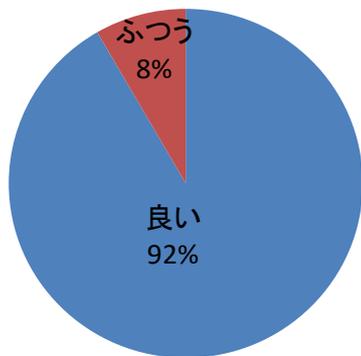


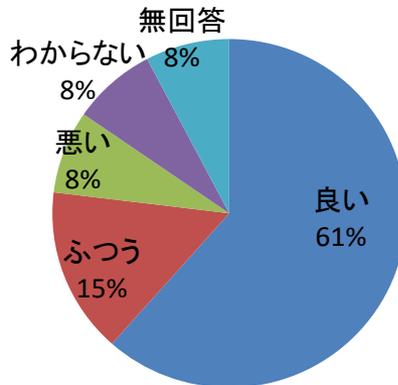
1.施設の印象



良い	11
ふつう	1
悪い	0
わからない	1
無回答	0

<コメント>
 ・明るい 5
 ・きれい 6
 ・雰囲気が良い 4

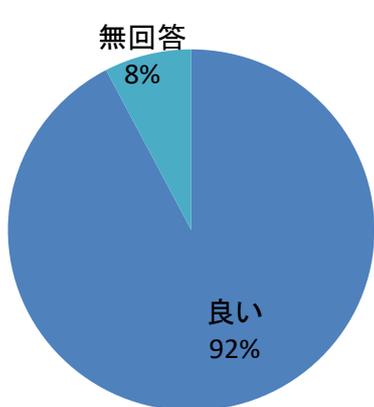
3.送迎について



良い	8
ふつう	2
悪い	1
わからない	1
無回答	1

<コメント>
 ・送迎時間が丁度よい 4
 ・時間通りに来る 7
 ・職員の対応が良い 6
 ・時間通りに来ない 1

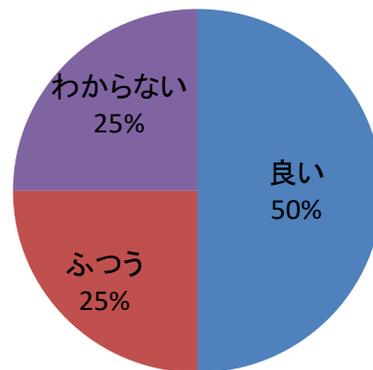
2.職員の対応



良い	12
ふつう	0
悪い	0
わからない	0
無回答	1

<コメント>
 ・優しい 5 ・明るい 5
 ・元気 2 ・親切 10
 ・挨拶が良い 4 ・笑顔である 1
 ・言葉遣いが丁寧 2
 ・相談しやすい 3
 ・家に迎えに来てくれる職員さんたちはみなさんやさしく声をかけてつれていってくださいます。施設内のことはわかりません。

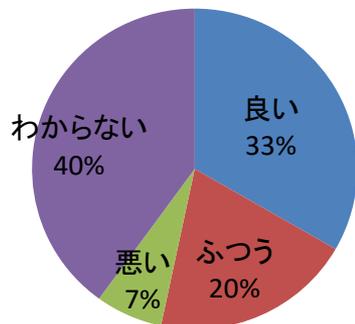
4.入浴について



良い	6
ふつう	3
悪い	0
わからない	3
無回答	0

<コメント>
 ・入浴回数に満足 4 ・浴室が清潔 1
 ・職員の対応が良い 1 ・入浴回数に不満 1
 ・本人でないからわからない
 ・入浴は家では入らなくなってしまったので施設の職員さんたちにお願ひして入浴されてくださるようお願いいたします。主人は私が何を話しかけても話をしてくれないのでよくしてもらっていると思います。皆さんたいへんでしょうが、よろしくお願ひいたします。

5.食事について

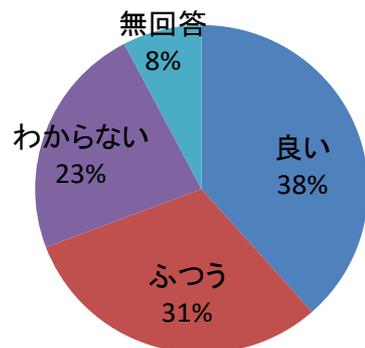


良い	5
ふつう	3
悪い	1
わからない	6
無回答	0

<コメント>

- ・美味しい 2
- ・量が丁度良い 3
- ・その他悪い 1
- ・全て冷たい。温かいものを。

6.リハビリについて

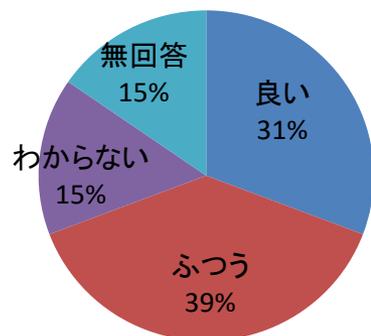


良い	5
ふつう	4
悪い	0
わからない	3
無回答	1

<コメント>

- ・設備が整っている 2
- ・職員の技術に満足 2
- ・内容が良い 3
- ・リハビリの効果に満足 1

7.行事・レクについて



良い	4
ふつう	5
悪い	0
わからない	2
無回答	2

<コメント>

- ・希望に沿った活動がされている 1
- ・季節にあった行事が開催されている 2

8.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
4	1	3	3	3	0
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
0	4	0	1	1	1

<その他のご意見>

- ・何を聞いても本人が話してくれないので申し訳ありません。よくしてもらっていると思います。

9.短期入所総合満足度

平均 73.1%

10.施設への希望・要望

- ・施設内での行動が気になっております。家では私がかかると大声をあげて怒って困ります。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。