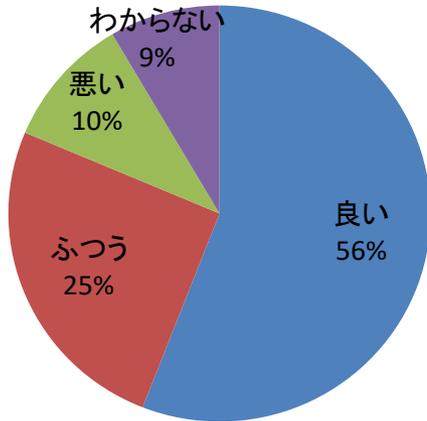


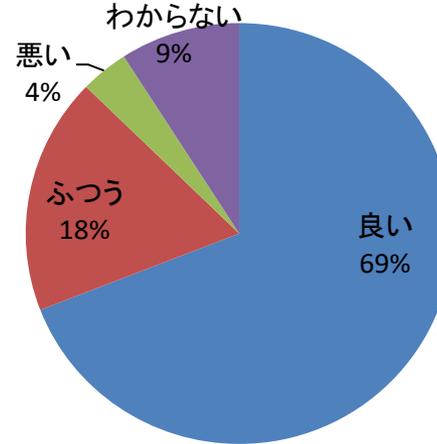
1.職員の対応



良い	33
ふつう	15
悪い	6
わからない	5
無回答	0

<コメント>
 ・優しい 14 ・明るい 2 ・元気 3
 ・親切 7 ・挨拶が良い 3 ・笑顔 1
 ・声かけやすい 3 ・その他良い 2
 ・こわい 1 ・その他(悪い) 4
 特定の職員で苦手な人がいる。その人以外は良くしてもらっている。
 ナースコール押しても来ない。
 中にはひどい人がいる。
 男の人がこわい。
 昼間はいいが夜が。自分も面倒なことはいっていないんだけど。居室をばーんと閉めていく人がいる。

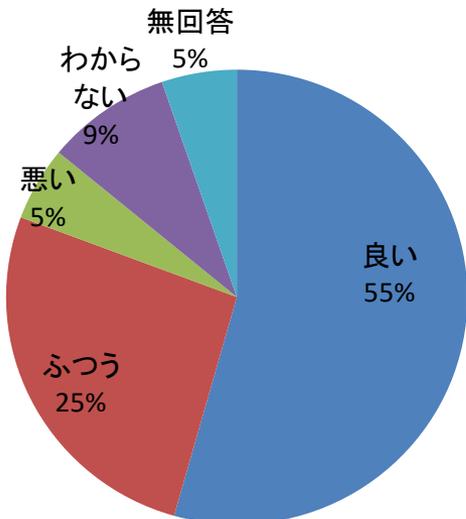
3.入浴について



良い	38
ふつう	10
悪い	2
わからない	5
無回答	0

<コメント>
 ・入浴回数に満足 11 ・浴室が清潔 3
 ・職員の対応が良い 5
 ・お湯加減が良い。・湯加減もOK。
 ・その他良い 3
 全部すべて良い。
 ・職員の対応が悪い 1
 ・便が出そうで出ないときなどあり、自分のタイミングで入れない。
 ・冬は多くて夏は少ない。洗濯冬は考えてもらいたい。天気の変わりで。
 ・もう少しお湯の量を多くしてほしい。

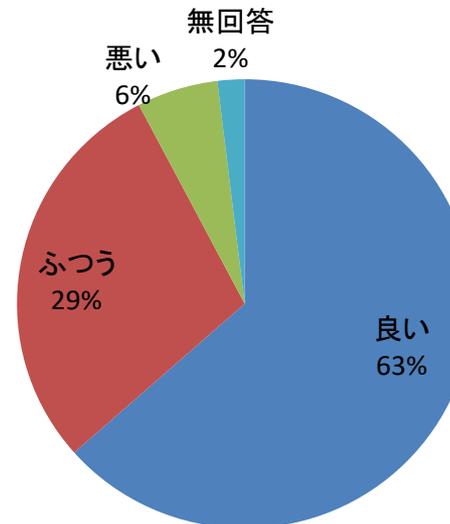
2.施設的环境



良い	31
ふつう	15
悪い	3
わからない	5
無回答	3

<コメント>
 ・安心して過ごせる 13
 ・清潔 2 ・温度調節が良い 10
 ・設備が整っている 6
 ・バッチリです。
 ・温度調整が悪い 1
 ・設備が整っていない 1
 ・その他(悪い) 2
 窓際なので少し寒い。
 トイレの数ももっとあるといい。

