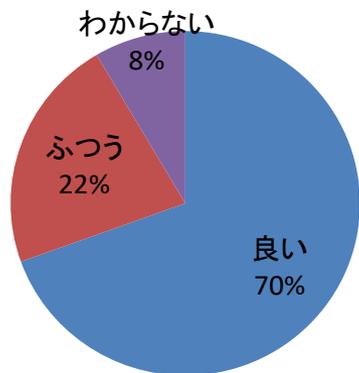


令和3年度 リハビリ南東北川俣 通所リハビリ ご家族様アンケート結果

対象者数:142名 回答数:58名
回答率:40.8%

1.施設について

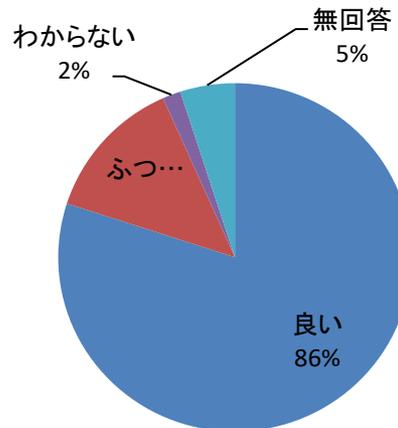


良い	41
ふつう	13
悪い	0
わからない	5
無回答	0

<コメント>

- ・明るい 16
- ・キレイ 20
- ・落ち着く 10
- ・雰囲気がいい 22
- ・落ち着かない 1

3.送迎について

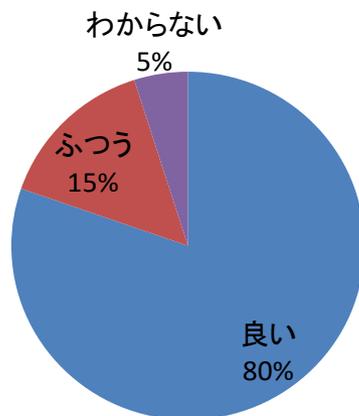


良い	48
ふつう	8
悪い	0
わからない	1
無回答	3

<コメント>

- ・送迎時間が良い 22
- ・時間通りに来る 16
- ・職員の対応が良い 36
- ・自家用車である 1
- ・運転手の気配りが無い、凹凸のある所を丁寧にしてほしい 1

2.職員の対応

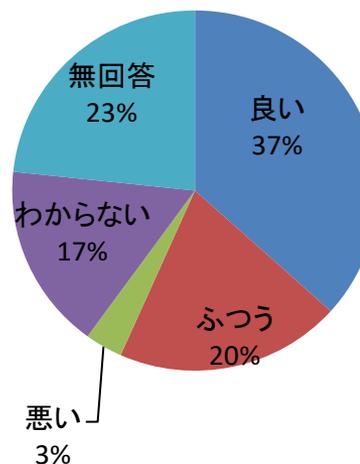


良い	49
ふつう	9
悪い	0
わからない	3
無回答	0

<コメント>

- ・言葉遣いが丁寧 10
- ・相談しやすい 18
- ・優しい 27
- ・明るい 22
- ・挨拶が良い 17
- ・親切 30
- ・笑顔である 14
- ・元気 12
- ・職員で挨拶がおろそかの方がいる 1

4.入浴について

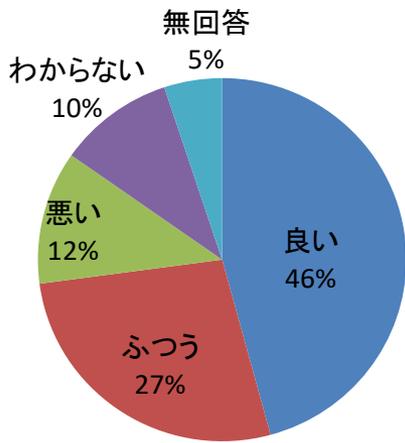


良い	22
ふつう	12
悪い	2
わからない	10
無回答	14

<コメント>

- ・職員の対応が良い 16
- ・入浴時間に満足 10
- ・浴室が清潔 6
- ・入浴時に上手い人、下手な人がいる 1
- ・職員の対応が悪い 1
- ・入浴しない
- ・湯温が高い(40℃以下が良い) 1
- ・ゆっくり入りたい 1

