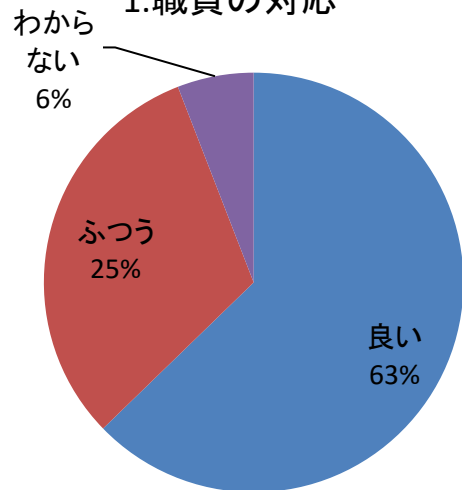


令和3年度 リハビリ南東北川俣 長期入所 ご利用者様アンケート結果

対象者数:55名 回答数:52名
回答率: 94.5%

1.職員の対応

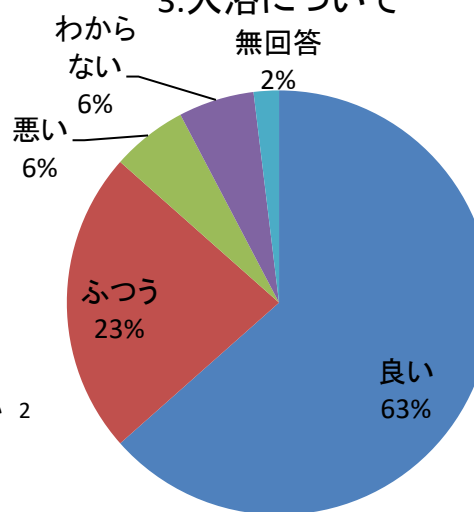


良い	32
ふつう	16
悪い	0
わからない	3
無回答	0

<コメント>

- ・優しい 12 ・明るい 4
- ・元気 4 ・親切 8
- ・挨拶が良い 2 ・笑顔 1
- ・言葉使いが良い 5
- ・声かけやすい 1 ・その他良い 2
- ・わからない 3
- ・人によって違う。
- ・丁寧な人が多い。
- ・よくやっていただいています。

3.入浴について

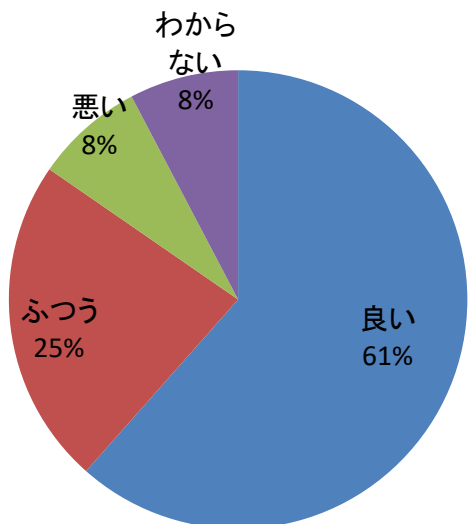


良い	33
ふつう	12
悪い	3
わからない	3
無回答	1

<コメント>

- ・入浴回数に満足 8 ・浴室が清潔 2
- ・職員の対応が良い 13 ・その他良い 3
- ・入浴回数に不満 1 ・その他悪い 3
- ・わからない 3
- ・寒い。
- ・衣類の間違いが多い。
- ・着替えるところが寒い。(冬)
- ・ゆっくり入れる。
- ・病気のため入れない。
- ・最高です。(機械のやつが良い)
- ・一日おきに入浴できるとなご良い。

2.施設的环境

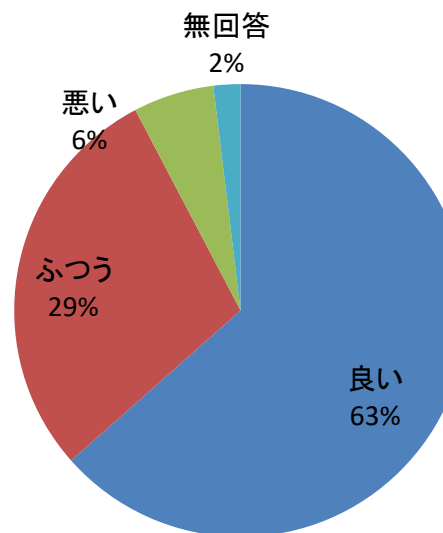


良い	32
ふつう	12
悪い	4
わからない	4
無回答	0

<コメント>

- ・安心して過ごせる 15
- ・清潔 5 ・温度調節が良い 7
- ・設備が整っている 1
- ・落ち着いて過ごせない 1
- ・不潔 1 ・温度調整が悪い 2
- ・わからない 4
- ・寒い。
- ・認知症の人と一緒に良くない。
- ・寒い時がある。

