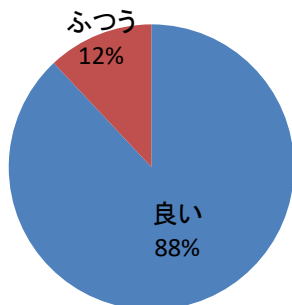


令和3年度 リハビリ南東北川俣 長期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:70名 回答数:25名
回答率: 35.7%

1.施設の印象

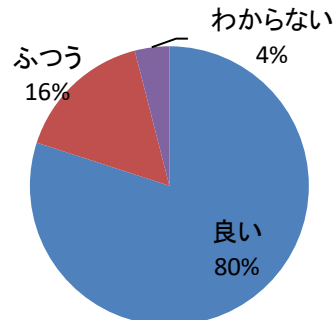


良い	22
ふつう	3
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・明るい 11
- ・きれい 12
- ・雰囲気が良い 12
- ・落ち着く 2

2 ②看護師の対応

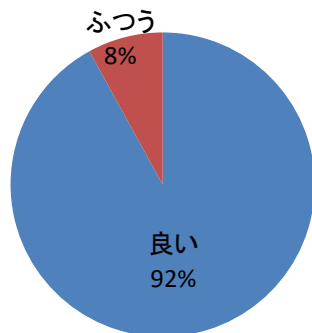


良い	20
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

- ・優しい 10
- ・明るい 6
- ・元気 2
- ・親切 15
- ・挨拶が良い 5
- ・笑顔である 4
- ・言葉遣いが丁寧 3
- ・相談しやすい 6
- ・わからない 1
- ・お会いする機会がありません。

2 ①介護職員の対応

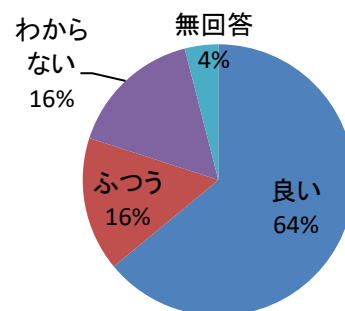


良い	23
ふつう	2
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・優しい 8
- ・明るい 8
- ・元気 5
- ・親切 15
- ・挨拶が良い 6
- ・笑顔である 4
- ・言葉遣いが丁寧 3
- ・相談しやすい 6

2 ③リハビリの対応

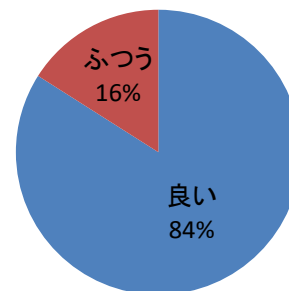


良い	16
ふつう	4
悪い	0
わからない	4
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 7
- ・技術に満足 5
- ・内容がよい 6
- ・リハビリ効果に満足 4
- ・その他良い 3
- ・見た事ないので。
- ・本人に合った対応をしてもらっているようです。
- ・職員の皆様にお世話様です。
- ・理解しやすく説明いただいた。
- ・玄関フロアにしか行っていないので。

2 ④相談員の対応

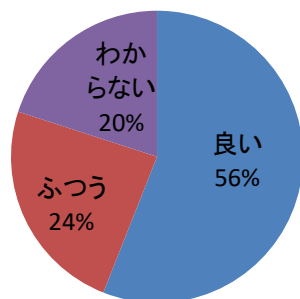


良い	21
ふつう	4
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・優しい 7
- ・明るい 7
- ・元気 3
- ・親切 18
- ・挨拶が良い 3
- ・笑顔である 7
- ・言葉遣いが丁寧 7

2⑤面会時の対応

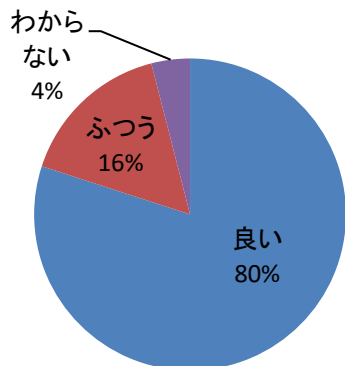


良い	14
ふつう	6
悪い	0
わからない	5
無回答	0

<コメント>

- ・利用者の説明がある 10
- ・家族へ声掛けがある 5
- ・迅速な対応 2
- ・声を掛けやすい 4
- ・その他良い 1
- ・わからない 5
- ・面会した事ない。
- ・面会が出来ないのでわからない。
- ・わかりやすい対応いただいている。

3.施設サービス計画について

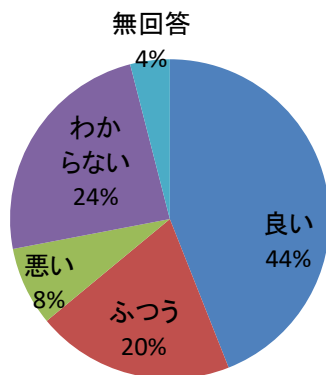


良い	20
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>

- ・内容が希望に沿っている 6
- ・きちんと実行されている 7
- ・説明をきちんとしてくれる 13
- ・内容がわかりやすい 6
- ・わからない 1

4.行事・レクについて



良い	11
ふつう	5
悪い	2
わからない	6
無回答	1

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 1
- ・時期にあった行事が開催されている 7
- ・その他良い 1
- ・時期にあった行事が開催されていない 1
- ・わからない 6
- ・(良いに対して)新聞で写真を見ただけ。

