

令和4年度 総合南東北福祉センター川俣 ご利用者さま満足度調査

リハビリ南東北川俣 長期入所ご利用者様ご意見に対する回答

ご意見等	回答・具体的な取り組み
1. 職員対応について ・特定の職員で苦手な人がいる。その人以外は良くしてもらっている。 ・中にはひどい人がいる。 ・男の人がこわい。 ・昼間がいいが夜が……。自分も面倒なことはいっていないんだけど。居室をばーんと占めていく人がいる。	職員の対応で嫌な思いをしたり、我慢をするような生活をさせてしまっていること、申し訳ありません。 職員の利用者様への接し方については、施設全体の問題ととらえ、教育を行ってまいります。 このような機会でないと言え言えないような状況も改めてまいります。 ご意見等あれば遠慮なく言える環境づくりに努めてまいります。
1. 職員対応について ・ナースコールを押しても来ない。	ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ありません、どうしてもコールが集中してしまう時間があり、職員の対応が行き届かない場合があります。極力迅速に対応いたします。
2. 施設的环境 ・窓際なので少し寒い。	適温を保つよう心掛けておりますが、今後利用者様のお声を聞き、温度調節に気を付けてまいりますので寒いと感じた時は職員にお声掛けください。
2. 施設的环境 ・トイレの数がもっとあるといい。	設備的には増設は難しい状態です。個室にはお部屋にトイレが設置されております。また4人部屋の方で近くにトイレが必要な場合は、簡易トイレなどの対応も出来ますのでご相談ください。
3. 入浴について ・便が出そうで出ないときなどあり、自分のタイミングで入れない。 8. 施設への希望・要望 ・便が出そうで出ない時など、今は入浴したくない時も都合で無理に連れていかれてしまうのだけ残念。そうでない時の入浴対応は感謝しています。	体調面からの入浴に関することで大変ご迷惑をおかけしています。体調が思わしくない時は入浴日を変更できることも可能ですので、看護師や、職員にお伝えください。また我々職員も注意して対応させていただきます。
3. 入浴について ・冬は多くて夏は少ない。洗濯冬は考えてもらいたい。天気の変わりで。	申し訳ありません。衣類の調整等でご迷惑をおかけしています。現場でもしっかり調整等させていただきます。
3. 入浴について ・もう少しお湯の量を多くしてほしい。	湯量についてはいつも多めに設定はしていますが、足し湯などで対応してまいります。申し訳ありません。
3. 入浴について ・お湯加減が良い。	ありがとうございます。今後も安心して入浴できるようにしてまいります。

4. 食事について ・自分の好みにしてもらえて良い。	お褒めのお言葉ありがとうございます。
4. 食事について ・味付けに工夫あり良い。	お褒めの言葉ありがとうございます。今後も引き続き、喜ばれる食事提供を行っていきます。
4. 食事について ・量が少し多いけど食べられる。	食事量は調整が可能です。気付くことができず申し訳ございません。施設栄養士または他職員にお声がけ頂ければと思います。
4. 食事について ・いつもかんたん。	利用者様のニーズに合わせ使用する食材や組み合わせなど変化のある献立作りを行い喜んで頂ける食事提供ができるよう努めていきます。
4. 食事について ・食形態が好みでない。	食事形態に関しては、ご利用者様のご意見や多職種と検討を行い決定し提供しておりますが、嚥下状態等によっては医師、歯科医師の指示のもと提供をしております。
5. リハビリについて ・リハビリの先生が良い。 ・イケメンもいるし女性の方も優しいし気が利く。	ありがとうございます。今後も個別リハビリの内容が充実できるように研修・研鑽を行っていきます。
5. リハビリについて ・やらないからわからない。	申し訳ございません。当施設では利用者様全員に週3回のリハビリを提供させて頂いております。ケアプランの目標を共有しながら、リハビリの内容を再検討を行い、サービスの提供を行っていきます。
6. 行事・レクについて ・クリスマスソングをみんなで歌えて良かった。	ありがとうございます。今後も皆さんが楽しめる活動を提供してまいります。
6. 行事・レクについて ・もう少し色々やってほしいと思います。	申し訳ありません。今後しっかりと行事や、レクリエーションを企画してまいります。
6. 行事・レクについて ・待っていたり暇な時間は長い。	申しわけありません。今後は満足（楽しめる）できる時間を検討してまいります。
7. 余暇の過ごし方 ・美味しい物が食べたい。	喜ばれる食事提供を心掛けて、日々の食事提供を行っています。ご意向に添えない場合もございますが、ご希望を教えて頂き、献立に反映していきたいと思っております。
7. 余暇の過ごし方 ・天気の良い日は少しでいいから外に出て太陽の光を浴びたい。	外出の機会は減っているため次年度は外出する機会を多く企画いたします。
8. 施設への希望・要望 ・良くしてもらっています。 ・体操を楽しみにしています。 ・大事にもらってありがたい。みんな親切。	ありがとうございます。皆様に安心して過ごしていただけるようにこれからも努めてまいります。

8. 施設への希望・要望 ・牛乳が飲みたい。	牛乳は毎日提供が可能です。介護職員に申し出して頂ければと思います。
8. 施設への希望・要望 ・鍋メニューを冬になったので出してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。季節に合わせたメニュー提供を心掛けております。今後提供回数を増やしていきたいと思っております。
8. 施設への希望・要望 ・うどんを2週に1回出してほしい。	ご意見を頂きありがとうございます。週に2回、麺の提供を行うことは難しい現状ではありますが、今後提供回数を増やして提供できるよう努力していきます。
8. 施設への希望・要望 ・家族がいないため洗濯物が不自由。	ご家族の洗濯物対応が難しい場合には同仁社のご利用をご案内しています。相談員へお気軽にお問い合わせください。
8. 施設への希望・要望 ・もう少し話し相手がほしい。	職員がなかなか時間が取れず申し訳ございません。同じ利用者様での中で会話などが好きな方と一緒にできる席の配置を検討していきます。
8. 施設への希望・要望 ・体操を楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も継続していきます。
8. 施設への希望・要望 ・いつも掃除をきれいにしてもらってありがたい。	委託の職員さんがいつも清掃をこまめに行ってくれています。ありがとうございます。

管理者より

皆様からご意見、ご要望ありがとうございます。今後、よりよく出来るように努めてまいります。