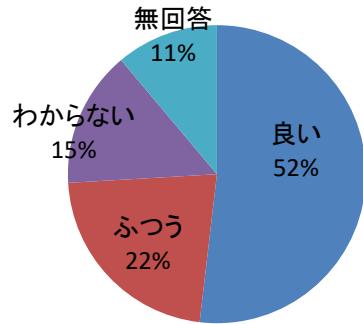


令和4年度 リハビリ南東北川俣 長期入所 ご家族様アンケート結果

対象者数:78名 回答数:37名

回答率: 47.4%

1.施設の印象

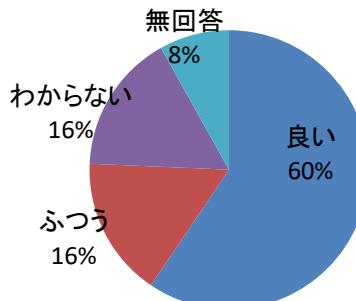


良い	14
ふつう	6
悪い	0
わからない	4
無回答	3

<コメント>

- ・明るい 11
- ・きれい 17
- ・雰囲気が良い 10
- ・落ち着く 1
- ・面会のために入ったことがないので1階事務所付近のことしかわかりません。

2. ②看護師の対応

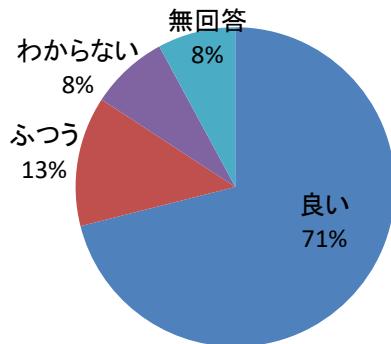


良い	22
ふつう	6
悪い	0
わからない	6
無回答	3

<コメント>

- ・優しい 13 ・明るい 6
- ・元気 2 ・親切 15
- ・挨拶が良い 2 ・笑顔である 4
- ・言葉遣いが丁寧 11
- ・その他良い 1
- ・わからない(お世話になりながらもお会いする機会がないのでよくわかりません 看護師との接点がない)

2. ①介護職員の対応

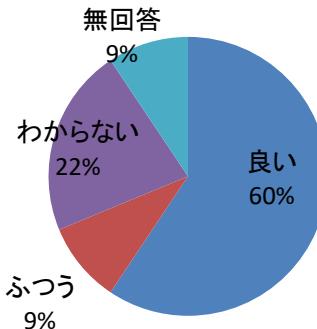


良い	27
ふつう	5
悪い	0
わからない	2
無回答	3

<コメント>

- ・優しい 14 ・明るい 9
- ・元気 3 ・親切 22
- ・挨拶が良い 7 ・笑顔である 5
- ・言葉遣いが丁寧 9
- ・相談しやすい 8

2. ③リハビリの対応

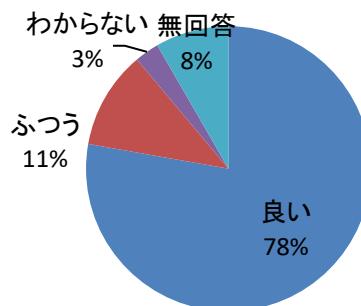


良い	19
ふつう	3
悪い	0
わからない	12
無回答	3

<コメント>

- ・設備が整っている 5
- ・技術に満足 5 ・内容がよい 5
- ・リハビリ効果に満足 4
- ・その他良い 3(家族への説明が詳しくわかりやすい 定期的に義母の様子の報告がある 親身になってくれていると思う)
- ・わからない(リハビリの設備はみたことがありませんのでわかりません 接触の機会がない)
- ・その他悪い 1

2. ④相談員の対応

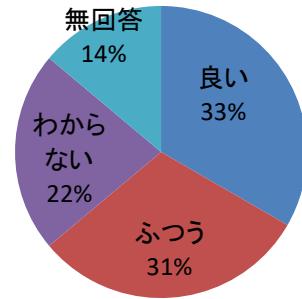


良い	28
ふつう	4
悪い	0
わからない	1
無回答	3

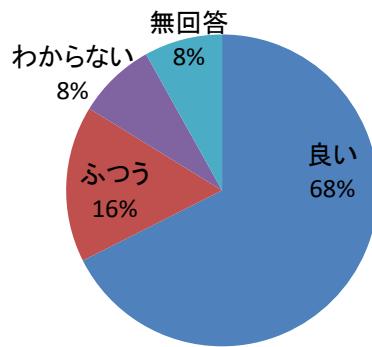
<コメント>

- ・優しい 11 ・明るい 6
- ・元気 2 ・親切 21
- ・挨拶が良い 8 ・笑顔である 5
- ・言葉遣いが丁寧 10
- ・その他良い 2(親身になって対応してくれている)

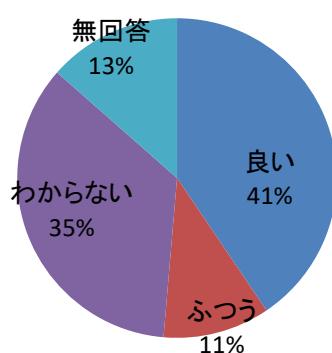
2. ⑤面会時の対応



3.施設サービス計画について



4.行事・レクについて



良い	12
ふつう	11
悪い	0
わからない	9
無回答	5

<コメント>

- ・利用者の説明がある 5
- ・家族へ声掛けがある 4
- ・迅速な対応 3 ・声を掛けやすい 7
- ・コロナで面会しない

良い	25
ふつう	6
悪い	0
わからない	3
無回答	3

<コメント>

- ・内容が希望に沿っている 11
- ・きちんと実行されている 8
- ・説明をきちんとしてくれる 12
- ・内容がわかりやすい 9
- ・その他良い 1
- ・もう少し詳しく説明してほしい

良い	15
ふつう	4
悪い	0
わからない	13
無回答	5

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 2
- ・時期にあった行事が開催されている 12

5.長期入所総合満足度

平均 81.2%

6.施設への希望・要望

- ・いつもありがとうございます。特にありません。
- ・大変忙しいことは理解しています。それでも電話を掛けた際につなげない時は早めに伝えてください。再度掛けなおしますのでよろしくお願ひします。
- ・いつもお世話様です。よろしくお願ひします。
- ・先日の納涼祭の時の写真を送って頂いたのはとてもよかったです。動画も送ってもらえるような方法もあれば有難いです。
- ・よくお世話いただいていると思っております。ありがとうございます。
- ・有料でも良いので行事ごとの写真を頂けると嬉しいです。
- ・リモート面会はあるものの入所しているフロアや部屋までは行くことができないのでどんな状況にあるのかわからない。
- ・末永くお世話になれば良いと思っています。長めのショートステイの時、洗濯の対応をお願いしたい。同仁社等へ。
- ・今後もよろしくお願ひします。

貴重なご意見ありがとうございました。

アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。