

令和4年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 短期入所に対するご意見への回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
<p>4 入浴について いつも入浴させていただいているのでとても助かっています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も安心、安全に入浴ができるようにしていきます。</p>
<p>5 食事について すべて冷たい。温かい物を。</p>	<p>申し訳ございません。現在使用している配膳車は温かい状態で提供することが難しいため、温冷機能のある配膳車の導入を進めているところです。</p>
<p>2 職員について 家に送り迎えに来て下さる職員さん達は皆さんやさしく声掛けてつれて行って下さいます。施設内のことはわかりません。すみません。</p>	<p>ご利用者様やご家族様が、安心して施設をご利用できるよう、引き続きあたたかい声かけができるよう努めてまいります。</p>
<p>4 入浴について 入浴は家では入らなくなってしまいましたので施設の職員さん達にお願いして入浴させてくださるようお願いいたします。主人は私が何かと話しかけても話をしてくれないのでよくしてもらっていると思います。皆さん大変でしょうがよろしく願いいたします。</p>	<p>ありがとうございます。施設での入浴は利用者様にとって楽しみの一つになっていることと思います。今後も安心して入浴できるよう支援させていただきます。</p>
<p>10 施設への希望・要望 施設内での行動が気になっております。家では私が声をかけると大声をあげて怒って困っています。</p>	<p>介護、ご苦労様です。 在宅介護でお困りのこと等あれば、遠慮なくご相談ください。 ショートステイの活用や、必要なご助言などさせていただきます。</p>

管理者より

ご意見、ご要望ありがとうございます。安心してご利用いただけるように努力してまいります。