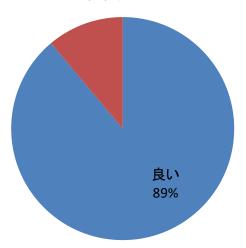
# 令和4年度 リハビリ南東北川俣 訪問リハビリ ご利用者様アンケート結果

対象者数: 11名 回答数:9名

回答率: 82%

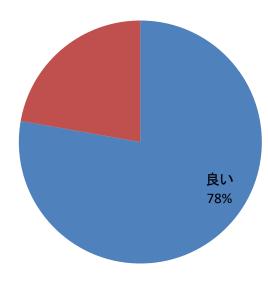
### 1.職員の対応



| 良い    | 8 |  |
|-------|---|--|
| ふつう   | 1 |  |
| 悪い    | 0 |  |
| わからない | 0 |  |
| 無回答   | 0 |  |
| •     |   |  |

### <コメント>

- ・優しい 7
- ・明るい 5
- •親切 6
- •挨拶が良い 3
- 笑顔である 5
- ・相談しやすい 3 言葉使いが丁寧 4
- 2.リハビリ内容について

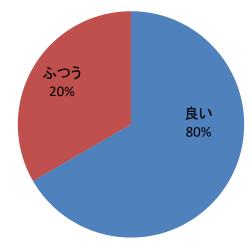


| 良い    | 7                  |
|-------|--------------------|
| ふつう   | 2                  |
| 悪い    | 0                  |
| わからない | 0                  |
| 無回答   | 0                  |
|       | ふつう<br>悪い<br>わからない |

#### <コメント>

- ・職員の技術に満足 3
- •内容が良い 4
- ・体調に気を配っている 4

## 3.リハビリ計画書について



| 良い    | 6 |
|-------|---|
| ふつう   | 3 |
| 悪い    | 0 |
| わからない | 0 |
| 無回答   | 0 |

#### <コメント>

- ・内容が希望に沿っている 3
- ・きちんと実行されている 2
- ・説明をきちんとされている 2
- ・内容がわかりやすい
- 4.訪問リハビリ総合満足度

平均 88 %

- 5.施設への希望・要望
  - ・特になし

貴重なご意見ありがとうございました。 アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。