5.長期入所総合満足度

平均 82.9 %

6.施設への希望・要望

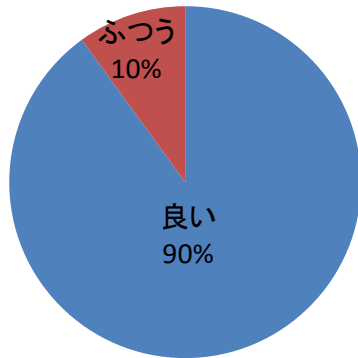
- ・いつもありがとうございます。感謝しています。
- ・早く面会出来ますように。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・利用者が望んでいる介護がされているか疑問。各客室が汚い。ふとんがそのままになっている。雑です。
- ・何もありません。よろしくお願いします。
- ・対面の面会も条件を満たしている人なら2人まで認めてもらえればありがたいのですが・・・。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。

令和3年度 リハビリ南東北川俣 短期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:32名 回答数:10名
回答率:32%

1.施設の印象

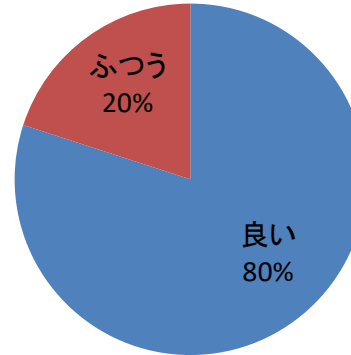


良い	9
ふつう	1
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・明るい 3
- ・きれい 4
- ・雰囲気が良い 4
- ・落ち着く 2

3.送迎について

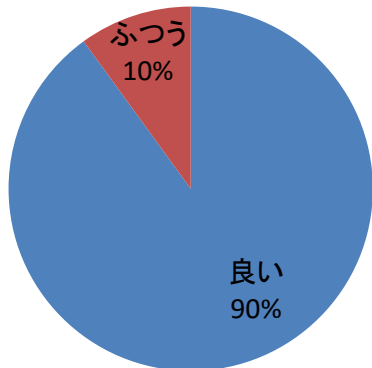


良い	8
ふつう	2
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・送迎時間が丁度よい 3
- ・時間通りに来る 4
- ・職員の対応が良い 5
- ・その他良い 1
- ・今は10時過ぎですが、もう少し早いとうれしい。

2.職員の対応

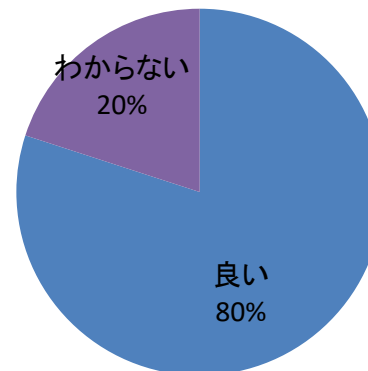


良い	9
ふつう	1
悪い	0
わからない	0
無回答	0

<コメント>

- ・優しい 6
- ・明るい 5
- ・元気 4
- ・親切 6
- ・挨拶が良い 4
- ・笑顔である 3
- ・言葉遣いが良い 3
- ・相談しやすい 4

4.入浴について

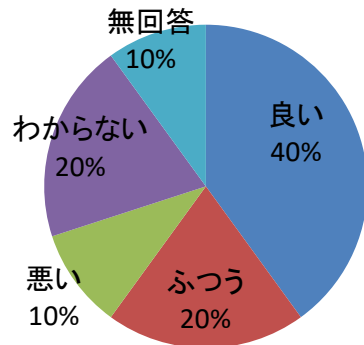


良い	8
ふつう	0
悪い	0
わからない	2
無回答	0

<コメント>

- ・入浴回数に満足 2
- ・浴室が清潔 3
- ・職員の対応が良い 6
- ・わからない 2

5.食事について

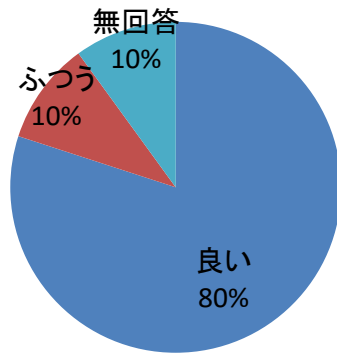


良い	4
ふつう	2
悪い	1
わからない	2
無回答	1

<コメント>

- ・美味しい 3
- ・量が丁度良い 4
- ・盛り付けが良い 2
- ・その他悪い 1
- ・わからない 2
- ・本人でないとわからない。
- ・冷たい。

6.リハビリについて

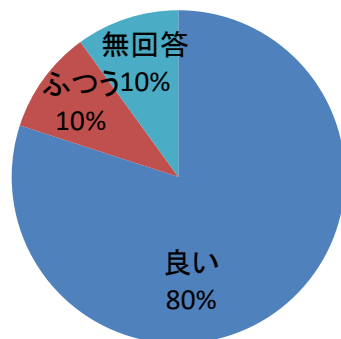


良い	8
ふつう	1
悪い	0
わからない	0
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 6
- ・職員の技術に満足 7
- ・内容が良い 3
- ・リハビリの効果に満足 3

7.行事・レクについて



良い	8
ふつう	1
悪い	0
わからない	0
無回答	1

<コメント>

- ・季節にあった行事が開催されている 5

8.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
5	1	3	2	1	1
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
0	2	0	0	0	1

<その他のご意見>

9.短期入所総合満足度

平均 82.77 %

10.施設への希望・要望

- ・冷たくてまずい。味付けはうすく、カロリーが多い。600カロリーくらい。
- ・昼寝のベッドが少ない。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。