5.食事について

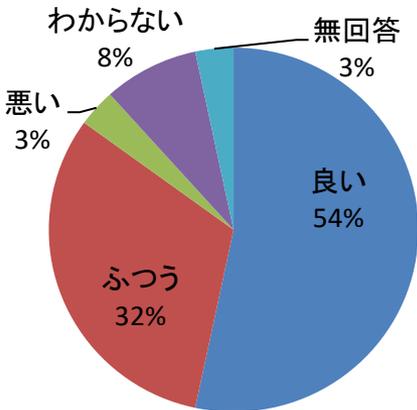


良い	27
ふつう	16
悪い	7
わからない	6
無回答	3

<コメント>

- ・量が丁度良い 16
- ・美味しい 16
- ・盛り付けが良い 5
- ・美味しくない 6
- ・ご飯が少し柔らかい高齢者用なので仕方がないのではないか 1
- ・冷たい
- ・本人は満足している 1
- ・もう少しあたたかくしてほしい (ごはん) 1
- ・ご飯やみそ汁が冷めている 1
- ・血圧が高いので、塩分控えめにしているので考えてほしい 1
- ・野菜が細かすぎに切つてあるので味が悪い 1

6.リハビリについて

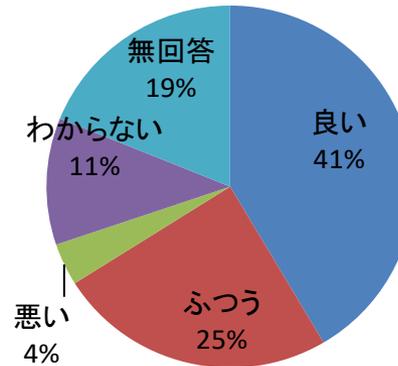


良い	32
ふつう	19
悪い	2
わからない	5
無回答	2

<コメント>

- ・設備が整っている 14
- ・職員の技術に満足 14
- ・内容が良い 11
- ・リハビリ時間に満足 6
- ・リハビリ時間に不満 1
- ・もう少し指導をしてもらいたい。マシンに頼りすぎではないか 1
- ・不親切だ 1
- ・寝ていて全身マッサージの機械をもう一度やってほしい 1
- ・もう少し毎日本人に合ったリハビリがほしい 1
- ・職員の技術に不満はないが、特定の利用者だけに限定せず、せめて声だけでもかけてほしい 1

7.行事・レクについて



良い	22
ふつう	13
悪い	2
わからない	12
無回答	10

<コメント>

- ・希望に沿った活動がされている 6
- ・季節に合った行事が開催されている 11
- ・行事やレクリエーションが少ない 1
- ・利用が始まったばかり 1
- ・昔話を聞くと心が落ち着くので好きだ 1
- ・いろいろな楽しい行事がほしい 1

8.余暇の過ごし方の希望

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
18	3	8	7	5	9
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
9	12	1	0	4	0

<その他のご意見>

- ・テーブルから離れる場所がほしい
- ・コンサート
- ・脳トレ
- ・読書について、名作本の読み聞かせしてください

9.通所リハビリ総合満足度

平均 73.3 %

10.施設への希望・要望

- ・「わからない」の回答は、お世話になっている本人以外リハビリセンターに行ったことがないためです。
- ・施設での様子はわからない。(見学できるのか)3.8のみ回答。
- ・コロナ禍で制限はあると思うが、雑誌、新聞等があるとよい。
- ・おやつ後時間があるので、オセロなどやりたいです。
- ・トイレなどの設備が壊れたまま、リハビリのマシンも壊れたままで使えない。
- ・バスの運転の指導をしてください。凹凸のある所や段差のあるところをやさしく運転してください。
- ・今後も笑顔で続けてほしいです。
- ・お世話になり、いつもありがとうございます。
- ・優しく接していただき、本人は喜んでおります。爪をきれいに切ってもらったと喜んでいました。よろしく願いいたします。
- ・休む場所が確保しづらい。横になってリラックスしたい。
- ・いつも優しく、親切に接していただき感謝しています。本人に合った介護をしていただきありがとうございます。
- ・コロナが落ち着き、家族が施設見学ができることを願います。(一日どのように過ごすのか見学したいです)
- ・いつもお世話になり、感謝しております。
- ・いつものリフト車でないと、足をたたまなくてはならず、「足が痛いな」という時があります。
- ・運転手さん、介護士さんに心かあ御礼をのべたい。
- ・お昼ご飯食べた後、1:30までは長いように思う。1時に帰り支度をしてはどうですか？
- ・いつでも、先生に話したり書いて出せるようにしておく。
- ・浴室のジャグチが悪い。おしりを洗う便器もう一か所必要。
- ・いつもお世話になっております。母は、週二回のサービスをとても楽しみにしています。それは、職員さん方が耳の悪い母に優しく筆談などで対応して下さっているからだと思えます。孤立して寂しい思いをしないで過ごしてこられる事に、大変感謝いたしております。短期記憶がなく、ご迷惑をおかけしているかと思えますが、今後ともよろしく願いいたします。いつも元気をいただき、ありがとうございます。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。