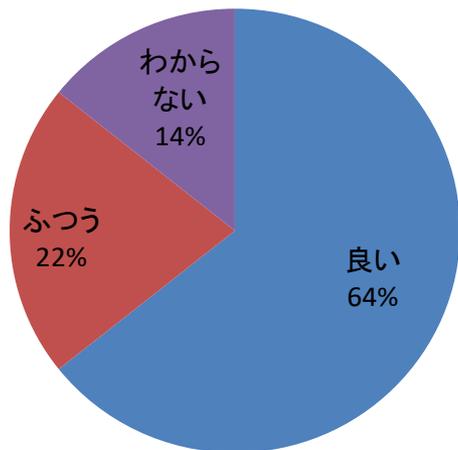
4.食事について



良い	36
ふつう	13
悪い	4
わからない	3
無回答	0

<コメント>
 ・美味しい 26 ・量が丁度よい 9
 ・盛り付けがよい 8
 ・その他よい 2
 自分の好みの量にしてもらえる。
 味付け工夫あり。
 量が少し多いけど食べられる。
 ・美味しくない 1 ・量が多い、少ない 1
 ・その他悪い 2
 ・いつもかんたん。
 ・食形態が好みでない。

5.リハビリについて

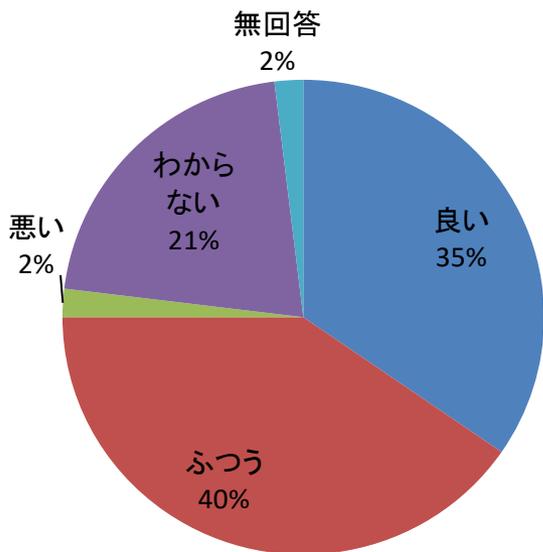


良い	36
ふつう	12
悪い	0
わからない	8
無回答	0

<コメント>

- ・設備が整っている 8
- ・職員の技術に満足 7
- ・内容が良い 4
- ・その他良い 4
リハの先生が良い
イケメンもいるし女性の方も優しいし
気が利く
- ・やらないから分からない。

6.行事・レクについて



良い	21
ふつう	24
悪い	2
わからない	7
無回答	2

<コメント>

- ・希望に沿って活動されている 1
- ・季節に合った活動がされている 4
- ・その他良い 2
クリスマスソングをみんなで歌えて
良かった
- ・その他悪い 2
もう少し色々やってほしいと思います。
- ・待っていたり暇な時間は長い。

7.余暇の過ごし方

リハビリ	手芸	体操	ゲーム	散歩	カラオケ
5	4	3	1	5	1
談話	テレビ鑑賞	創作活動	将棋	園芸	外出
5	4	0	0	1	2

<その他のご意見>

- ・習字
- ・美味しい物が食べたい
- ・読書 2
- ・脳トレ
- ・歌を歌う
- ・花を生ける
- ・天気の良い日は少しでいいから外に出て太陽の光を浴びたい

8.施設への希望・要望

- ・良くしてもらっています。
- ・牛乳が飲みたい。
- ・鍋メニューを冬になったので出してほしい。うどんを2週に1回出してほしい。
- ・体操楽しみにしている。
- ・家族がいないため洗濯物が不自由。
- ・便が出そうで出ない時等、今は入浴したくない時も都合で無理に連れていかれてしまうのだけ残念。そうでない時の入浴対応は感謝しています。
- ・もう少し話し相手がほしい。いつも掃除をきれいにしてもらってありがたい。
- ・大事にしてもらってありがたい。みんな親切。

貴重なご意見ありがとうございました。
アンケート結果を参考に今後もサービス向上に努めて参ります。