。	大変申し訳ありません。一度に複数の方が入浴されていてどうしても類似した衣類の確認に不備が生じてしまっています。対策として衣類をお返しする前に再度確認をさせていただきます。
3.入浴について ・病気のため入れない。	申し訳ございません。当日の体調や血圧等に留意し、医師、看護師にて入浴の判断をしております。入浴できない場合は、清拭をさせて頂き、清潔保持に努めております。
3.入浴について ・一日おきに入れるとなお良い。	現状ですと週2回のペースでの入浴となります。ご理解をお願いします。
3.入浴について ・ゆっくり入れる。 ・最高です。(機械のやつが良い)	ありがとうございます。今後も最適なサービスを心懸けます。
4.食事について ・朝だけでも温かいものが食べたい。	申し訳ございません。現在使用している配膳車は温かい状態で提供することが難しいため、温冷機能のある配膳車の導入を進めているところです。
4.食事について ・味噌汁が朝だけでも増やしてほしい。 ・おつゆが飲みたいです。	現在汁物は朝・夕の1日2回提供しております。
4.食事について ・麺が少ない。味噌汁が濃い。	麺の量は調整が可能ですので職員にお申し出ください。味付けに関しては複数名で味見を行い調整していきます。
4.食事について ・もう少し工夫がほしいです。	ご意見を頂きありがとうございます。利用者様のニーズに合わせ使用する食材や組み合わせなど変化のある献立作りを行い喜んで頂ける食事提供ができるよう努めていきます。

<p>5.リハビリについて</p> <ul style="list-style-type: none"> • もっとリハビリしたい。 • もう少し時間が多いとよい。 • 回数が少ない。 	<p>申し訳ございません。現在、専門職による個別リハビリを週3回行っております。生活内でのリハビリが充実するように多職種で連携を図りながら進めていきます。</p>
<p>6.行事-レクについて</p> <ul style="list-style-type: none"> • あまりやっていない。 • 特に行事的なものはないね。 	<p>申し訳ありません。現在コロナ感染対策にて集合での活動にどうしても制限が生じています。現在行事食、おやつなどの提供に力を入れています。少しでも「良かった」と思われる行事を提供していきます。</p>
<p>6.行事-レクについて</p> <ul style="list-style-type: none"> • 体操が良い。 	<p>ありがとうございます。今後も継続していきます。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面会が自由に出来るといい。 	<p>コロナ禍で自由に面会できない状況が続いている事、申しわけなく思います。引き続き、安心・安全な生活の提供を第一とし、ご理解をお願いします。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 糖尿病があるが食事が美味しくて丁度よくありがたい。 	<p>お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。とても励みになります。今後も美味しく召し上がって頂けるよう努めていきたいと思っております。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 家族に話したいことがあるので電話が出来るといい。 	<p>自由にご家族と話ができない現状、ご不自由をおかけしています。職員がご家族との間に入り連絡をとったり、直接話しをする機会を設けてまいります。遠慮なくご相談ください。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本が自由に読めると良い。(図書室のようなもの) 	<p>ご意見ありがとうございます。現在、感染対策のため、本の共有を控えて頂いております。申し訳ありません。感染症の流行が収まりましたら、ぜひ図書館のように自由に読めるスペースを検討させていただきます。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 家に帰りたけれどお嫁さんが大変になっちゃうから仕方ないんだ。 	<p>ご家族を思いやる気持ち理解いたします。お互いが幸せになる方法を一緒に考えていきますので、遠慮なくご相談ください。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 家族と面会でできて嬉しかったです。ここでお世話になってよいです。 	<p>あたたかなお言葉ありがとうございます。制限のある生活の中でも、ご家族とのつながりを絶やさない支援に努めてまいります。</p>
<p>8.施設への希望-要望</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100歳まで長生きしたいです。 	<p>私たち施設には、医者・看護師・介護士・栄養士・リハビリ等など多職種がおります。みんなで応援をさせていただきます。</p>

管理者より

施設の全職種一同、心をひとつにし、皆様が利用して満足できるように努めます。