

令和3年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご家族様からのご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
2-②.看護師の対応について ・ お会いする機会がありません。	コロナ禍の面会制限のもとで、お目にかかる機会がなく申しわけありません。健康状態等、心配な点がありましたら遠慮なくご相談ください。
2-③.リハビリの対応について ・ 見た事がないので。 ・ 玄関フロアにしか行ったことがないので。	申し訳ございません。現在、リハビリ場面での見学ができない現状でありますので、利用者様のリハビリ内容の情報提供ができるように努めていきます。入所している利用者様は週3回のリハビリの実施、また、多職種連携を図りながら生活内でのリハビリを提供しております。
2-③.リハビリの対応について ・ 本人に合った対応をしてもらっているようです。 ・ 職員の皆様にお世話様です。 ・ 理解しやすく説明いただいた。	ありがとうございます。ケアプランの目標が達成できるように、リハビリスタッフ間での情報共有しながら、サービスの提供に努めていきます。
2-⑤.面会時の対応について ・ 面会した事がない。 ・ 面会が出来ないのでわからない。	コロナ禍で面会等制限のもとでの利用に対し、ご理解に感謝します。リモート面会は継続しております。遠慮なくご相談ください。
3-⑤.面会時の対応について ・ わかりやすい対応をいただいている。	あたたかいお言葉ありがとうございます。ご不明な点等ございましたら遠慮なくお声かけください。
4.行事レクについて ・ (良いに対して) 新聞で写真を見ただけ。	現在コロナ禍で直接お会いできないため今後も多くの活動を広報誌、ホームページ等で発信していきます。
6.施設への希望-要望 ・ 利用者が望んでいる介護がされているか疑問。各客室が汚い。ふとんがそのままになっている。雑です。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。介護に関しては職種（介護、看護、リハビリ等）での関わりで少しでも機能回復できるよう取り組んでいます。今後もご利用者、ご家族の希望に沿ったサービスを提供していきます。環境整備に関しては随時清潔を心懸けていきます。
6.施設への希望-要望 ・ 対面の面会も条件を満たしている人なら2人まで認めてもらえればありがたいのですが…。 ・ 早く面会出来ますように。	コロナ禍で自由に面会できない状況が続いている事、申しわけなく思います。地域の感染状況に十分配慮しながら、面会制限の対応も変えてまいります。ご理解のほど、よろしくお願いします。1日でも早く通常の面会ができるよう、感染対策に努めてまいります。
6.施設への希望-要望 ・ いつもありがとうございます。感謝しています。 ・ これからもよろしくお願いします。 ・ いつもありがとうございます。 ・ 何もありません。よろしくお願いします。	多くのあたたかいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、“すべては利用者さんのために”の理念のもと、利用者様が安心して安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。

管理者より

皆様からのご意見、要望ありがとうございます。満足していただけるよう今後一層、努力いたします。