4.食事について

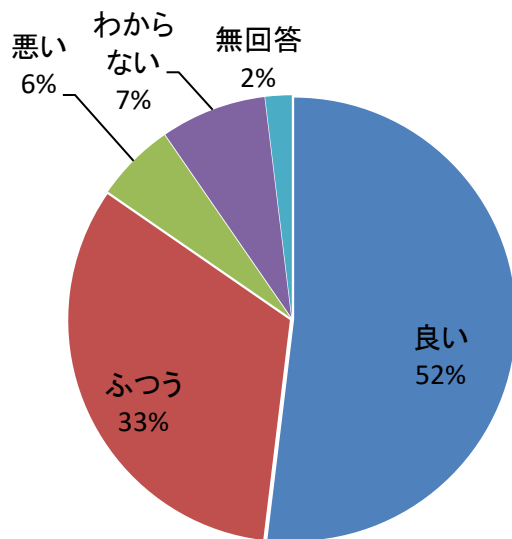


良い	33
ふつう	15
悪い	3
わからない	0
無回答	1

<コメント>

- ・美味しい 20 ・量が丁度よい 8
- ・盛り付けがよい 2 ・その他よい 1
- ・美味しくない 1 ・量が多い 1
- ・盛り付けが悪い 1 ・その他悪い 3
- ・無回答 1
- ・朝だけでも温かいものが食べたい。
- ・味噌汁が朝だけでも増やしてほしい。
- ・麺が少ない。味噌汁が濃い。
- ・もう少し工夫がほしい。
- ・おつゆが飲みたいです。

5.リハビリについて

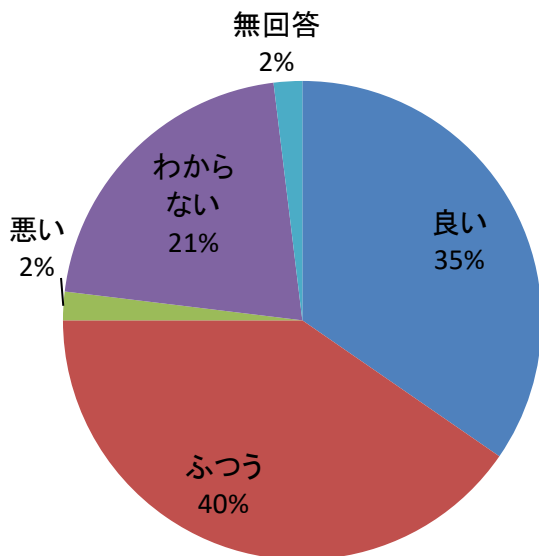


良い	27
ふつう	17
悪い	3
わからない	4
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 5
- ・職員の技術に満足 6
- ・内容が良い 10
- ・その他良い 4
- ・その他悪い 3
- ・わからない 4
- ・もっとリハビリしたい。
- ・マシンの待ち時間が長い。
- ・もう少し時間が多いとよい。
- ・回数が少ない。
- ・感謝です。
- ・足が痛い。
- ・もう少し時間が多いと良い。

6.行事・レクについて



良い	18
ふつう	21
悪い	1
わからない	11
無回答	1

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 2
- ・季節に合った活動がされている 5
- ・その他良い 1
- ・わからない 11
- ・無回答 1
- ・あまりやっていない。
- ・体操が良い。
- ・特に行事的なものはないね。

7.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
7		6	2	2	4
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
6	11	1	1	1	3

<その他のご意見>

- ・音楽が聴きたい。(昔の曲)
- ・塗り絵
- ・読書
- ・折り紙
- ・料理2票(以前施設でやらせてもらって楽しかった。)
- ・お酒が飲めるといい。
- ・タオルたたみ

8.施設への希望・要望

- ・施設が寒い。
- ・面会が自由に出来るといい。
- ・糖尿病があるが食事が美味しくて丁度よくありがたい。
- ・家族に話したいことがあるので電話ができるといい。
- ・本が自由に読めると良い。(図書室みたいなもの)
- ・家に帰りたいけどお嫁さんが大変になっちゃうから仕方ないんだ。
- ・家族と面会でできて嬉しかったです。ここでお世話になれてよいです。
- ・100歳まで長生きしたいです。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。